FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

CPA
Comissão Própria de Avaliação

RELATO INSTITUCIONAL - 2019

SÃO PAULO

DEZ 2019

SUMÁRIO

Apresentação 3
I – Relato avaliativo do PDI 4
II – Breve histórico da IES 6
III – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de Curso 13
IV – Desenvolvimento dos processos de autoavaliação 19
V – Análise e divulgação dos resultados da autoavaliação 24
VI – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos internos e externos 26
VII – Processos de gestão e implantação de ações efetivas de gestão 29
VIII – Evolução institucional 30
IX – Apropriação do Relato Institucional pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes 35

Apresentação

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei nº 10.861/2004, tem, entre seus objetivos, a melhoria da qualidade e a expansão da oferta de educação superior. Para atender a esses objetivos, a avaliação assume importante papel e se desenvolve por meio da avaliação de instituições, de cursos e do desempenho dos estudantes. Nesse sentido, tendo em vista a ampliação e o fortalecimento da relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das instituições de ensino superior e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o instrumento de avaliação institucional, propõe o Relato Institucional como uma inovação que subsidia o ato de credenciamento e recredenciamento institucional e a transformação de organização acadêmica, regulamentado por meio da Nota Técnica nº 062/2014-Inep/Daes/Conaes.

A elaboração desse documento caracteriza uma fase de retroalimentação e avaliação do desenvolvimento e do alcance das políticas, dos objetivos e das ações e metas estabelecidos no PPI e no PDI. Ao focalizar a evolução acadêmica do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas com base na relação entre planejamento de gestão e avaliações institucionais, este Relato apresenta o desenvolvimento dos processos de gestão institucional a partir das avaliações externas e internas, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, de modo a demonstrar as ações implementadas e as melhorias do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

Este documento está dividido em nove tópicos. No primeiro, é apresentado um relato avaliativo do PDI; no segundo, um breve histórico da Instituição; no terceiro, uma síntese dos conceitos obtidos pelo Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas nas avaliações externas institucionais e de curso; no quarto, o desenvolvimento dos processos de autoavaliação; no quinto, a análise e a divulgação dos resultados; na sexta parte, os planos de melhorias a partir dos processos avaliativos internos e externos; no sétimo tópico, são tratados os processos de gestão e a implantação de ações efetivas de gestão; no nono, a evolução institucional e, finalmente, na parte final, a apropriação do presente Relato Institucional pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.

I – Relato avaliativo do PDI

O PDI 2018-2022 do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas foca nos diversos aspectos imprescindíveis para o andamento desses processos, e simultaneamente é retroalimentado com os dados coligidos nos processos de autoavaliação liderados pela CPA e que contemplam o conjunto dos atores acadêmicos.

Conforme determina o PDI, a realização de uma avaliação institucional busca, em sua essência, elementos para a melhoria e aperfeiçoamento do desempenho da instituição, a partir da participação democrática da comunidade que a constitui, da sociedade e de seus parceiros externos. Deve se tornar uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um instrumento de gestão para permitir um realinhamento permanente dos seus rumos na direção da sua função social.

O PDI preconiza que autoavaliação institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA mas que prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos – mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no PPI e no PDI.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são

apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e Colegiados de cursos.

Com a finalidade assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis no website da CPA no portal do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

II – Breve histórico da IES

A FMU iniciou suas atividades no ensino superior com o nome de Instituto Metodista de Ensino Superior de Ciências Sociais, em 1968, denominação posteriormente alterada para Faculdades Metropolitanas Unidas, sendo naquela ocasião autorizado o funcionamento (Parecer CFE no 358/68, de 06/06/68 – in Documenta n° 87, pág. 29, e Decreto Federal n°. 62.962, de 11/07/68) do mencionado Instituto, abrangendo 04 (quatro) Faculdades: de Direito; de Economia; Administração de Empresas e Contabilidade; de Educação e de Serviço Social. O Parecer CFE no 571/68 deferiu o pedido de mudança da denominação da instituição de Instituto Metodista de Ensino Superior de Ciências Sociais para Faculdades Metropolitanas Unidas (Doc. 92 – pág. 111).

O Parecer CFE 117/72 CESu, aprovado em 25 de janeiro de 1972 (Processo 530/71) – CFE e 256.670/71 – MEC), in Documenta nº. 135, páginas 82/102, traz em detalhes a situação das Faculdades, ocasião em que foi comprovado estar "regularmente constituída a nova Mantenedora", em condições financeiras satisfatórias. Com a devida autorização dos órgãos competentes, foi ainda, anexada à FMU, a Faculdade de Educação e Ciências Nova Piratininga, anteriormente mantida pelo Instituto Piratininga de Ensino Superior, cujos cursos de Pedagogia e Matemática já estavam reconhecidos pelo Decreto Federal nº 77.948, de 30/06/75, publicado no DOU de 01/07/76, página 9.035.

Pelo Parecer CFE nº 2.550, de 03/07/75, foi também aprovada a mudança de mantenedora da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Santa Rita de Cássia, da Sociedade Civil de Educação Santa Rita de Cássia para as Faculdades Metropolitanas – Associação Educacional, com os cursos de Psicologia, Pedagogia e Letras, já reconhecidos.

Em 1987 foi criado o Centro de Especialização das FMU, pela Portaria DG 42/87, origem do atual Centro de Pesquisa e Pós-Graduação das FMU.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, com sede na cidade de São Paulo, foi credenciado por transformação das Faculdades Metropolitanas Unidas em Centro Universitário por Decreto Federal de 23 de março de 1999, publicado no DOU – Seção I, de 24/03/99 – página 37 e é mantido pelas Faculdades Metropolitanas Unidas – Associação Educacional. O primeiro recredenciamento do Centro Universitário ocorreu com a Portaria MEC Nº 610 de 22/06/2007 publicado no Diário Oficial da União de 25/06/2007. O segundo

recredenciamento se deu pela Portaria MEC Nº 36 de 28/01/2015 publicada no Diário Oficial da União de 12/02/2015.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas com sede e limite territorial de atuação circunscrito ao município de São Paulo, Estado de São Paulo, é mantido pelas FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, sociedade civil, com sede e foro na Avenida Santo Amaro, número 1.239, Bairro Vila Nova Conceição, CEP 04505-002, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) sob o número 63.063.689/0001-13, com seus atos constitutivos registrados perante a Junta Comercial de São Paulo (JUCESP) sob o NIRE 35.228.310.71-6.

A missão da IES é "Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mundo do trabalho.".

O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é o de buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Isso é demonstrado pelo alcance dos objetivos e metas propostos no PDI (2018-2022), o que permite não somente a evolução da FMU, mas também a ampliação da sua contribuição para o desenvolvimento regional.

Nos últimos anos, tivemos mais de 2000 artigos científicos publicados por pesquisadores Lato Sensu e cerca de 700 produções acadêmicas de pesquisadores Stricto Sensu. O estímulo à pesquisa também acontece entre os discentes: em 2019 a FMU contou com 533 projetos de Iniciação Científica, sendo 144 PIBIC e PIVIC, com 577 alunos envolvidos.

No caso de monitoria, em 2019/2 foram 1958 alunos inscritos e 828 alunos concluíram a monitoria voluntária. Atualmente a FMU possui seis revistas científicas indexadas e tem como objetivo, para acompanhar a evolução da qualidade da produção científica dos docentes e evolução na área de pesquisa, a edição contínua de Revistas Científicas e sua boa qualificação junto ao QUALIS, são elas:

- ACIS – Atlas de Ciências da Saúde – ISSN 2448-3753
- ASA – Atlas de Saúde Ambiental – ISSN 2357-7614
- FMU DIREITO – ISSN 2316-1515

- INOVAE – Journal of Engineering, Architeture and Technology Innovation – ISSN 2357-7797
- Revista Metropolitana de Governança Corporativa – ISSN 2447-8024
- RMS – Revista Metropolitana de Sustentabilidade – ISSN 2318-3233

O quadro abaixo sintetiza o processo regulatório da instituição:

Ato Regulatório	Tipo de Documento	Nº Documento	Data do Documento	Data de Publicação
Credenciamento	Portaria MEC Nº 610 de 22/06/2007	Publicado no Diário Oficial da União (DOU)	22/06/2007	25/06/2007
Credenciamento do Centro Universitário Portaria	Portaria MEC Nº 36 de 28/01/2015	Publicado no Diário Oficial da União (DOU)	28/01/2015	12/02/2015

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas passou a integrar em 2014 a Rede Internacional de Universidades Laureate, caracterizada por ser a maior rede mundial de instituições de ensino superior privado. Essa aliança tem se revelado uma oportunidade para redimensionar e fortalecer sua missão institucional. A aliança com a Laureate tem possibilitado a manutenção do nível de ensino e previsão de melhoria dos serviços já oferecidos, além de investimentos que possibilitam a criação de um ambiente sustentável para a transformação do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, ideal almejado por toda a comunidade acadêmica.

Dentre os principais diferenciais trazidos e já consolidados pela Laureate estão: a possibilidade de intercâmbio para seus estudantes e professores em todos os países em que a Laureate está presente, oportunizando espaços importantes de internacionalização nas atividades educacionais; cursos de inglês com certificação internacional; grandes eventos mundiais transmitidos ao vivo e com exclusividade para as instituições da Laureate, com participação presencialmente de alunos e professores; aulas internacionais, com professores de outras instituições da rede e comunidades de práticas e trocas pedagógicas para os docentes

das instituições da rede. Esses diferenciais demonstram o compromisso do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas na preparação de profissionais capacitados para atuar em uma sociedade do conhecimento. A internacionalização, essencial para o mercado de trabalho globalizado vigente, passará a ser parte do cotidiano do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas. Os trabalhos desenvolvidos em parceria e o estabelecimento de convênios com várias instituições têm criado oportunidades de acesso ao ensino superior para um contingente expressivo de pessoas, além de reforçar o contato da Instituição com a sociedade e estimular a realização de projetos que ampliam suas ações na busca da melhoria contínua do projeto institucional.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas vem atendendo ao SINAES no que diz respeito à criação da CPA e à realização das atividades previstas. Cabe destacar que, desde 1999, a IES desenvolve um processo de avaliação institucional, realiza palestras com especialistas externos e reuniões de sensibilização, inclusive com o corpo técnico; a avaliação tem, segundo os representantes discentes e egressos, credibilidade, já que seus resultados são disponibilizados e deles decorrem medidas de solução aos problemas apontados.

Acentua-se, ainda, a política educacional da instituição que respeita integralmente a diversidade humana, em todas as suas especificidades, procurando tirar dessa convivência diferente aprendizado que se constitui em importante mecanismo para a formulação de suas políticas de educação. Cria a partir de fundamentos legais, uma estrutura voltada para as pessoas com deficiência.

Os cursos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas enquadram-se na modalidade presencial e online e configuram os seguintes tipos de cursos:

- Tecnológicos: objetivam oferecer, prioritariamente, a preparação para a prática profissional;
- Bacharelados: objetivam uma formação acadêmica ampla, admitindo, todavia, ênfases profissionais específicas, considerando que estas devem estar assentadas em sólidos conhecimentos nas diversas áreas do saber, relacionados com cada profissão;
- Licenciaturas: são cursos que permitem aos licenciados o exercício do magistério, ou seja, podem lecionar, dar aulas sobre a área de estudo que se licenciaram, para a Educação Infantil, Ensino Fundamental ou Ensino Médio;

- Pós-graduação: são cursos elaborados conforme legislação vigente, objetivando a especialização de profissionais graduados em diferentes áreas do saber que desejem investir em formação continuada;

Em 2020.1, a instituição possuía 54.984 estudantes, distribuídos entre os diversos cursos em todas as modalidades e níveis, conforme evidenciado na Tabela 1. Contava com 779 professores em seu quadro docente, dos quais 38% em regime de tempo integral ou parcial e mais de 86% eram mestres e doutores.

No ensino, a evolução institucional pode ser observada na ampliação da oferta de cursos, com um portfólio atualmente composto de 145 cursos de graduação, dos quais 60 são a distância, além de 214 cursos de pós-graduação Lato Sensu presencial, dos quais 123 cursos de pós-graduação Lato Sensu a distância, e 3 programas de Stricto Sensu. Atualmente, a instituição conta com 54.984 discentes, sendo 4.452 a distância.

Tabela 1: Número de estudantes (2018 – 2019 – 2020/1)

Modalidade	Grau	2018	2019	2020/1
Presencial	Graduação	53.094	66.808	49.305
Presencial e à distância	Lato Sensu	7.603	13.502	5.603
Presencial	Stricto Sensu	166	166	76
	Total	**60.863**	**80.476**	**54.984**

Em consonância com a missão institucional, a EXTENSÃO é considerada elemento fundamental no processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. Desta forma a instituição conta com uma política que norteia extensão universitária que ocorre visando atender três objetivos:

(a) possibilitar aos discentes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais;

(b) cumprir com o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambiental da sociedade;

(c) fomentar a reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico com a realidade social.

A Extensão é onde mais se evidencia a contribuição para o desenvolvimento regional, para além da formação de profissionais e da produção científica. Na FMU a Extensão é considerada um elemento fundamental no processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino às necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. Sendo a extensão universitária orientada à transformação social, é parte integrante das ações de responsabilidade social. Os Eixos e Linhas de Extensão contemplam as três dimensões do desenvolvimento sustentável: econômica, social e ambiental, e se articulam aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS. Em 2018, a FMU assinou um projeto de parceria com o ACNUR - agência da ONU para refugiados no Brasil – para o atendimento a pessoas em situação de refúgio na cidade de São Paulo, nas áreas da Saúde, Direito, Relações Internacionais e Educação.

A estruturação dos projetos através dos programas e a concessão de horas de extensão fizeram com que a FMU registrasse um crescimento expressivo no número de pessoas beneficiadas, passando de 29.048 pessoas atendidas (público interno e externo) em 2015, para 29.797 em 2016 e 40.961 em 2017, ou seja, um aumento de mais de 30%. Nas Clínicas da Saúde, foram 272 mil procedimentos no período de 2016 a 2019. Neste mesmo período, o Núcleo de Práticas Jurídicas realizou 10.989 atendimentos. Já o Projeto Jantando na Rua, que realiza a distribuição de refeições para a população carente na região central de São Paulo, atendeu mais de 15.703 mil pessoas desde 2017 até 2019.

Também se destacam as atuações dos Núcleos de Pesquisa e Extensão NERA (Étnicos-Raciais), NUGE (Gênero e Sexualidade) e NEMA (Responsabilidade Socioambiental), que desenvolvem ação de pesquisa, extensão e mobilização junto a docentes e discentes com o objetivo de aprofundar o conhecimento a respeito destes temas.

Os resultados dos projetos de extensão detalhados na Tabela 2 demonstram um crescimento da comunidade atendida ao longo dos últimos seis anos.

Tabela 2: Evolução da atuação da extensão universitária (2014-2019)

Período	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Projetos	1	5	5	8	33	36
Docentes Envolvidos	12	87	33	123	271	299
Carga Horária	4.144	59.052	73.815	76.026	80.407	90.023
Voluntários	4.283	4.288	4.268	11.704	2.993	7.016

III – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de Curso

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas vivencia continuamente o processo de avaliação interna por meio de atividades suscitadas pela Comissão Própria de Avaliação, por meio de aplicação de instrumentos para a realização de avaliações diagnósticas cujo objetivo é mapear as potencialidades e fragilidades na oferta de cada curso. Por meio desses processos são identificadas necessidades relativas às dimensões propostas pelo instrumento de avaliação de cursos de graduação do INEP que geram reflexões e provocam novas diretrizes, com vistas a aprimorar o desempenho da gestão acadêmica dos cursos. A realização dessas avaliações internas promove um melhor conhecimento da realidade dos cursos, bem como contribui para a melhoria de estratégias para se alcançar melhores índices de qualidade social e gerar indicadores para a tomada de decisão por parte da gestão institucional.

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa as dimensões organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades do curso avaliado e atribui o Conceito Preliminar de Curso.

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação, tem o objetivo de aferir o rendimento dos alunos dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências. Os conceitos utilizados no ENADE variam de 1 a 5 e, à medida que esse valor aumenta, melhor é o desempenho no exame.

O último conceito institucional é 5, no recredenciamento que ocorreu no ano MAIO/2019 e publicação no Diário Oficial em 2015 e conceito institucional 5 no credenciamento EAD. Em relação ao IGC, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU está em crescente evolução, obtendo, atualmente possui IGC 3. Estes indicadores demonstram a consolidação de sua trajetória de qualidade ao longo de 50 anos de existência.

A Tabela 3 apresenta os conceitos obtidos pelo Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas nas avaliações externas institucionais (CI e IGC) aferidos pelo INEP.

Tabela 3- Conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais

CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS	Ano	Conceito
CI - Conceito Institucional	2011	4
CI - Conceito Institucional	2019	5
CI-EaD - Conceito Institucional EaD	2013	3
IGC - Índice Geral de Cursos	2016	3
IGC - Índice Geral de Cursos	2018	3
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2007	**2,2400**
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2008	**2,2800**
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2009	**1,8800**
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2010	**1,9700**
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2011	**2,0011**
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2012	**2,2492**
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2013	**2,4006**
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2014	**2,4790**
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2015	**2,7065**
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2016	2,7594
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2017	2,7500
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2018	2,6482

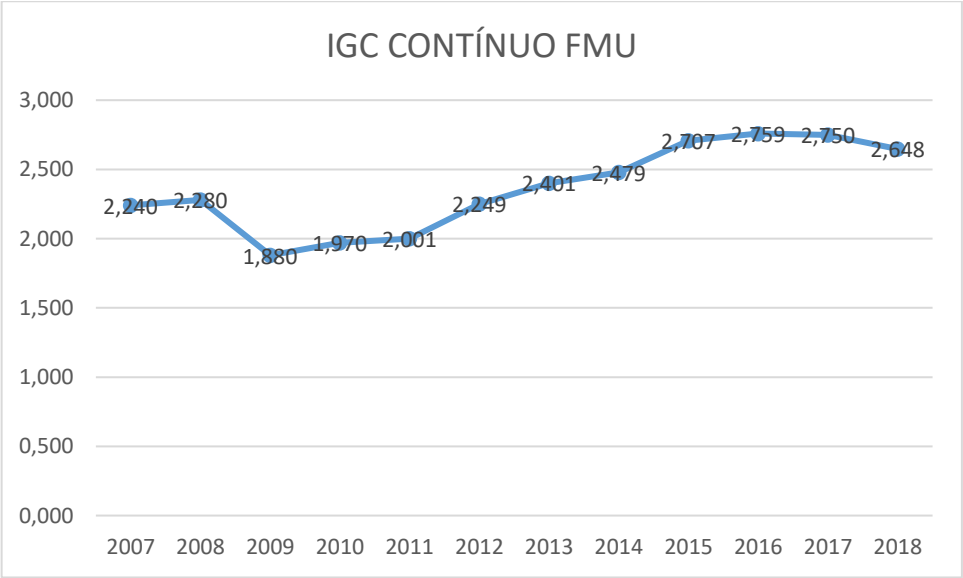


Figura 1: Evolução IGC

Apresenta-se na tabela a seguir, em detalhe, todas as notas e conceitos dos cursos (ENADE, CPC e CC), das últimas avaliações realizadas, bem como seus últimos atos legais, todos divididos por modalidade e campus.

Tabela 4: notas e conceitos dos cursos

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi	3|2014	3|2015	3|2015
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2014	3|2015	3|2015
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3|2013	2|2012	2|2012
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi	4|2014	3|2015	3|2015
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação a Distância	EAD	3|2017		
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2013	3|2017	3|2017
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	3|2013		
ARTES VISUAIS	Licenciatura	Educação Presencial	Vila Mariana II	3|2012	4|2017	3|2017
AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2013	2|2014	3|2014
BIOMEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro		4|2016	3|2016
BIOMEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2018	3|2013	3|2013
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3|2018	2|2017	3|2017
CIÊNCIAS ATUARIAIS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2016		
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3|2014	4|2017	2|2017
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3|2014	3|2015	3|2015
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi	4|2013	3|2015	3|2015
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi	4|2013	3|2015	3|2015
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi	3|2015	4|2015	4|2015
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2013	3|2015	3|2015
CIÊNCIAS SOCIAIS	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	2|2017		3|2017
COMÉRCIO EXTERIOR	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2015	3|2015	4|2015

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2017		
DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	5|2015	3|2015	3|2015
DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi	4|2017		
EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	3|2008	3|2017	4|2017
EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3|2008	3|2016	4|2016
ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2009	4|2016	3|2016
ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	5|2018	3|2013	3|2013
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2016		3|2017
ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3|2018		2|2017
ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3|2017		2|2017
ENGENHARIA DE PETRÓLEO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2017		2|2017
ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2016		2|2017
ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2018		2|2017
ESTÉTICA E COSMÉTICA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2014		
EVENTOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2015		
FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3|2008	4|2016	3|2016
FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2018	3|2013	2|2013
FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3|2008	4|2016	4|2016
FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2018	4|2013	3|2013
FONOAUDIOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3|2010	3|2016	2|2016
GASTRONOMIA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2015	3|2015	3|2015
GESTÃO AMBIENTAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2010	3|2016	3|2016
GESTÃO AMBIENTAL	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4|2018		
GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2015	3|2015	3|2015
GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4|2017		
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2018		3|2017

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2011	3|2015	4|2015
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	4|2011	4|2015	5|2015
SEGURANÇA NO TRABALHO	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2015		
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4|2017		
GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2014	3|2015	2|2015
GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	3|2014	2|2015	2|2015
GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	5|2017		
GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2013	4|2016	3|2016
GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4|2018		
HISTÓRIA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	3|2005	4|2017	4|2017
HOTELARIA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2015		
JOGOS DIGITAIS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2018		
LETRAS - ESPANHOL	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	4|2010	4|2017	4|2017
LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	3|2010	4|2017	3|2017
LETRAS - TRADUTOR	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2017	3|2011	2|2011
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	5|2010	4|2015	4|2015
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi			3|2015
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4|2017		
MARKETING	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2014	3|2015	4|2015
MARKETING	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	4|2014	4|2015	4|2015
MARKETING	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	3|2017		
MATEMÁTICA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	4|2015		3|2017
MATEMÁTICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3|2014		2|2017
MECATRÔNICA INDUSTRIAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2017		
MEDICINA VETERINÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	Ponte Estaiada	3|2008	4|2016	3|2016
MUSICOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	5|2018		
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2019		

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4|2018		
NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	5|2008	4|2013	4|2013
NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	4|2018	4|2016	4|2016
ODONTOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	4|2007	4|2016	3|2016
PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	4|2014	3|2017	3|2017
PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação a Distância	EAD	3|2017		
PETRÓLEO E GÁS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2015		
PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2011	3|2015	3|2015
PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4|2017		
PRODUÇÃO CULTURAL	Tecnológico	Educação Presencial	Vila Mariana II	3|2015		
PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro		3|2015	2|2015
PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro		3|2009	3|2009
RADIOLOGIA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2011	4|2016	3|2016
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi		3|2012	3|2012
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade		3|2015	4|2015
SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2015	3|2015	3|2015
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2013		
SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3|2012	4|2016	4|2016
SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi		3|2013	3|2013
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2017		3|2017
SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3|2014		
SISTEMAS PARA INTERNET	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4|2018		
ENGENHARIA DA PRODUÇÃO MECÂNICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4|2016	3|2017	3|2017

IV – Desenvolvimento dos processos de autoavaliação

A realização de uma avaliação institucional busca, em sua essência, elementos para o planejamento da melhoria e do aperfeiçoamento do desempenho da instituição, a partir da participação democrática da comunidade que a constitui, da sociedade e de seus parceiros externos. Deve se tornar uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um instrumento de gestão para permitir um realinhamento permanente dos seus rumos na direção da sua função social.

O processo desenvolvido para a autoavaliação institucional é construído em torno dos objetivos e metas previstas no PDI e das dimensões determinadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES); dos indicadores de avaliação, previstos nos Instrumentos de Avaliação Institucional e de curso; do MEC/INEP, através de ações avaliativas; além de propostas em um plano próprio para esse fim atualizado anualmente. Por conseguinte, através dos resultados dos processos avaliativos, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas possibilita aos gestores, coordenadores de cursos, corpo discente, docente e técnico-administrativo, terem acesso a um balanço crítico de caráter analítico e interpretativo sobre a Instituição. Esse balanço crítico contém sugestões de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica, expressando os desafios, perspectivas e aferições das ações ocorrentes no Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas. Assim, a Avaliação Institucional encaixa-se como um elemento partícipe do processo de readequação das políticas e práticas acadêmicas e de gestão.

Os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados a todos os segmentos da comunidade acadêmica para que sirvam de apoio ao planejamento. Além do sistema de autoavaliação presidido pela CPA, há outros fóruns que promovem a reflexão e autoavaliação, tais como: Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), e reunião com representantes de turma.

O processo avaliativo tem enfoque qualitativo e é desenvolvido por meio de procedimentos predominantemente dialógicos e participantes, utilizando instrumentos de participação espontânea. Neste sentido, as autoavaliações se concretizam como importantes instrumentos de gestão que são desdobrados em todos os níveis estratégicos. Alguns exemplos são:

1. a pesquisa de satisfação discente, que subsidia a alocação de verbas em infraestrutura, ensino, pesquisa e extensão para os pontos trazidos pelos alunos, após reflexão das áreas envolvidas;
2. a pesquisa de satisfação docente, cujos resultados são apresentados pelos gestores das escolas nas reuniões periódicas com os docentes, criando plano de ação de melhoria;
3. a pesquisa com egressos, que permitiram evoluções e ações importantes;
4. pesquisa de engajamento, que mostra os pontos mais críticos da área de gestão de pessoas a serem trabalhados por cada área, além do ponto mais crítico a ser trabalhado institucionalmente;
5. a pesquisa de eficácia, que permite que a instituição enfoque seus investimentos com base nos itens críticos para o desenvolvimento organizacional.

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios dos docentes e relativos a diferentes departamentos e serviços, subsidiam os gestores administrativos e acadêmicos na elaboração de Planos de Melhorias (PM), visando a um melhor desempenho na próxima avaliação e permitindo o aprimoramento da qualidade acadêmica e administrativa do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

Destaque também merece a avaliação externa, e seus diferentes prismas de análise:

1. Conceito Institucional (CI), por meio da avaliação institucional;
2. Índice Geral de Cursos (IGC);
3. Conceito de Curso (CC), por meio da avaliação do curso;
4. Exame Nacional de Avaliação de Desempenho do Estudante – ENADE;
5. Conceito Preliminar do Curso (CPC).

O assessoramento das melhorias é realizado semestralmente por toda a comunidade acadêmica, oportunizando a avaliação de todos em relação aos resultados e a consequente criação de referenciais para a avaliação subsequente, concluindo o ciclo avaliativo semestral. Além do plano de melhoria para suprir as necessidades deflagradas nas avaliações internas, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas utiliza um Mapa de Calor (anexo 1) para identificar as potencialidades e fragilidades evidenciadas nas avaliações externas e trabalhar no planejamento e execução das melhorias necessárias.

A participação de toda a comunidade acadêmica nos processos de auto avaliação institucional vem crescendo. Para efetivação da política, a FMU/CPA garantiu à amplificação das ações nas etapas de sensibilização, de modo a não prejudicar a representatividade e engajamento no processo. A produção de campanhas de marketing, planos de comunicação

institucional e ações com todos os atores dos processos foram realizados, de modo a garantir participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, além de promover índices de participação crescentes.

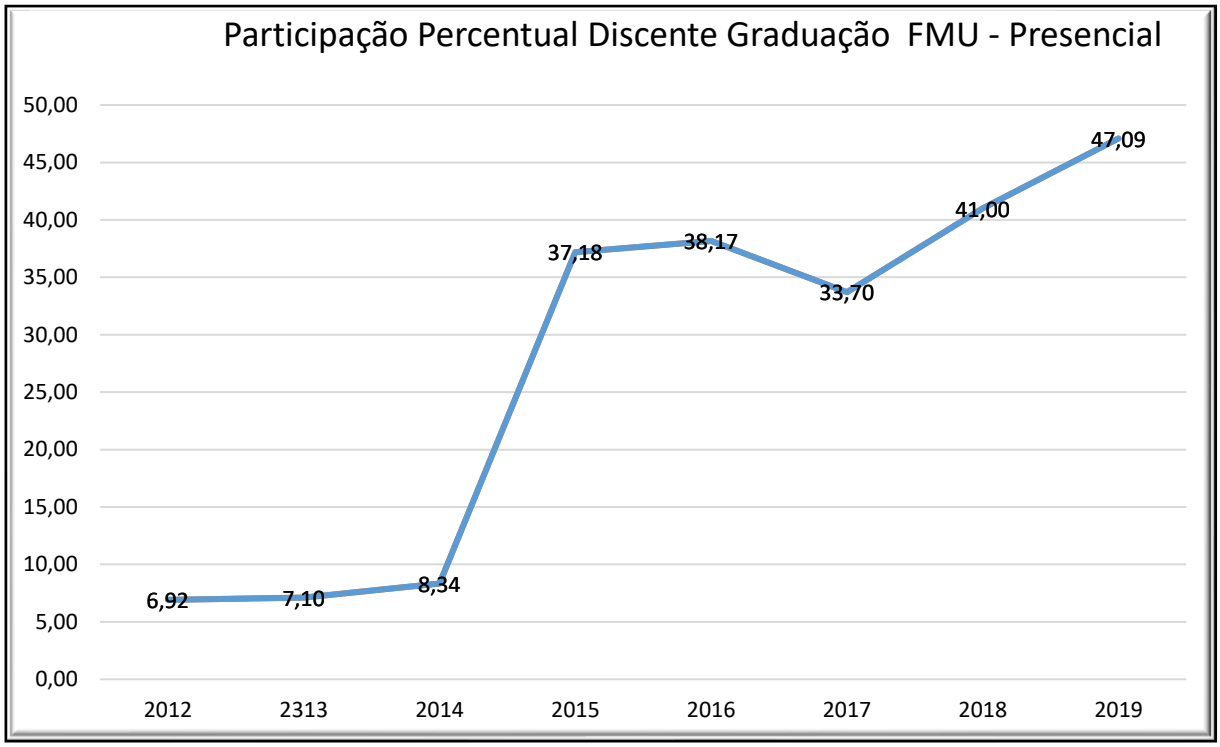


Figura 2: Evolução no Índice de Participação Discente - Presencial

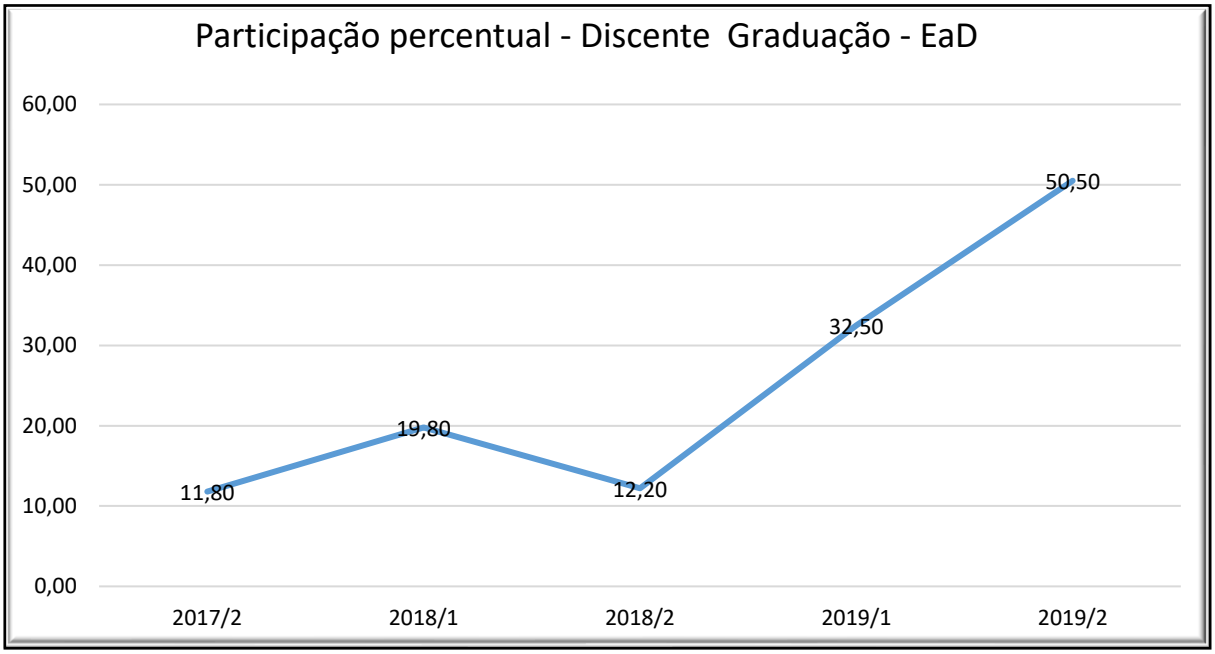


Figura 3: Evolução no Índice de Participação Discente – EaD

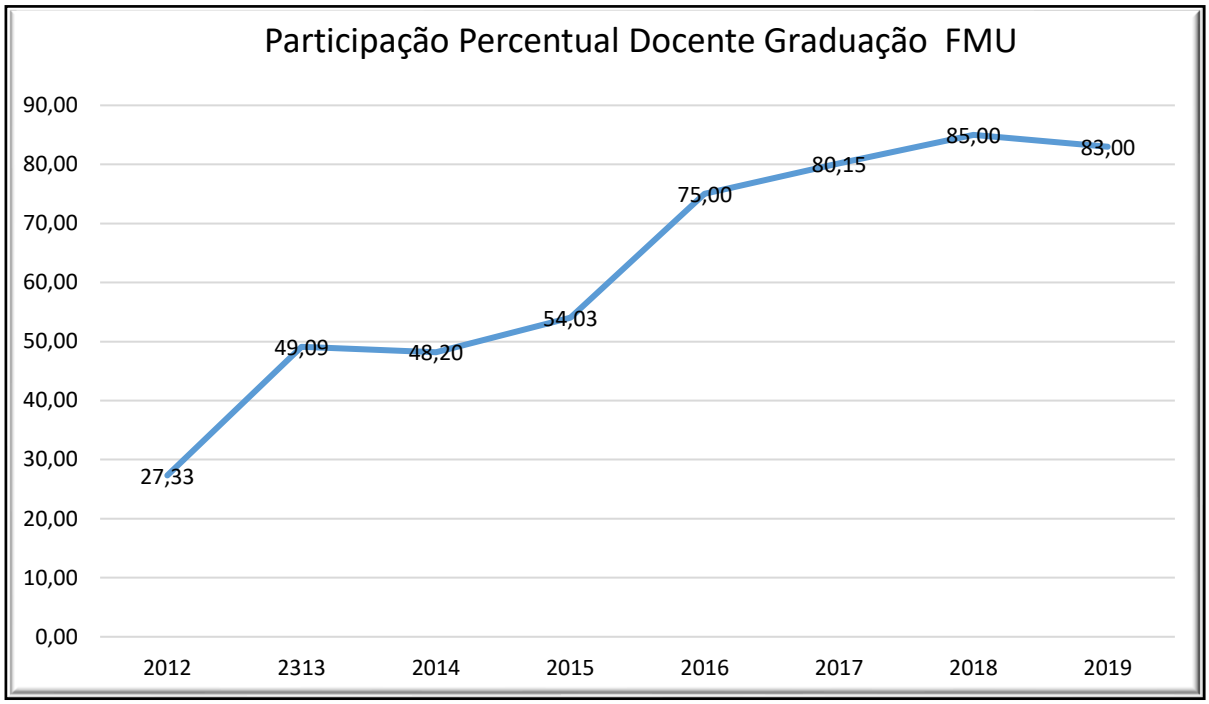


Figura 4: Evolução no Índice de Participação Docente - FMU

Outro instrumento utilizado, com maior abrangência pois é aplicado a todas as instituições da Rede Laureate de Universidades, é o NPS (Net Promoter Score). O NPS torna-se uma métrica mundial que mede a satisfação e a lealdade do estudante com a IES. Esta avaliação consiste em efetuar uma única pergunta ao estudante: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria nossa instituição para um amigo?". Feita esta pergunta, os estudantes são distribuídos, de acordo com a nota dada, em 3 faixas: detratores (0 a 6), neutros (7 e 8) ou promotores (9 e 10). O NPS é calculado a partir da seguinte fórmula: NPS=(Qtde.Promotores – Qtde.Detratores) / Qtde. de Respostas

A seguir, vemos um breve resumo destes resultados e podemos perceber um consistente viés de melhora em quase todos os indicadores. A título ilustrativo, podemos verificar a satisfação geral dos discentes com os professores. Percebe-se que as análises de satisfação permitem verificar o desempenho por escola.

Figura 53: Dados ilustrativos de Satisfação Geral com Professores – Dados da Pesquisa de 2019

V – Análise e divulgação dos resultados da autoavaliação

A CPA conta com o apoio da área de inteligência da Rede Laureate, formada pela Business Strategy, e pelo Market Analysis & Planning (MAP), responsáveis pela coleta, análise e tratamento dos dados de diversos desses instrumentos. A CPA também conta com o apoio das Áreas de Recursos Humanos, Tecnologia da Informação e, para a sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação, conta com a área de Comunicação, Marketing e Coordenações de Curso.

Os resultados são tratados pela CPA e retornados para os gestores administrativos e acadêmicos para que utilizem como instrumento de gestão com o objetivo de contribuir para o aprimoramento da qualidade. São elaborados relatórios e pareceres com recomendações à direção superior do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas. Com base nos resultados, os setores administrativos e acadêmicos elaboram seus planos de ações. Para divulgação dos resultados da CPA, são utilizados: página da CPA no portal do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, eventos destinados à comunidade em geral, banners nos canais virtuais, folhetos, cartazes afixados nos locais de circulação e de acesso à toda comunidade.

Abaixo alguns exemplos de eventos e peças de comunicação:

CPA
Comissão Própria de Avaliação

VOCÊ PEDIU, A CPA OUVIU!

CONVITE

Encontro da CPA com a comunidade

Prezado(a),

A **Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** tem a honra em convidar sua comunidade para participar de um encontro a ser realizado no próximo dia **25 de setembro**, às 16h30, no campus Liberdade.

O evento tem o objetivo de apresentar a Autoavaliação Institucional promovida pela CPA, abrangendo as funções da CPA, os resultados obtidos no estudo do 1º semestre de 2018 e o início da aplicação do ciclo referente ao 2º semestre de 2018.

As **vagas são limitadas** e os **interessados** em participar devem se **inscrever aqui**.

Os representantes de turmas que participarem do evento poderão validar 3 horas de Atividades Complementares na categoria obrigatória.

Data: 25 de setembro (terça-feira)
Horário: 16h30 às 18h
Local: Auditório Paulo Guaracy – Prédio 7 – 5º andar
Endereço: Rua Fagundes, 97 – Liberdade

Contamos com sua participação!

CPA – Comissão Própria de Avaliação

FMU FIAM-FAAM

CPA
Comissão Própria de Avaliação

Participe da Avaliação Institucional até 07 de dezembro

A **CPA - Comissão de Avaliação Própria da FMU | FIAM-FAAM** convida você a participar da Avaliação Institucional referente ao 2º semestre letivo de 2018.

Acesse **www.fmu.la/cpa** e responda a pesquisa.

Aluno	Professores
Acesso com usuário e senha do Aluno On-line	Acesse com usuário e senha fornecidos pela CPA em seu e-mail institucional

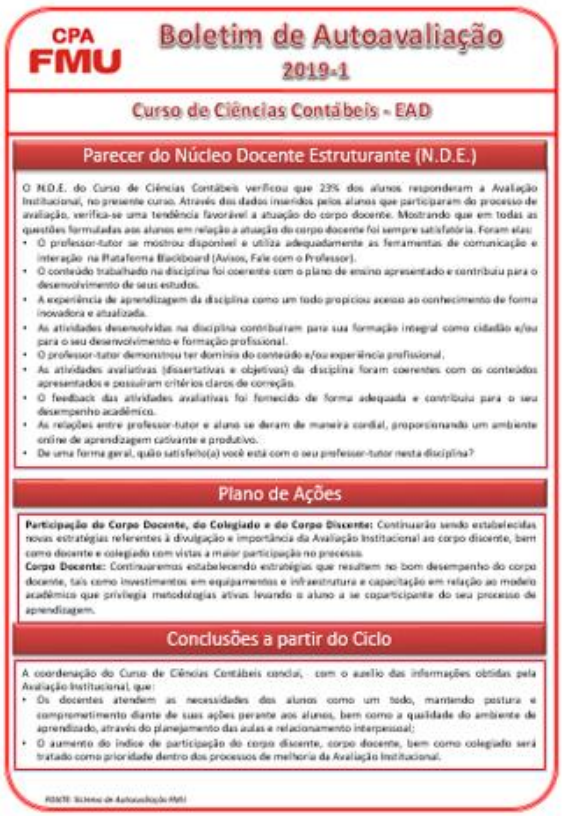
Sua opinião é muito importante para melhorarmos nossos serviços educacionais e de infraestrutura prestados à comunidade acadêmica!

FMU FIAM-FAAM

CPA
Comissão Própria de Avaliação
#Você pode ajudar a melhorar sua Instituição!
Acesse o Aluno On-line e participe da Avaliação Institucional, referente ao 1º semestre de 2019, até 02 de junho.
#O que você avalia?
Ao responder a Avaliação Institucional, você participa ativamente do processo de melhoria de seu professor, dos serviços acadêmicos e da infraestrutura da Instituição. Assim, ajuda a construir uma FMU cada vez melhor.
FMU

CPA
Comissão Própria de Avaliação
#Você pode ajudar a melhorar sua Instituição!
Acesse o link pela Extranet e participe da Avaliação Institucional, referente ao 2º semestre de 2019, até 17 de novembro.
#Incentive também nossos alunos!
Os estudantes podem participar acessando o questionário disponível no Aluno On-line.
FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

CPA FMU
Boletim de Autoavaliação
2019-1
Curso de Ciências Contábeis
Apresentação e Síntese
Percentual de Participação
O conteúdo trabalhado na disciplina foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
As atividades desenvolvidas na disciplina contribuíram para sua formação integral como cidadão e/ou para o seu desenvolvimento e formação profissional.


CPA FMU
Boletim de Autoavaliação
2019-1
Curso de Ciências Contábeis - EAD
Parecer do Núcleo Docente Estruturante (N.D.E.)
Plano de Ações
Conclusões a partir do Ciclo

VI – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos internos e externos

A partir das análises realizadas, de todos os instrumentos de avaliação, internos e externos, diversos planos de ações são gerados buscando um processo de melhoria em todos os sentidos. Itens prioritários são definidos por dimensão de avaliação e por departamento.

Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa, bem como das áreas administrativas dos resultados da pesquisa de satisfação. A partir das avaliações externa e interna, a instituição investe na excelência acadêmica, desenvolvendo ações que visam o seu aprimoramento contínuo. Entre elas, podemos citar o desempenho apresentado pelos estudantes na prova ENADE, que serve como indicador de qualidade de ensino e com base nos relatórios de desempenho fornecido pelo INEP.

Em relação aos cursos, todas as informações são levadas pela CPA aos coordenadores, que incluem os resultados para debate em suas reuniões com o NDE e os respectivos Colegiados de Curso.

O assessoramento das melhorias é realizado semestralmente por toda a comunidade acadêmica, oportunizando a avaliação de todos em relação aos resultados e à consequente criação de referenciais para a avaliação subsequente, concluindo o ciclo avaliativo semestral. Além do plano de melhoria para suprir as necessidades deflagradas nas avaliações internas, é utilizado um Mapa de Calor para identificar as potencialidades e fragilidades evidenciadas nas avaliações externas e trabalhar no planejamento e execução das melhorias necessárias. Cada departamento tem autonomia para realizar as suas ações.

Em relação a avaliação docente, cada professor visualiza a avaliação individual feita pelos estudantes na área restrita da extranet docente. Os coordenadores realizam reuniões de feedback individual com os docentes para traçar ações de melhoria para o semestre seguinte. Esse momento de feedback é registrado e gera um plano de ação.

Os resultados das demais pesquisas aqui detalhadas também subsidiam os planos de melhoria, acompanhados pela área acadêmica e pelas áreas administrativas.

A seguir, listamos algumas das principais ações realizadas:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
✓ Revisão dos processos de auto avaliação institucional.
✓ Incorporação de processos de avaliação da Rede Laureate à auto avaliação institucional.
✓ Ampliação da estrutura de Qualidade Acadêmica para acompanhamento e melhoria nas avaliações externas.
✓ Estudo de viabilidade para melhoria dos insumos docentes com contratação de mais professores titulados e ampliação da quantidade de professores em tempo parcial.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
✓ Confecção de um novo PDI.
✓ Obtenção do selo e Empresa B, empresa com claras preocupações sociais e ambientais.
✓ Desenvolvimento de projetos em parceria com a sociedade civil organizada para valorização de atividades que possam gerar ganhos sociais e ambientais para o Centro Universitário e entorno.
✓ Definição de itens prioritários para maior engajamento dos colaboradores.
✓ Definição de um programa de acompanhamento de egressos.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS
✓ Revisão dos PPCs dos cursos (currículos, metodologias, avaliações, etc.)
✓ Implantação de políticas com foco na melhoria do ENADE, CPC e IGC.
✓ Definição e implantação de política voltada para melhor aproveitamento do corpo docente (titulação, regime de trabalho, dedicação e capacitação).
✓ Revisão dos processos da Ouvidoria e de sistemas que propiciam melhor comunicação com a comunidade acadêmica.
✓ Fortalecimento de projetos acadêmicos transversais aos currículos.
✓ Desenvolvimento de projetos de cunho social e ambiental como parte de programas de extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO
✓ Criação de programas de capacitação para os colaboradores.
✓ Aprimoramento de indicadores de desempenho.
✓ Criação de políticas de reconhecimento para colaboradores com bons resultados.
✓ Aprimoramento do planejamento de longo prazo (LRP).
✓ Melhoria nos processos de acompanhamento de resultados críticos (evasão, rematrícula, captação de novos alunos, etc.)

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA
✓ Implantação de novos laboratórios específicos.
✓ Revisão da política e infraestrutura de acessibilidade.
✓ Aquisição de acervo digital para as bibliotecas.
✓ Priorização de investimentos e alocação de recursos no planejamento de longo prazo.

VII – Processos de gestão e implantação de ações efetivas de gestão

No processo de gestão, ações são tomadas, em função da avaliação interna e externa. Uma vez firmado o compromisso de melhoria, a partir dos planos, cada departamento fica responsável por trabalhar no sentido de viabilizar as ações propostas. Este trabalho tem início com planos de ação, visando que as melhorias decorrentes deles sejam perceptíveis já no início do próximo período letivo, refletindo, assim, nos resultados dos ciclos avaliativos.

Os processos de gestão acadêmico-administrativos são pautados pelos resultados das avaliações internas e externas. Muitas das ações propostas, já foram apresentadas na seção anterior, visto que estão diretamente relacionadas aos 5 eixos, contemplando as 10 dimensões do SINAES. Sendo assim, destacamos alguns dos pontos de melhoria a serem implementados pela gestão do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, buscando otimizar seus resultados nas avaliações e atingir as metas definidas para o PDI em vigência.

- ✓ Melhoria da infraestrutura da instituição.
- ✓ Investimento em capacitação e qualificação dos colaboradores.
- ✓ Melhoria nos canais de atendimento aos estudantes (presenciais ou não).
- ✓ Valorização da internacionalização através de intercâmbios e parcerias internacionais.
- ✓ Priorização na melhoria dos indicadores de qualidade acadêmica.
- ✓ Consolidação dos programas de graduação, pós-graduação e extensão.
- ✓ Expansão dos programas ofertados por ensino a distância.
- ✓ Incentivo ao uso de tecnologias educacionais.
- ✓ Investimento em processos de acessibilidade (motora, cognitiva, etc.) à instituição.
- ✓ Criação de mecanismos que propiciem a redução de evasão e o aumento da taxa de estudantes retornantes.

Mais informações e detalhes das ações desenvolvidas podem ser visualizadas no relatório anual de auto avaliação institucional do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

VIII – Evolução institucional

Com o objetivo de avaliar e operacionalizar as ações previstas no PDI 2018-2022, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas promove, semestralmente, reunião com os gestores, utilizando o resultado dos processos avaliativos desenvolvidos no período, a fim de traçar os rumos necessários ao desenvolvimento da gestão institucional.

A identificação das fragilidades e potencialidades tem, ainda, propiciado planos específicos de ação para que seja possível aprimorar os processos em curto, médio e longo prazo. Cada gestor compromete-se com a melhoria de qualidade de serviços ou atividades de sua área, porém sem que seja perdido o senso de unidade.

Considerando as conquistas ao longo dos últimos 50 anos, podemos destacar:

INFRAESTRUTURA:

1. Melhoria em todas as salas de professores da FMU com instalação do kit conforto para professor – máquina de café, sofá etc.
2. Melhorias nas salas de aulas de todos os prédios da FMU;
3. Aumento de laboratórios específicos em todas as Escolas;
4. Reforma de todos os auditórios da FMU;
5. Implantação das catracas, Sistema de Monitoramento com câmeras, fixação de gradil etc;
6. Disponibilização de rede Wi-Fi para todos os prédios;
7. Melhoria das condições de acessibilidade em todos os prédios;
8. Reforma dos sanitários de todos os prédios;

INTRAESTRUTURA DO EAD

1. Criação de salas de Web Conferência;
2. Customização do Ambiente Virtual de Aprendizagem do Blackboard.

ATENDIMENTO AO ALUNO:

1. Uniformização no atendimento e modernização das instalações das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAAs);
2. Atendimento financeiro disponível em todas as CAAs;
3. Programas de capacitação e treinamento constantes para os colaboradores atendentes de CAAs.

MELHORIAS NA QUALIDADE ACADÊMICA DOS CURSOS:

1. Disponibilização de matrizes atualizadas e modernas para todos os cursos;
2. Maior oferta de programas de capacitação docente como o Programa Transforma;

3. Disponibilização do portal *OneFaculty* que é a comunidade on-line que disponibiliza materiais de ensino e pesquisa, acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente e site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português;
4. OneFolio que é um repositório de recursos de E/A digital que permite acesso a vídeos, material em áudio, jogos interativos, artigos, etc. a todos os educadores da rede.

Como aqui foi destacado, as melhorias são claras e podem ser medidas nos resultados dos processos de autoavaliação, bem como nos indicadores externos. Acredita-se que o aprimoramento processo de comunicação interno possa acelerar ainda mais esta percepção e consequentemente melhorar a satisfação e o engajamento de toda a comunidade acadêmica.

A autoavaliação está em processo de consolidação e a continuidade deste nos dá a expectativa de que grandes melhorias virão, propiciando muitos desafios, sempre voltados para a melhoria da qualidade acadêmica no dia a dia da Instituição.

Em termos qualitativos, os cursos vêm melhorando seus resultados a cada ciclo do ENADE, cabendo destacar: Em 2015 o curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos teve conceito 5, no ano de 2016 os cursos de Educação Física (bacharelado), Fisioterapia, Nutrição e Serviço Social tiveram conceito 4, e em 2017, Educação Física (licenciatura), História e Letras Espanhol (licenciatura) obtiveram conceito 4, em 2018 os cursos de Biomedicina, Direito, Engenharia Mecânica, Farmácia, Fisioterapia, Gestão Ambiental, Gestão da Tecnologia da Informação, Gestão de Turismo, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, Negócios Imobiliário, Pedagogia, Sistemas para Internet e os cursos de Enfermagem e Musicoterapia tiveram nota 5.

Em relação aos conceitos obtidos nas avalições externas, há uma melhoria nos resultados conquistados, ressaltando-se que nas avaliações dos últimos anos, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas obteve conceito 5 nos cursos de Direito (2015), Tecnologia em Gestão Financeira (2017) e Musicoterapia (2018). Obteve Conceito Institucional 5 no último recredenciamento da modalidade EaD, e em relação ao IGC, apresenta um crescimento considerando o ciclo 2014 a 2016. Em 2019 os cursos Negócios Imobiliários e Ciências Contábeis EAD ficaram com nota 4 e o curso de Eventos atingiu a nota 5.

A Extensão é onde mais se evidencia a contribuição para o desenvolvimento regional, para além da formação de profissionais e da produção científica. Na FMU é elemento fundamental no processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas

do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. Os Eixos e Linhas de Extensão contemplam as três dimensões do desenvolvimento sustentável: econômica, social e ambiental, e se articulam aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS.

Em relação ao corpo docente, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas conta com o um total de 779 docentes ativos, distribuídos em seus oito Campis, dos quais 86% são mestres e doutores e 38% desse total atuam em regime de tempo parcial ou integral. Cabe esclarecer que assim como o Campus Sede, todos os Campus fora de Sede, atendem a legislação vigente no que tange a titulação acadêmica de mestrado ou doutorado e regime de trabalho em tempo integral.

Quanto a ampliação do seu acervo físico e digital, as Bibliotecas da FMU contam com cerca de 254.736 volumes, 1.218 títulos de periódicos impressos, 5.117 multimeios (vídeos, DVD e CDROM), 19.882 e-books distribuídos na Biblioteca Virtual e Minha Biblioteca, segundo dados da base 2019. O acesso aos periódicos eletrônicos está disponível através de bases de dados de indexação de Periódicos como Portal de Periódicos CAPES e EBSCO HOST. A aquisição de exemplares de livros impressos aumentou mais de 14% entre 2015 e 2019.

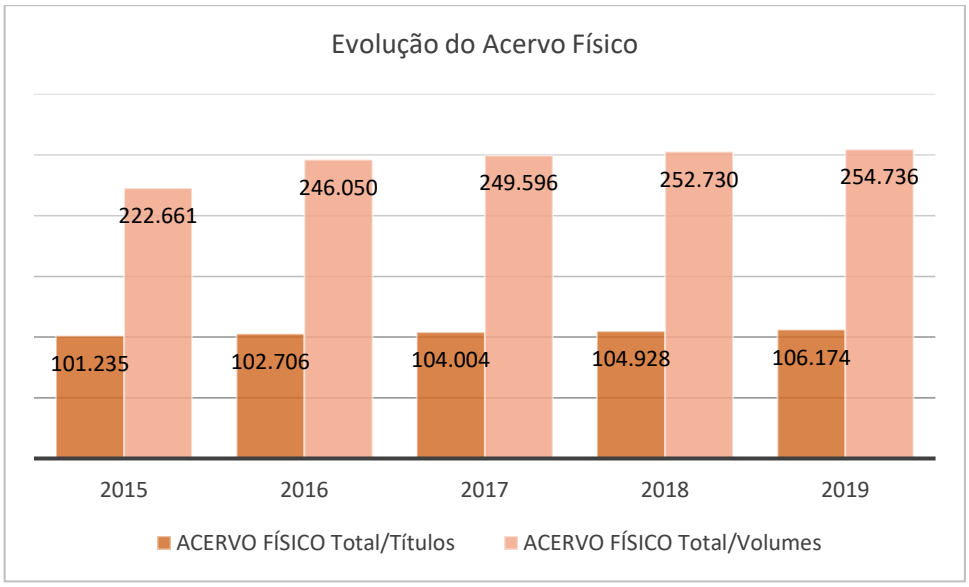


Gráfico 1- Evolução no Acervo Bibliográfico

Além do acervo físico, também é considerado a atualização/expansão o acervo de títulos eletrônicos (e-books) disponibilizados a toda a comunidade acadêmica, sem limitação de acesso e de maneira permanente, 24h por dia por 7 dias da semana.

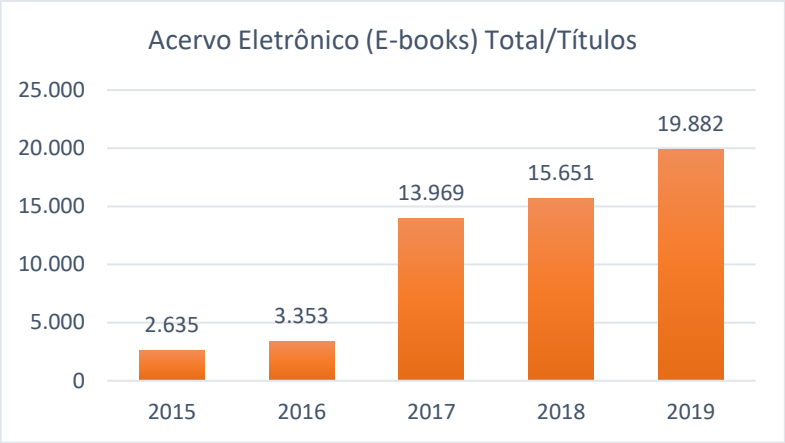


Gráfico 2- Acervo Eletrônico (E-books) Total/Títulos

Dentre os recursos inovadores promovidos pelo sistema de bibliotecas da FMU, destaca-se o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas informatizado que permite ao usuário a localização e solicitação de itens que compõem todo o acervo, com possibilidade de acompanhamento da logística do material solicitado e retirada em qualquer campus. Outra inovação é o serviço de descoberta (EDS – EBSCO Discovery Service), que possibilita a busca integrada no catálogo com recuperação de todos os suportes disponíveis, além de milhares de títulos de periódicos e repositórios institucionais em uma única busca.

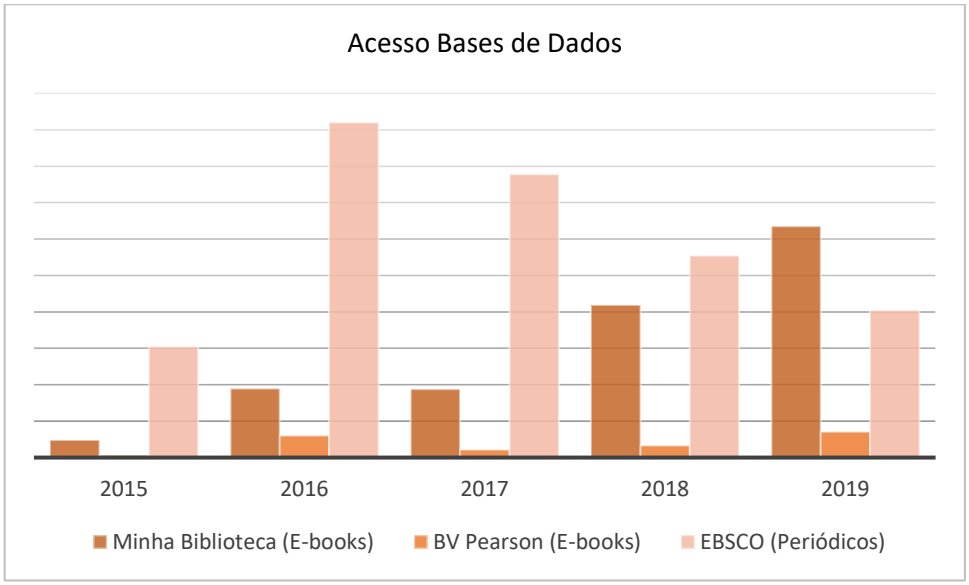


Gráfico 3- Evolução acessos Bases de Pesquisa

Dentre resultados de destaque, no Ranking Universitário Folha - RUF 2019, avaliação anual do ensino superior do Brasil produzido pelo Jornal Folha de S. Paulo, a FMU teve 39 de seus cursos avaliados entre os 10 melhores de São Paulo, sendo que o curso de Relações

Internacionais se destacou como 2º melhor do estado de São Paulo entre as instituições privadas.

Dentre os cursos avaliados, 17 deles classificaram-se entre os 10 melhores entre instituições privadas do estado de São Paulo: Relações Internacionais (2º lugar); Engenharia Ambiental e Sanitária (3º lugar); Direito, Educação Física, Medicina Veterinária e Serviço Social (4º lugar); Engenharia de Controle e Automação, Moda, Nutrição e Pedagogia (6º lugar); História (7º lugar); Farmácia (8º lugar); Administração, Economia e Odontologia (9º lugar); Ciências Contábeis e Design (10º lugar).

No Guia da Faculdade, produzido pelo Estadão e o Quero Educação, a FMU conquistou 126 estrelas, sendo 12 graduações avaliadas com 4 estrelas e 26 cursos com 3 estrelas.

A publicação, veiculada pela primeira vez este ano, avaliou quase 12 mil cursos em todo o País e contou com o envolvimento voluntário de mais de 6 mil coordenadores e professores do ensino superior como avaliadores.

Construir um Centro Universitário que busca permanentemente a excelência em todas as áreas (ensino, pesquisa e extensão) é o compromisso e a responsabilidade de gestores, docentes, discentes e técnicos. Nesse sentido a direção da FMU, junto com toda a comunidade acadêmica, se compromete com os objetivos e as metas propostas, contribuindo, assim, para a transformação e o desenvolvimento da sociedade, que se materializa pelo cumprimento das metas definidas no PDI e com a evolução contínua dos seus indicadores de qualidade.

IX – Apropriação do Relato Institucional pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes

No sentido de aperfeiçoar e elevar os níveis de qualidade acadêmica, técnica, administrativa e de gestão, bem como, de tornar pública a evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas disponibiliza o presente Relato Institucional nos principais canais institucionais para apropriação pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

Anexo 1 – Mapa de Calor dos Processos de Avaliação Externa dos Cursos de Graduação

Cód. Curso	CURSOS	GRAU	Campus	Modalidade	Data da Avaliação in Loco	Período da Visita	Tipo do Ato	DIM1	DIM2	DIM3	CC
1321507	ADMINISTAÇÃO	BACHARELADO	SANTO AMARO	EAD	12/09/2018 a 15/09/2018	2018/2	REC	4,12	3,27	2,88	3
1185751	BANCO DE DADOS	TECNOLOGIA	LIBERDADE	PRES	15/04/2015 a 18/04/2015	2015/1	REC	3,8	4,2	3,7	4
114504	BIOMEDICINA	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	02/05/2018 a 05/05/2018	2018/1	RENOV	3,62	3,53	3,65	4
37977	CIENCIAS ATUARIAIS	BACHARELADO	Liberdade	PRES	27/03/2016 a 30/03/2016	2016/1	RENOV	3,1	4,1	3,9	4
1055408	CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	22/10/2017 a 25/10/2017	2017/2	RENOV	3,4	3,1	3,8	3
7939	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	BACHARELADO	ITAIM	PRES	22/02/2015 a 25/02/2015	2015/1	RENOV	3	3,8	2,9	3
1431777	COMÉRCIO EXTERIOR	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	08/02/2015 a 11/02/2015	2015/1	RENOV	3,1	3,5	3,4	3
138162	CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS	TECNÓLOGO	BRIGADEIRO	PRES	12/11/2017 a 15/11/2017	2017/2	RENOV	3	3,9	3,8	4
111092	DESIGN GRÁFICO	TECNOLOGIA	VILA MARIANA I	PRES	05/08/2015 a 08/08/2015	2015/2	RENOV	3,5	4,2	3	4
7940	DIREITO	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	03/05/2015 a 06/05/2015	2015/1	RENOV	4,5	4,7	4,3	5
AUT	DIREITO	BACHARELADO	MORUMBI	PRES	29/11/2017 a 02/12/2017	2017/2	AUT	3,5	4,6	4	4
AUT	DIREITO	BACHARELADO	VILA MARIANA I	PRES	08/04/2018 a 11/04/2018	2018/1	AUT	3,89	4	5	4
AUT	DIREITO	BACHARELADO	MORUMBI	PRES	29/11/2017 a 02/12/2017	2017/2	AUT	3,5	5	5	4
AUT	DIREITO	BACHARELADO	ITAIM	PRES	04/04/2018 a 07/04/2018	2018/1	AUT	3,39	3	5	4
AUT	DIREITO	BACHARELADO	SANTO AMARO	PRES	02/05/2018 a 05/05/2018	2018/1	AUT	3,33	4	4	4
150153	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITARIA	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	26/08/2015 a 29/08/2015	2015/2	REC	3,6	3,6	3,6	4
150154	ENGENHARIA CIVIL	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	23/05/2018 a 26/05/2018	2018/1	REC	2,72	3,57	3	3
1321243	ENGENHARIA DA PRODUÇAO MECANICA	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	09/03/2016 a 12/03/2016	2016/1	REC	3,6	3,6	3,6	4
1204967	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	16/08/2017 a 19/08/2017	2017/2	REC	2,8	3,1	3,5	3
1258985	ENGENHARIA DE PETRÓLEO	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	29/11/2017 a 02/12/2017	2017/2	REC	4,6	4,1	3,9	4

Cód. Curso	CURSOS	GRAU	Campus	Modalidade	Data da Avaliação in Loco	Período da Visita	Tipo do Ato	DIM1	DIM2	DIM3	CC
1318228	ENGENHARIA ELÉTRICA	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	21/02/2016 a 24/02/2016	2016/1	REC	3,6	4	3,4	4
1185704	ENGENHARIA MECÂNICA	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	15/04/2018 a 18/04/2018	2018/1	RENOV	3,67	3,36	3,91	4
113261	EVENTOS	TECNOLOGIA	LIBERDADE	PRES	25/02/2015 a 28/02/2015	2015/1	RENOV	4,3	3,7	3,4	4
114523	FARMÁCIA	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	09/05/2018 a 12/05/2018	2018/1	RENOV	3,16	3,93	3,62	4
114528	FISIOTERAPIA	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	23/05/2018 a 26/05/2018	2018/1	REC	3,57	4,4	3,57	4
96216	GASTRONOMIA	TECNOLOGIA	LIBERDADE	PRES	03/05/2015 a 06/05/2015	2015/1	RENOV	4,1	4,3	4,2	4
96213	GESTAO COMERCIAL	TECNOLOGIA	LIBERDADE	PRES	21/06/2015 a 24/06/2015	2015/1	RENOV	3,8	3,5	3,5	4
1321508	GESTÃO COMERCIAL	TECNÓLOGO	LIBERDADE	EAD	07/05/2017 a 10/05/2017	2017/1	REC	4,1	3,6	3,3	4
114439	GESTAO DA QUALIDADE	TECNOLOGIA	LIBERDADE	PRES	22/04/2015 a 25/04/2015	2015/1	RENOV	3,6	3,9	3,8	4
1157851	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	TECNÓLOGO	LIBERDADE	PRES	11/03/2018 a 14/03/2018	2018/1	RENOV	4,2	3,93	3,46	4
1322305	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	TECNÓLOGO	LIBERDADE	EAD	26/04/2017 a 29/04/2017	2017/1	REC	3,9	3,8	3,8	4
114450	GESTÃO DE TURISMO	TECNÓLOGO	LIBERDADE	PRES	19/08/2018 a 22/08/2018	2018/2	RENOV	4,33	3,87	4,5	4
1321509	GESTÃO FINANCEIRA	TECNÓLOGO	LIBERDADE	EAD	14/05/2017 a 17/05/2017	2017/1	REC	4,9	4,3	4,2	5
1132259	HOTELARIA	TECNOLOGIA	LIBERDADE	PRES	14/06/2015 a 17/06/2015	2015/1	RENOV	2,9	3,6	3,3	3
114454	JOGOS DIGITAIS	TECNÓLOGO	LIBERDADE	PRES	18/02/2018 a 21/02/2018	2018/1	RENOV	3,24	3,43	3,36	3
38162	LETRAS	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	05/11/2017 a 08/11/2017	2017/2	RENOV	3,7	4,4	3,8	4
1188884	LOGÍSTICA	TECNÓLOGO	LIBERDADE	EAD	07/05/2017 a 10/05/2017	2017/1	REC	4,3	3,7	3,9	4
1321511	MARKETING	TECNÓLOGO	LIBERDADE	EAD	03/05/2017 a 06/05/2017	2017/1	REC	3,3	3,6	2,9	3
1185450	MATEMÁTICA	LICENCIATURA	LIBERDADE	PRES	08/04/2015 a 11/04/2015	2015/1	REC	3,6	3,6	3,5	4
1158442	MECATRÔNICA INDUSTRIAL	TECNÓLOGO	LIBERDADE	PRES	10/12/2017 a 13/12/2017	2017/2	RENOV	3,7	3,7	4,5	4
49667	MUSICOTERAPIA	BACHARELADO	IBIRAPUERA	PRES	22/08/2018 a 25/08/2018	2018/2	RENOV	5	4,87	4,69	5

Cód. Curso	CURSOS	GRAU	Campus	Modalidade	Data da Avaliação in Loco	Período da Visita	Tipo do Ato	DIM1	DIM2	DIM3	CC
96322	NEGOCIOS IMOBILIARIOS	TECNOLOGIA	LIBERDADE	PRES	04/02/2015 a 07/02/2015	2015/1	RENOV	3,8	4,1	3,5	4
1321506	PEDAGOGIA	LICENCIATURA	SANTO AMARO	EAD	19/09/2018 a 22/09/2018	2018/2	REC	3,57	3,33	4,9	4
1321510	PROCESSOS GERENCIAIS	TECNÓLOGO	LIBERDADE	EAD	23/04/2017 a 26/04/2017	2017/1	REC	4,1	3,8	3,6	4
1185445	PRODUÇAO CULTURAL	TECNOLOGIA	LIBERDADE	PRES	08/04/2015 a 11/04/2015	2015/1	REC	3	3,3	3,1	3
119198	SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	27/05/2015 a 30/05/2015	2015/1	REC	4	4	3	4
1185556	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	BACHARELADO	LIBERDADE	PRES	01/02/2017 a 04/02/2017	2017/1	REC	3,8	3,8	3,8	4
114435	SISTEMAS PARA INTERNET	TECNÓLOGO	LIBERDADE	PRES	18/02/2018 a 21/02/2018	2018/1	RENOV	4,31	4	4,42	4

LEGENDA	1	2	3	4	5

AUT	AUTORIZAÇÃO DE RECONHECIMENTO
RENOV	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO
REC	RECONHECIMENTO DE CURSO
PRES	CURSO PRESENCIAL
EAD	CURSO EAD