



CENTRO UNIVERSITÁRIO
FMU
LEVEL UP

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024

SÃO PAULO/SP
2025

**DIRIGENTES DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES
METROPOLITANAS UNIDAS - FMU**

Reitor do Centro Universitário FMU
Ricardo Von Glehn Ponsirenas

Diretoria Executiva de Planejamento Acadêmico
Profa. Dra. Ana Cláudia Balda

Diretoria de Relacionamento Governamental
Prof. Me. Adriano Augusto Fernandes Junior

Diretoria da Escola da Saúde
Profa. Dra. Juliana Duarte Leandro

Diretoria das Escolas de Business School, Educação e Indústria Criativa
Prof. Dr. Fernando Albino Leme

Diretoria das Escolas de Engenharias e Tecnologia
Profa. Ma. Angela Tomiko Ninomia

Diretoria da Escola de Direito
Prof. Dr. Cauê Hagio Nogueira De Lima

Gerente do Núcleo de Ensino a Distância
Profa. Ma. Rita de Cássia Carolino

Coordenação do Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica
Profa. Dra. Elisangela Ronconi Rodrigues

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação
Profa. Ma. Suely de Medeiros Onofrio Gama

APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU é um processo de autoconhecimento coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em parceria com diversos atores da Instituição, com o objetivo de analisar ações, avaliar processos e propor melhorias. Em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, constitui ainda outro processo de indução de qualidade no âmbito da Instituição.

A autoavaliação é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica, que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformação na trajetória institucional. É um processo permanente de análise das ações institucionais, no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis dificuldades na execução do seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e do PDI, orientando o processo de tomada de decisão e promovendo a melhoria da qualidade da Instituição. O processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, dado que a Instituição adquire uma visão mais robusta a respeito dos serviços, atividades e ações acadêmico-administrativas.

Neste documento, a CPA apresenta o Relatório Final de Autoavaliação Institucional 2024, elaborado à luz das recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e dimensões da avaliação agrupadas em eixos, conforme a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014, que define o roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI).

O presente Relatório aborda em sua estrutura a integralidade dos eixos previstos na referida Nota Técnica: Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional); Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional); Eixo 3 (Políticas Acadêmicas); Eixo 4 (Políticas de Gestão) e Eixo 5 (Infraestrutura Física), com as dimensões SINAES neles distribuídas.

A consolidação do processo neste Relatório tem a finalidade de fomentar a cultura de avaliação institucional, auxiliar os processos de avaliação interna e externa e promover reflexões e debates, ampliando as fontes e as formas de

obtenção de dados e a abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados. A CPA reconhece a importância deste trabalho e reforça que ele não esgota o processo de autoavaliação, que deve ser contínuo e articulado às demais ações do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, garantindo um avanço consistente de sua trajetória, baseado em ações institucionalizadas de aprimoramento da qualidade.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) Centro Universitário FMU

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Evolução da adesão da IES.....	39
Gráfico 2 - Evolução do IGC	52
Gráfico 3 - Evolução do Acervo Bibliográfico	83
Gráfico 4 - Evolução no acesso de bases de pesquisa	84

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial.....	35
Figura 2 - Instrumentos de Pós-Graduação Lato Sensu	35
Figura 3 - Instrumentos de Pós-Graduação Stricto Sensu	36
Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD.....	36
Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico- Administrativo	36
Figura 6 - Eixos e Dimensões	42
Figura 7 - Ciclo PDCA.....	44
Figura 8 - Suporte para CPA	44
Figura 9 - Etapas do processo de Autoavaliação.....	45
Figura 10 - Ações oriundas dos Planos de Ação	47
Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária	13
Figura 12 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).....	14
Figura 13 - Trote Solidário.....	15
Figura 14 - Roda de Conversa - Ações de Diversidade	16
Figura 15 - Selo de Instituição Socialmente Responsável	17
Figura 16 - XII Simpósio de Iniciação Científica FMU.....	25
Figura 17 - Eixos de Extensão e ODS	26
Figura 18 - Redes Sociais FMU.....	43
Figura 19 - Comunicação Impressa FMU	43
Figura 20 - Comunicação Externa.....	44
Figura 21 - Pacote Office para discentes.....	52
Figura 22 - Portal Aceleradora de Carreiras	55
Figura 23 - Portal FMU Aceleradora de Carreiras - Programas	55
Figura 24 - Evento de Integração	60
Figura 25 - Encontro Acadêmico	60
Figura 26 - Plataforma Coursera Cursos	61

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos de Graduação da Escola da Saúde.....	20
Quadro 2 - Curso de Graduação da Escola de Engenharia.....	21
Quadro 3 - Cursos de Graduação da Escola de Tecnologia (FMU TECH).....	21
Quadro 4 - Cursos de Graduação da Escola de Educação.....	22
Quadro 5 - Cursos de Graduação da Business School	23
Quadro 6 - Cursos de Graduação da Escola do Direito.....	25
Quadro 7 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola da Saúde	25
Quadro 8 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola de Engenharia	26
Quadro 9 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola de Tecnologia (FMU TECH)	27
Quadro 10 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola do Direito e RI	27
Quadro 11 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola da Educação	29
Quadro 12 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Business School	30
Quadro 13 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola da Indústria Criativa	32
Quadro 14 - Instrumentos e Período de Coleta em 2024	38
Quadro 15 - Resultados ENADE	8
Quadro 16 - Conceito da Avaliação in loco em 2024	8
Quadro 17 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período	14
Quadro 18 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período	15
Quadro 19 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período	15
Quadro 20 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período	16
Quadro 21 - Principais temas relacionados ao ensino	20
Quadro 22 - Grupo de Trabalho de Iniciação Científica	23
Quadro 23 - Participantes dos projetos de Iniciação Científica	24
Quadro 24 - Programas de Extensão	27
Quadro 25 - Modalidades das Ações Extensionistas	35
Quadro 26 - Parcerias da Extensão	36
Quadro 27 - Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental	38
Quadro 28 - Ações Realizadas na IES	47
Quadro 29 - Cursos Extracurriculares	50
Quadro 30 - Softwares de acessibilidade	51
Quadro 31 - Aplicativos de acessibilidade	51
Quadro 32 - Programas de Intercâmbio.....	56
Quadro 33 - Descrição dos espaços físicos dos campi.....	72
Quadro 34 - Descrição dos espaços dos Núcleos de Práticas.....	81
Quadro 35 - Graduação: Disciplinas Presenciais - Coordenador avalia docente	95
Quadro 36 - Graduação: Disciplinas Online - Estudante avalia docente	95
Quadro 37 - Graduação: Disciplinas Presenciais - Estudante avalia docente.....	95
Quadro 38 - Graduação: Disciplina Online - Tutor e Professor se autoavaliam	96
Quadro 39 - Graduação: Disciplinas Presenciais - Tutor e Professor se autoavaliam	96

SUMÁRIO

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	17
1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	19
2 METODOLOGIA	33
2.1 Instrumentos Utilizados.....	34
2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados.....	38
2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2024	38
2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação	39
2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados.....	40
3 DESENVOLVIMENTO	41
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	43
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	43
3.1.1.1 Avaliações Internas.....	46
3.1.1.2 Avaliações Externas	51
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	10
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	10
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	12
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	18
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18
3.3.1.1 Políticas para o Ensino.....	18
3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa	21
3.3.1.3 Políticas para a Extensão	25
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	39
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	45
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	57
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	57
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	63
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	68
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	72
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	72
4.1.1 Análise dos Resultados Gerais – 2024	85
5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	87
5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2024	87
Processos de gestão e plano de melhorias elaborados a partir da avaliação interna e externa	89
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	94
ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2024	95
ANEXO B - COMUNICAÇÕES DA CPA	97

1 INTRODUÇÃO

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU) tem sido uma referência em qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes ao longo de seus 56 anos de história. O compromisso de toda a comunidade acadêmica é pautado pela busca permanente da excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se como uma Instituição de Ensino Superior (IES) de grande relevância no cenário educacional brasileiro.

O crescimento e a evolução de uma IES podem ser observados pela ampliação da oferta de cursos, mantendo um portfólio diversificado e alinhado às demandas do mercado. Atualmente, a FMU oferece 149 cursos de graduação, dos quais 72 são disponibilizados na modalidade a distância. No nível da pós-graduação, a instituição conta com 279 cursos Lato Sensu, dos quais 209 são cursos Lato Sensu a distância e dois programas de Stricto Sensu.

A FMU atende atualmente aproximadamente 55 mil estudantes, sendo cerca de 49 mil matriculados na graduação — aproximadamente 30 mil na modalidade presencial e 19 mil na modalidade a distância. Na pós-graduação, são 5.443 alunos, majoritariamente na educação a distância, além de um contingente de aproximadamente 50 estudantes na pós-graduação Stricto Sensu.

Para garantir a qualidade acadêmica, a FMU conta com cerca de 450 docentes ativos, distribuídos em seus quatro campi, atendendo integralmente à legislação vigente no que se refere à titulação acadêmica e ao regime de trabalho.

A cultura avaliativa é um dos pilares fundamentais da instituição, sendo evidenciada pela diversidade de instrumentos e pela efetiva participação de docentes, discentes e colaboradores em pesquisas institucionais. Esse processo contínuo e evolutivo de autoavaliação permite um diagnóstico aprofundado da realidade da FMU, identificando fragilidades e potencialidades para aprimoramento constante.

Os critérios de avaliação são amplamente divulgados, possibilitando que os principais atores do ambiente acadêmico, bem como os prestadores de serviços estudantis, alinhem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento. Os coordenadores de curso utilizam os dados gerados para fornecer feedback estruturado aos professores, promovendo uma avaliação objetiva e formativa. Ademais, esses dados subsidiam a elaboração de planos de ação, que servem de suporte ao aprimoramento do processo de ensino e aprendizagem.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) exerce um papel estratégico na mediação entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional. A CPA organiza e

encaminha indicadores obtidos por meio das pesquisas institucionais, disseminando os resultados entre dirigentes e coordenadores de curso. A comissão tem fortalecido sua atuação no engajamento da comunidade acadêmica, promovendo a transparência e incentivando a participação ativa no processo avaliativo.

A autoavaliação permite ouvir as vozes acadêmicas e transformá-las em melhorias concretas na gestão, nos serviços prestados, no planejamento institucional, na capacitação docente e nas respostas às necessidades estudantis. Nesse sentido, a CPA reconhece que o sucesso desse trabalho depende da ampla participação da comunidade acadêmica em discussões, pesquisas e disseminação de resultados; e por isso endereça esforços contínuos para ampliar e sustentar o engajamento.

Este relatório apresenta as ações desenvolvidas pela CPA da FMU ao longo de 2024, visando o aperfeiçoamento dos processos educacionais e administrativos. O documento também sintetiza os principais resultados da Autoavaliação Institucional realizada no período, fornecendo subsídios essenciais para a continuidade dos processos de planejamento acadêmico e administrativo.

Dessa forma, este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional — ano base 2024 — foi elaborado em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA tem a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Três representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios com o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

No ano em referência, a Composição da CPA do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas tem os seguintes membros:

Coordenação

- Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

Representes do Segmento Docente

- Prof. Daniel Pereira Militão da Silva
- Profa. Renata Ruoco Loureiro
- Prof. Rene Marcelino Abritta Teixeira

Representantes do Segmento Técnico Administrativo

- Glice Aparecida Batista
- Marina da Paula Silva
- Tatiana Cristiane Martins Chiaratti

Representantes do Segmento Discente

- Gustavo de Souza Botelho
- Iara da Silva Santos
- Gláucia de Lima

Representantes da Sociedade Civil

- Cássia Regina da Silva Neves Custódio
- Jane Queiroz, representando SEBRAE
- Júlio Melo, representando Grupo de pós-produção eventos

1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos anos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU) tem se consolidado como um pilar fundamental no suporte ao planejamento institucional, estruturando-se em conformidade com as exigências legais vigentes e alinhando suas ações às diferentes dimensões e níveis da estrutura acadêmica e administrativa. Nesse período, a comissão tem conduzido processos avaliativos sempre com crescente apoio de todos os setores da Instituição, fortalecendo a cultura da avaliação e incorporando-a de forma contínua ao cotidiano acadêmico. Dessa maneira, a avaliação não apenas se consolida como um instrumento de diagnóstico, mas também se torna parte essencial dos processos institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A CPA realiza reuniões ordinárias mensais e, sempre que necessário, promove encontros específicos com grupos estratégicos para aprofundar discussões sobre os processos avaliativos, os resultados das avaliações internas e externas e o acompanhamento das ações decorrentes dessas análises. A sistematização dos dados coletados ocorre por meio de diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, análises institucionais conduzidas pelos cursos e outros instrumentos de aferição disponíveis. Esse esforço garante que os diagnósticos sejam embasados em evidências concretas, permitindo uma leitura detalhada da realidade acadêmica e administrativa da FMU.

A integração entre os processos avaliativos e o planejamento estratégico institucional tem se consolidado progressivamente. Os resultados das avaliações são apresentados às equipes de gestão da FMU, permitindo que, com base nos diagnósticos obtidos, sejam planejadas ações direcionadas à manutenção dos pontos fortes da Instituição e ao aprimoramento dos aspectos que apresentam oportunidades de melhoria. Para garantir transparência e acessibilidade às informações, os relatórios são amplamente divulgados entre os diferentes segmentos e setores institucionais, auxiliando na tomada de decisão e no desenvolvimento de estratégias eficazes. Além disso, os resultados da autoavaliação institucional são disponibilizados no website oficial da FMU (<https://portal.fmu.br/>), reforçando o compromisso com a transparência e o aprimoramento contínuo.

Como parte das ações de disseminação e apropriação dos resultados, a CPA organiza e conduz os Seminários de Autoavaliação, direcionados à equipe de gestão acadêmica, coordenadores de curso e docentes, além da divulgação dos achados junto ao corpo discente por meio de seminários específicos ou infográficos informativos. Essa

iniciativa visa ampliar a participação da comunidade acadêmica e garantir que os dados avaliativos sejam utilizados de forma propositiva para impulsionar melhorias institucionais.

Com base nos resultados apresentados nos Seminários de Autoavaliação, os coordenadores de curso elaboram planos de ação voltados à proposição de melhorias nos indicadores acadêmicos e institucionais, assegurando que as oportunidades de aperfeiçoamento identificadas sejam devidamente endereçadas. Dessa forma, a CPA reafirma seu papel estratégico na FMU, promovendo uma cultura avaliativa robusta e contribuindo para a excelência institucional.

Quadro 1 - Cursos de Graduação da Escola da Saúde

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Saúde	Bacharelado	Biomedicina	Presencial
Saúde	Bacharelado	Ciências Biológicas	Presencial
Saúde	Bacharelado	Educação Física	Presencial
Saúde	Bacharelado	Educação Física	EaD
Saúde	Bacharelado	Enfermagem	Presencial
Saúde	Bacharelado	Farmácia	Presencial
Saúde	Bacharelado	Fisioterapia	Presencial
Saúde	Bacharelado	Fisioterapia	EaD
Saúde	Bacharelado	Fonoaudiologia	Presencial
Saúde	Bacharelado	Medicina Veterinária	Presencial
Saúde	Bacharelado	Musicoterapia	Presencial
Saúde	Tecnológico	Nutrição	Presencial
Saúde	Tecnológico	Nutrição	EaD
Saúde	Bacharelado	Odontologia	Presencial
Saúde	Bacharelado	Psicologia	Presencial
Saúde	Tecnológico	Radiologia	Presencial
Saúde	Bacharelado	Serviço Social	Presencial
Saúde	Bacharelado	Serviço Social	EaD
Saúde	Tecnológico	Estética e Cosmética	Presencial
Saúde	Tecnológico	Estética e Cosmética	EaD

Quadro 2 - Curso de Graduação da Escola de Engenharia

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Engenharia	Bacharelado	Engenharia Ambiental e Sanitária	Presencial
Engenharia	Bacharelado	Engenharia Civil	Presencial
Engenharia	Bacharelado	Engenharia Civil	EaD
Engenharia	Bacharelado	Engenharia da Computação	Presencial
Engenharia	Bacharelado	Engenharia da Computação	EaD
Engenharia	Bacharelado	Engenharia da Produção	Presencial
Engenharia	Bacharelado	Engenharia da Produção	EaD
Engenharia	Bacharelado	Engenharia de Controle e Automação	Presencial
Engenharia	Bacharelado	Engenharia de Controle e Automação	EaD
Engenharia	Bacharelado	Engenharia de Petróleo	Presencial
Engenharia	Bacharelado	Engenharia Elétrica	Presencial
Engenharia	Bacharelado	Engenharia Elétrica	EaD
Engenharia	Bacharelado	Engenharia Mecânica	Presencial
Engenharia	Bacharelado	Engenharia Mecânica	EaD
Engenharia	Bacharelado	Engenharia Química	Presencial
Engenharia	Tecnológico	Gestão da Produção Industrial	Presencial
Engenharia	Tecnológico	Gestão da Produção Industrial	EaD

Quadro 3 - Cursos de Graduação da Escola de Tecnologia (FMU TECH)

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Tecnologia	Tecnológico	Blockchain e Criptografia Digital	EaD
Tecnologia	Bacharelado	Ciência da Computação	Presencial
Tecnologia	Bacharelado	Ciência da Computação	EaD
Tecnologia	Bacharelado	Estatística	Presencial
Tecnologia	Bacharelado	Estatística	EaD
Tecnologia	Tecnológico	Internet das Coisas e Computação em Nuvem	EaD
Tecnologia	Tecnológico	Jogos Digitais	Presencial
Tecnologia	Tecnológico	Jogos Digitais	EaD
Tecnologia	Tecnológico	Redes de Computadores	EaD
Tecnologia	Tecnológico	Segurança da Informação	EaD

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Tecnologia	Bacharelado	Sistemas de Informação	Presencial
Tecnologia	Bacharelado	Sistemas de Informação	EaD
Tecnologia	Tecnológico	Sistemas para Internet (Desenvolvimento Mobile)	EaD
Tecnologia	Tecnológico	Tecnologia Em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial
Tecnologia	Tecnológico	Tecnologia Em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD
Tecnologia	Tecnológico	Tecnologia Em Big Data e Inteligência Analítica	Presencial
Tecnologia	Tecnológico	Tecnologia Em Big Data e Inteligência Analítica	EaD
Tecnologia	Tecnológico	Tecnologia Em Design de Interiores	Presencial
Tecnologia	Tecnológico	Tecnologia Em Design de Interiores	EaD
Tecnologia	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	Presencial
Tecnologia	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	EaD

Quadro 4 - Cursos de Graduação da Escola de Educação

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Artes Visuais	EaD
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Artes Visuais	Presencial
EDUCAÇÃO	Bacharelado	Artes Visuais	Presencial
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Ciências Sociais	Presencial
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Ciências Sociais	EaD
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Geografia	Presencial
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Geografia	EaD
EDUCAÇÃO	Licenciatura	História	Presencial
EDUCAÇÃO	Licenciatura	História	EaD
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Letras - Inglês	Presencial
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Letras - Inglês	EaD
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Letras - Português	Presencial
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Letras - Português	EaD
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Pedagogia	Presencial
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Pedagogia	EaD

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
EDUCAÇÃO	Bacharelado	Tradução – Inglês - português	Presencial
EDUCAÇÃO	Bacharelado	Matemática	EaD
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Matemática	Presencial
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Matemática	EaD
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Educação Física	Presencial
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Educação Física	EaD
EDUCAÇÃO	Licenciatura	Ciências Biológicas	EaD

Quadro 5 - Cursos de Graduação da Business School

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
BUSINESS	Tecnológico	Hotelaria	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia de Eventos	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia de Eventos	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gastronomia	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gastronomia	EaD
BUSINESS	Bacharelado	Administração	Presencial
BUSINESS	Bacharelado	Administração	EaD
BUSINESS	Bacharelado	Ciências Atuariais	Presencial
BUSINESS	Bacharelado	Ciências Contábeis	Presencial
BUSINESS	Bacharelado	Ciências Contábeis	EaD
BUSINESS	Bacharelado	Ciências Econômicas	Presencial
BUSINESS	Bacharelado	Ciências Econômicas	EaD
BUSINESS	Bacharelado	Gestão da Inovação e Empreendedorismo Digital	EaD
BUSINESS	Bacharelado	Gestão de Negócios Digitais	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Gestão de Turismo	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Gestão Pública	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Negócios Imobiliários	EaD
BUSINESS	Bacharelado	Relações Internacionais	Presencial
BUSINESS	Bacharelado	Secretariado Executivo	EaD
BUSINESS	Bacharelado	Secretariado Executivo Trilíngue	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Comércio	Presencial

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
		Exterior	
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Comércio Exterior	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Comercial	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Comercial	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão da Qualidade	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão da Qualidade	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Financeira	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Financeira	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Hospitalar	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Hospitalar	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Logística	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Logística	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Marketing	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Marketing	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Processos Gerenciais	Presencial
BUSINESS	Tecnológico	Tecnologia em Processos Gerenciais	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Gestão Ambiental	EaD
BUSINESS	Tecnológico	Gestão do Agronegócio	EaD

Quadro 6 - Cursos de Graduação da Escola do Direito

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
DIREITO	Bacharelado	Direito	Presencial
DIREITO	Tecnológico	Mediação	EaD
DIREITO	Tecnológico	Segurança Privada	EaD
DIREITO	Tecnológico	Segurança Pública	EaD
DIREITO	Tecnológico	Serviços Judiciais	EaD
DIREITO	Tecnológico	Serviços Penais	EaD
DIREITO	Tecnológico	Serviços Registrais e Notariais	EaD

Quadro 7 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola da Saúde

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Saúde	Especialização	Análises Clínicas e Toxicológicas	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Assistência Social e Saúde Pública	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Biomecânica e Cinesiologia Aplicadas Ao Movimento Humano	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Enfermagem Cardiológica	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Enfermagem do Trabalho	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Enfermagem em Centro Cirúrgico Ra e Cme	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Enfermagem em Cuidados Intensivos	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Enfermagem em Pediatria e Uti Pediátrica	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Enfermagem em Saúde da Família	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Enfermagem em Urgência e Emergência	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Enfermagem em Urgência e Emergência	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Enfermagem Estética	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Enfermagem Oncológica	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Especialização em Clínica e Cirurgia de Pequenos Animais	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Estudos em Ortopedia e Traumatologia	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Fisiologia do Exercício e Treinamento Funcional	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Fisiologia e Prescrição do Exercício Clínico	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Fisioterapia do Trabalho e Ergonomia	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Fisioterapia Ortopédica	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Fisioterapia Traumato-Ortopédico e Esportiva	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Gestão Contemporânea em Saúde	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Gestão de Negócios em Saúde	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Gestão de Recursos Humanos e Psicologia Organizacional	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Gestão em Saúde Pública com Ênfase em Saúde da Família	Educação a Distância
Saúde	MBA	em Serviços de Saúde	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Medicina do Trabalho	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Neuropsicologia	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Nutrição Aplicada À Estética	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Pilates no Treinamento e no Condicionamento Físico	Educação a Distância

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Saúde	Especialização	Pilates: Capacitação e Reabilitação Global no Método	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Prescrição do Exercício Aeróbico e Resistido na Prevenção e Tratamento de Doenças Crônicas	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Psicologia Clínica	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Psicologia Organizacional	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Reabilitação Das Lesões Musculoesquelética Ao Método Pilates	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Saúde Coletiva com Ênfase em Estratégia Saúde da Família	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Saúde Pública	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Saúde Pública com Ênfase em Saúde da Família	Educação Presencial
Saúde	Especialização	Serviço Social e Assistência Social na Saúde	Educação a Distância
Saúde	Especialização	Vigilância Sanitária e Qualidade de Alimentos	Educação a Distância

Quadro 8 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola de Engenharia

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Engenharia	Especialização	Engenharia Ambiental e Saneamento Básico	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Engenharia de Automação Industrial	Educação Presencial
Engenharia	Especialização	Engenharia de Avaliações e Perícias	Educação Presencial
Engenharia	Especialização	Engenharia de Estruturas	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Engenharia de Manutenção Industrial	Educação Presencial
Engenharia	Especialização	Engenharia de Produção	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Engenharia de Redes de Computadores	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Engenharia de Requisitos de Software	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Engenharia de Segurança do Trabalho	Educação Presencial
Engenharia	Especialização	Engenharia de Software	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Engenharia de Software com Métodos Ágeis	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Engenharia de Soldagem	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Engenharia em Gestão de Manutenção	Educação Presencial
Engenharia	Especialização	Engenharia Infraestrutura Urbana	Educação Presencial
Engenharia	Especialização	Gestão da Manutenção	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Gestão da Manutenção	Educação Presencial
Engenharia	Especialização	Gestão de Obras, Qualidade e Desempenho Das Construções	Educação Presencial
Engenharia	Especialização	Gestão de Projetos com As Melhoras Práticas em Bim	Educação a Distância
Engenharia	Especialização	Gestão e Economia de Energia	Educação Presencial
Engenharia	Especialização	Instalações Prediais	Educação Presencial

Quadro 9 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola de Tecnologia (FMU TECH)

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Tecnologia	Especialização	Aprendizado de Máquina (Machine Learning)	Educação a Distância
Tecnologia	Especialização	Business Intelligence com Analytics	Educação Presencial
Tecnologia	Especialização	Ciência de Dados e Big Data Analytics	Educação a Distância
Tecnologia	Especialização	Ciências dos Dados	Educação Presencial
Tecnologia	Especialização	Data Science	Educação Presencial
Tecnologia	Especialização	Data Warehouse e Business Intelligence	Educação a Distância
Tecnologia	Especialização	Gestão da Tecnologia da Informação	Educação a Distância
Tecnologia	Especialização	Governança de Tecnologia da Informação e Inovação	Educação a Distância
Tecnologia	Especialização	Governança de Tecnologia da Informação e Inovação	Educação Presencial
Tecnologia	Especialização	Segurança da Informação	Educação a Distância
Tecnologia	Especialização	Tecnologias e Desenvolvimento Web e Mobile	Educação a Distância
Tecnologia	Especialização	Telecomunicações com Ênfase em Redes, Sistemas de Informação e Internet Das Coisas	Educação a Distância

Quadro 10 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola do Direito e RI

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Direito	Especialização	Diplomacia Empresarial	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Administrativo	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Administrativo e Direito Tributário	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Administrativo e Direito Tributário	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Administrativo e Gestão Pública	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Ambiental	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Civil e Direito do Consumidor	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Civil e Direito do Trabalho	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Civil e Direito Empresarial	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Civil e Direito Real de Família e Sucessões	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Civil e Direito Real de Família e Sucessões	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Civil e Processo Civil	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Constitucional	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Constitucional e Direito Administrativo	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Constitucional e Direito Tributário	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Contratual	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito da Família e da Sucessões Aplicado	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito de Família e Sucessões	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito de Família, Sucessões e Processo Civil – Real	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito do Consumidor	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito do Trabalho e Processo do Trabalho	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito do Trabalho Para Rh e Contabilidade Trabalhista	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito do Trabalho Para Rh e Contabilidade Trabalhista	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito e Processo Penal	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Empresarial	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Empresarial Aplicado	Educação Presencial

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Direito	Especialização	Direito Empresarial e Processo Civil	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Imobiliário e Registral	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Internacional Econômico	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Material e Processual do Trabalho	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Penal e Criminologia	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Penal e Processo Penal	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Penal e Processual Penal Contemporâneo	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Previdenciário e Processo Previdenciário	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Processual Civil	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Processual Civil – Teoria e Prática	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Processual do Trabalho e Direito do Trabalho	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Público	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Real de Família e de Sucessões e Processo Civil	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Real de Família e de Sucessões e Processo Civil	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direito Tributário	Educação a Distância
Direito	Especialização	Direito Tributário Aplicado	Educação Presencial
Direito	Especialização	Direitos Humanos	Educação a Distância
Direito	Especialização	Especialização em Direito e Processo Penal	Educação Presencial
Direito	Especialização	Especialização em Direito Imobiliário	Educação Presencial
Direito	Especialização	Ética Corporativa e Compliance	Educação Presencial
Direito	Especialização	Governança Corporativa e Compliance	Educação Presencial
Direito	Especialização	Llm em Direito Empresarial	Educação a Distância
Direito	Especialização	Novo Processo Civil: Cpc2015	Educação Presencial
Direito	Especialização	Políticas e Gestão em Segurança Pública	Educação a Distância
Direito	Especialização	Processo Civil - Pc	Educação Presencial
Direito	Especialização	Processo Civil e Processo do Trabalho	Educação a Distância
Direito	Especialização	Resolução De Conflitos e Processo Civil	Educação Presencial
Direito	Especialização	Segurança Pública e Criminologia	Educação a Distância

Quadro 11 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola da Educação

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Educação	Especialização	Alfabetização e Letramento	Educação a Distância
Educação	Especialização	Arteterapia Analítica	Educação Presencial
Educação	Especialização	Avaliação Educacional	Educação a Distância
Educação	Especialização	Ciências da Educação	Educação a Distância
Educação	Especialização	Coordenação Pedagógica	Educação a Distância
Educação	Especialização	Direitos Humanos, Gênero e Sexualidade	Educação a Distância
Educação	Especialização	Docência na Educação Infantil	Educação a Distância
Educação	Especialização	Educação A Distância	Educação a Distância
Educação	Especialização	Educação A Distância: Gestão e Tutoria	Educação a Distância
Educação	Especialização	Educação Corporativa	Educação a Distância
Educação	Especialização	Educação de Jovens e Adultos	Educação a Distância
Educação	Especialização	Educação em Contextos Não Escolares	Educação a Distância
Educação	Especialização	Educação Física Escolar	Educação a Distância
Educação	Especialização	Educação Inclusiva com Ênfase em Tecnologias Assistivas	Educação a Distância
Educação	Especialização	Educação Para A Diversidade	Educação a Distância
Educação	Especialização	Educação, Ludicidade e Desenvolvimento Infantil	Educação a Distância
Educação	Especialização	Ensino de História e Geografia	Educação a Distância
Educação	Especialização	Ensino de Leitura e Produção Textual	Educação a Distância
Educação	Especialização	Ética, Cidadania e Direitos Humanos	Educação a Distância
Educação	Especialização	Gestão da Aprendizagem e Educação Cognitiva	Educação a Distância
Educação	Especialização	Gestão de Projetos Sociais	Educação a Distância
Educação	Especialização	Gestão Educacional	Educação a Distância
Educação	Especialização	Inovação e Aprendizagem no Ensino de Matemática e Ciências	Educação a Distância
Educação	Especialização	Letramento e Alfabetização	Educação Presencial
Educação	Especialização	Libras	Educação a Distância
Educação	Especialização	Liderança Para Ead	Educação a Distância
Educação	Especialização	Linguagens Artísticas no Contexto Educacional	Educação a Distância
Educação	Especialização	Literatura	Educação a Distância
Educação	Especialização	Literatura Infantil	Educação a Distância
Educação	MBA	em Gestão Escolar com Ênfase em Educação Inclusiva	Educação a Distância
Educação	Especialização	Metodologia do Ensino de Língua Inglesa	Educação a Distância
Educação	Especialização	Metodologia do Ensino Superior	Educação a Distância
Educação	Especialização	Metodologia e Avaliação da Aprendizagem na Educação Infantil	Educação a Distância
Educação	Especialização	Metodologias Ativas de Aprendizagem	Educação a Distância
Educação	Especialização	Metodologias Ativas e Prática Docente	Educação a Distância
Educação	Especialização	Metodologias Ativas e Práticas Docentes Para A Educação Básica	Educação a Distância
Educação	Especialização	Metodologias da Aprendizagem Para A Educação Infantil e Ensino Fundamental	Educação a Distância
Educação	Especialização	Metodologias Inovadoras na Educação Básica	Educação a Distância
Educação	Especialização	Motricidade e Desenvolvimento Motor na Educação Infantil	Educação a Distância
Educação	Especialização	Musicoterapia	Educação Presencial
Educação	Especialização	Musicoterapia e Transtornos Neurodivergentes	Educação Presencial
Educação	Especialização	Musicoterapia Geronto-Geriátrica	Educação Presencial
Educação	Especialização	Neurociência Aplicada A Educação	Educação Presencial

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Educação	Especialização	Neurociência Aplicada À Educação	Educação a Distância
Educação	Especialização	Orientação e Gestão Educacional	Educação a Distância
Educação	Especialização	Orientação Educacional: Teoria e Prática	Educação a Distância
Educação	Especialização	Pedagogia Social	Educação a Distância
Educação	Especialização	Pedagogia: Gestão e Tecnologias Educacionais	Educação Presencial
Educação	Especialização	Políticas Públicas Educacionais	Educação a Distância
Educação	Especialização	Práticas Inovadoras em Educação	Educação a Distância
Educação	Especialização	Produção de Material Didático e Avaliações	Educação a Distância
Educação	Especialização	Produção Literária e Escrita Criativa	Educação a Distância
Educação	Especialização	Psicomotricidade	Educação a Distância
Educação	Especialização	Psicomotricidade na Educação Infantil	Educação a Distância
Educação	Especialização	Psicopedagogia	Educação a Distância
Educação	Especialização	Psicopedagogia Clínica e Institucional	Educação Presencial
Educação	Especialização	Psicopedagogia com Ênfase em Educação Especial	Educação a Distância
Educação	Especialização	Psicopedagogia Educacional	Educação a Distância
Educação	Especialização	Psicopedagogia Institucional	Educação a Distância
Educação	Especialização	Psicopedagogia Institucional e Alfabetização e Letramento	Educação a Distância
Educação	Especialização	Revisão de Textos	Educação a Distância
Educação	Especialização	Supervisão e Gestão Educacional	Educação a Distância
Educação	Especialização	Tecnologia Educacional	Educação a Distância
Educação	Especialização	Tecnologias e Educação A Distância	Educação a Distância
Educação	Especialização	Teorias da Aprendizagem e Ensino de Língua Portuguesa	Educação a Distância
Educação	Especialização	Tutoria em Educação A Distância	Educação a Distância

Quadro 12 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Business School

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Business	Especialização	Administração de Recursos Humanos no Setor Público	Educação a Distância
Business	Especialização	Administração Patrimonial em Organizações Públicas	Educação a Distância
Business	Especialização	Agromarketing, Tecnologia e Inovação	Educação a Distância
Business	Especialização	Auditoria e Controladoria Governamental	Educação a Distância
Business	Especialização	Coaching e Gestão de Pessoas	Educação a Distância
Business	Especialização	Contabilidade Pública	Educação a Distância
Business	Especialização	Controladoria e Finanças	Educação a Distância
Business	Especialização	Coolhunting - Pesquisa de Tendências e Inovações	Educação a Distância
Business	Especialização	Desenvolvimento Sustentável	Educação a Distância
Business	Especialização	Empreendedorismo e Desenvolvimento de Novos Negócios	Educação a Distância
Business	Especialização	Formação de Gestores de Contratos e Licitações	Educação a Distância
Business	Especialização	Gerenciamento de Crises	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão Comercial de Produtos e Serviços de Instituições Financeiras	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão da Qualidade	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão de Cooperativas	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão de Custos e Formação de Preços	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão de Empreendimentos de Alimentos e Bebidas	Educação a Distância

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Business	Especialização	Gestão de Eventos	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão de Investimentos	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão de Laboratório de Análises Clínicas	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão de Negócios em Gastronomia	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão do Agronegócio	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão e Marketing em Esporte e Lazer	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão Farmacêutica	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão Financeira	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão Financeira e Orçamentária em Organizações Públicas	Educação a Distância
Business	Especialização	Gestão Industrial Farmacêutica	Educação a Distância
Business	Especialização	Lean Production	Educação a Distância
Business	Especialização	Licitações e Compras Públicas Sustentáveis	Educação a Distância
Business	Especialização	Liderança Para Times Remotos	Educação a Distância
Business	Especialização	Logística Industrial	Educação a Distância
Business	Especialização	Matemática Financeira e Estatística	Educação a Distância
Business	MBA	em Administração Hospitalar	Educação a Distância
Business	MBA	em Comunicação Corporativa	Educação a Distância
Business	MBA	em Consultoria Empresarial	Educação a Distância
Business	MBA	em Controladoria	Educação Presencial
Business	MBA	em Controladoria, Auditoria e Compliance	Educação a Distância
Business	MBA	em Engenharia Econômica e Finanças Corporativas	Educação a Distância
Business	MBA	em Finanças Corporativas	Educação a Distância
Business	MBA	em Finanças Corporativas	Educação Presencial
Business	MBA	em Finanças e Banking	Educação a Distância
Business	MBA	em Gastronomia e Gestão de Alimentos e Bebidas	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão Comercial	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão de Carreira e Empregabilidade	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão de Farmácias	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão de Marcas	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão de Negócios de Educação	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão de Pessoas	Educação Presencial
Business	MBA	em Gestão de Serviços Educacionais	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão Empresarial	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão Estratégica de Negócios	Educação Presencial
Business	MBA	em Gestão Estratégica de Pessoas	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão Estratégica de Vendas	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão Estratégica em Compras	Educação a Distância
Business	MBA	em Gestão Pública	Educação a Distância
Business	MBA	em Inteligência Competitiva	Educação a Distância
Business	MBA	em Liderança Estratégica	Educação a Distância
Business	MBA	em Logística e Supply Chain Management	Educação a Distância
Business	MBA	em Logística Empresarial	Educação a Distância
Business	MBA	em Marketing e Gestão de Clientes	Educação a Distância
Business	MBA	em Marketing e Varejo	Educação a Distância
Business	MBA	em Negócios Digitais	Educação a Distância

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Business	MBA	em Negócios Imobiliários	Educação a Distância
Business	MBA	em Tendências e Inovações	Educação a Distância
Business	Especialização	Neuromarketing	Educação a Distância
Business	Especialização	Perícia Contábil	Educação a Distância
Business	Especialização	Prática de Metodologias Ágeis	Educação a Distância
Business	Especialização	Secretariado Executivo	Educação a Distância
Business	Especialização	Sustentabilidade Empresarial	Educação a Distância

Quadro 13 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Escola da Indústria Criativa

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Indústria Criativa	Especialização	Arquitetura Comercial & Visual Merchandising	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Arquitetura Comercial e Visual Merchandising	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Arquitetura Hospitalar	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Big Data e Comunicação	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Big Data e Comunicação	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Big Data e Marketing	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Big Data e Marketing	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Branding e Marketing Digital Para E-Commerce	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Comunicação e Marketing	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Comunicação e Marketing Estratégico 4.0	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Comunicação e Produção de Moda	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Comunicação e Produção de Moda	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Comunicação em Crises Organizacionais	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Design Educacional	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Design Thinking e Criatividade	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Economia Criativa, Cultura e Inovação	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Educomunicação	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Gestão de Comunicação em Instituições Públicas	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Gestão Estratégica do Design	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Marketing Digital e Experiência do Consumidor	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Marketing do Varejo Farmacêutico	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Marketing e Estratégia Digital	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Marketing e Gestão da Inovação	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Marketing e Inovação Para Pequenas e Médias Empresas	Educação a Distância
Indústria Criativa	MBA	em Negócios da Moda	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Música Popular	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Negócios de Moda	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Produção Audiovisual Multiplataforma	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Produção Audiovisual Multiplataforma	Educação a Distância
Indústria Criativa	Especialização	Produção Executiva e Gestão de Televisão	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Teatro Musical	Educação Presencial

2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na Avaliação Institucional há de se perseguir uma formatação conceitual que, ao ser instrumentalizada, crie situações favoráveis para a coleta de informações que retratem a realidade das práticas e processos institucionais e, ao final, que estimule a geração de situações de diálogo e planejamento.

Os discentes e docentes da graduação, a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, e o corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos representantes estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam, para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados pelas coordenações de curso.

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor de Tecnologia da Informação e cada etapa do processo - desde a sensibilização até a produção documental - tem sua própria estratégia de divulgação para atingimento dos públicos e atores interessados. Destaca-se, ainda, a adesão voluntária ao processo e o sigilo das respostas conferidas pelos segmentos participantes da pesquisa, assegurando toda a liberdade crítica aos respondentes; para garantir a construção de resultados fidedignos.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebem comunicações eletrônicas, informando sobre o processo de autoavaliação; além de *banners* eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, e para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

A Comissão frequentemente avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma

análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Os processos de sensibilização contam com a produção de material de comunicação dedicado - criação de artes, postagens nas redes sociais institucionais, elaboração de cartões virtuais com *links* de pesquisa, *e-mails* direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores. Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que necessário, a comunicação impressa, realizada por meio de cartazes e/ou folhetos estrategicamente distribuídos e/ou posicionadas nos *campi*.

2.1 Instrumentos Utilizados

O processo de autoavaliação do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU é realizado na graduação e na pós-graduação *lato sensu*, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos e egressos. A partir de instrumentos próprios para cada nível, todos os atores da comunidade acadêmica participam - estudantes, professores e técnicos administrativos, sempre em um processo voluntária que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmico-administrativa e da qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA segue aprimorando seus instrumentos, permanentemente discutidos em suas reuniões ordinárias. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atenda às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos atualizados foram categorizados da seguinte forma:

Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação Presencial	Perfil de Novos Alunos	Identificar o perfil do ingressante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Satisfação Disciplinas e Docentes	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
Docente	Pesquisa Docente	Identificar o grau de satisfação do Docente e sua Autoavaliação
Egressos	Outcomes	Verificar a satisfação dos egressos com a IES, e o % de empregabilidade

Figura 2 - Instrumentos de Pós-Graduação Lato Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Lato Sensu	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 3 - Instrumentos de Pós-Graduação Stricto Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Stricto Sensu	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação EAD	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
Docentes e Tutores	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
	Docente avalia Coordenador	Identificar o grau de satisfação do Docente com seu coordenador

Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico- Administrativo

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Colaboradores	Clima e Eficácia Organizacional	Analisar a satisfação dos colaboradores técnico administrativos com o Clima e a Cultura Organizacional

Os questionários para as avaliações discentes versam sobre temas que fornecem dados fundamentais para permitir a reflexão sobre o perfil de nosso estudante, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas, entre outros indicadores. Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes, aplicado nos discentes da graduação e da pós-graduação lato sensu; em ambas as modalidades de oferta (presencial e EAD).

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas e a autoavaliação, a avaliação dos discentes e docente a docente. Semelhante ao instrumento apresentado, o Questionário de Satisfação dos Estudantes do FMU também indaga seus docentes e coordenadores de curso sobre sua satisfação.

Destaca-se que esses instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio destes instrumentos, os citados públicos, avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos discentes e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

No que tange aos instrumentos de autoavaliação voltados a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, identificamos o grau de engajamento e satisfação por meio da Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima). Por meio do instrumento de Pesquisa de Eficácia, toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos relacionado ao grau de satisfação desses com a Instituição, qualidade da formação, empregabilidade e continuidade na sua formação profissional.

Complementarmente às informações coletadas por meio dos citados instrumentos, o Departamento de Ouvidoria da Instituição encaminha semestralmente um relatório descritivo das demandas recebidas, as quais são conduzidas conjuntamente com a CPA no sentido do esclarecimento e solução dos pontos destacados.

2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos, sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por diversos meios e com grande abrangência de instrumentos de coleta. Neste sentido, a CPA faz uso de diversos recursos para operacionalizar suas pesquisas onde utiliza sistemas em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal além de formulários mais dinâmicos, quando não percebe a necessidade de um controle dos resultados tão individualizado e restritivo.

2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2024

Quadro 14 - Instrumentos e Período de Coleta em 2024

INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Satisfação dos Alunos de Graduação Presencial com as Aulas	Anual	A
Satisfação dos Alunos de Graduação e Pós-graduação EAD	Anual	A
Satisfação dos Professores de Graduação Presencial e Pós-graduação com as Aulas	Anual	A
Pesquisa de Satisfação das Aulas Remotas: Coordenação	Anual	A
Pesquisa de Perfil do Aluno de Graduação Presencial e Pós-graduação	Anual	A
Pesquisa de Satisfação do	Anual	A

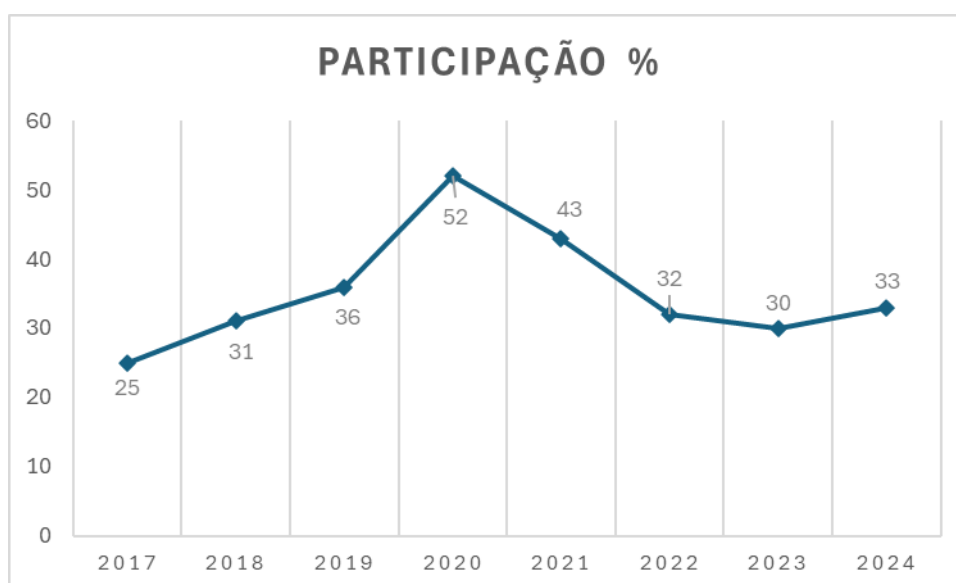
INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Estudante disciplina a disciplinas		
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos monitores estudantis	Anual	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos Laboratórios Virtuais	Anual	A

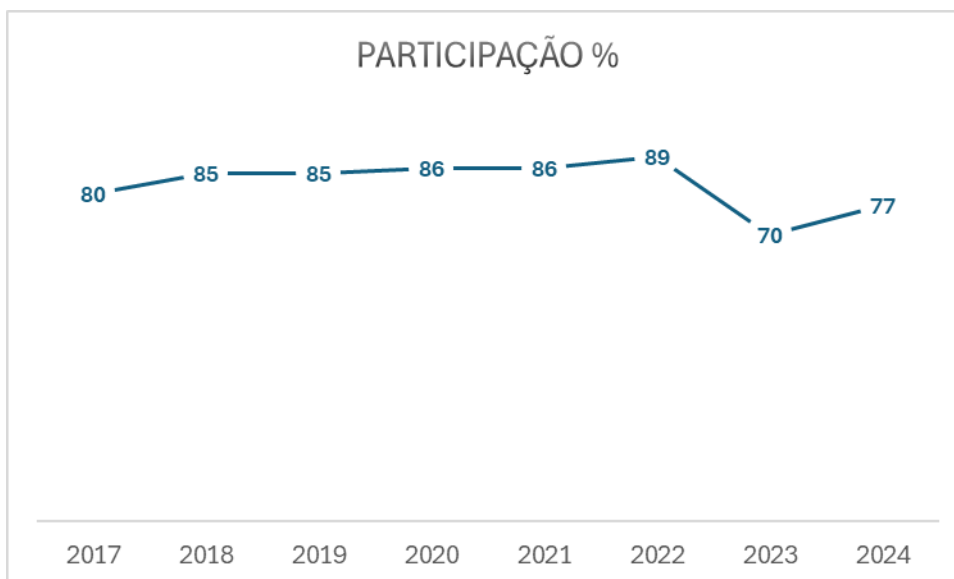
2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

Para atingir um maior número de participantes a CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam fazendo uma campanha de divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Em exercício sinérgico, a CPA conduz o Seminário de Autoavaliação em data oportuna para que esse também contribua como momento de sensibilização para as futuras pesquisas. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado frequentemente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

O último ano (2024), correspondente ao início do triênio (2024, 2025 e 2026), a participação da comunidade acadêmica nas pesquisas da CPA do Cento Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas revela dados sobre a evolução adesão dos alunos e professores da IES no ano de 2024:

Gráfico 1 – Evolução da adesão da IES





Observa-se, nos gráficos acima, que o número de respondentes das pesquisas demonstra crescimento entre 2023 e 2024 na evolução na participação entre os discentes e os docentes, com algumas quedas durante o período, também apresentando uma ligeira queda na participação entre os docentes. Outro ponto observado, foi que ao submeter os instrumentos de forma anual e não semestral como vinha acontecendo, pudemos observar um ligeiro crescimento, o que motivou a todos, pois a participação dos estudantes e discentes nas pesquisas é de total relevância para os gestores entendem como é importante esse subsídio para se concentrarem nos planos de melhorias.

2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade do setor de Tecnologia da Informação (TI) e da Qualidade Acadêmica (QA), setores interno da IES que gerenciam o sistema de coleta de dados e disponibilizam os resultados para a CPA ao término da coleta. Além das áreas TI e QA viabilizarem que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em sistemas proprietários, na área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que é preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes.

Como sinalizado, após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio da QA que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard disponibiliza os dados em forma

de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

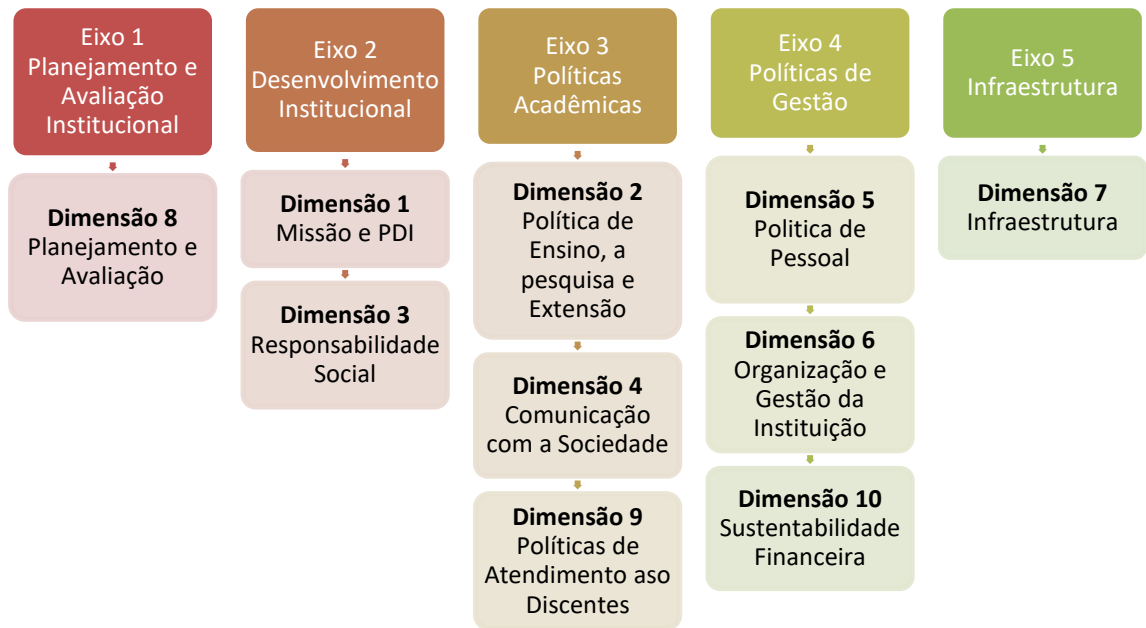
Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escolas são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. A CPA, por meio dos Seminários de Autoavaliação, divulga os resultados para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um dos docentes, momento em que são analisados os resultados individuais daquele profissional.

No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais são estruturados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo. Ao longo do ano, correspondente a 2024, mantivemos a prática de divulgar amplamente os dados para a comunidade acadêmica conforme os Anexos B respectivamente.

3 DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o ano de 2024, no processo de Avaliação Institucional do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura.

Figura 6 - Eixos e Dimensões



3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Objetivo no PDI: Obter o conhecimento global em relação a todas as atividades do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, por meio da integração dos dados, utilizando vários procedimentos e o engajamento dos atores institucionais.

METAS PDI - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	2024
Melhora do instrumento de pesquisa, incluindo o perfil de todos os estudantes e não somente dos calouros.	x
Execução do plano de ações resultante da pesquisa de engajamento e forma anual, o que auxilia na criação de ações de melhorias, pois permite mais tempo para implementação.	x
Acompanhamento das melhorias propostas a partir dos resultados e do NPS agora com resultados anuais.	x
Realização de ações que promovam a discussão do processo de avaliação interna e externa, além das ações da CPA.	x
Auxílio da Agência interna de propaganda na Melhoria nos processos de comunicação com a comunidade, utilizando canais direcionados. Continuação das melhorias na divulgação dos resultados obtidos pela CPA, com utilização de novos espaços virtuais e com a comunicação direta entre os atores envolvidos no processo.	x
Criação de novos simuladores para mapeamento estratégico dos recursos relevantes aos processos de avaliação Institucional e aprimoramento dos simuladores já existentes.	x
Utilização da nova Plataforma LevelUp conectando todas as áreas da Instituição	x

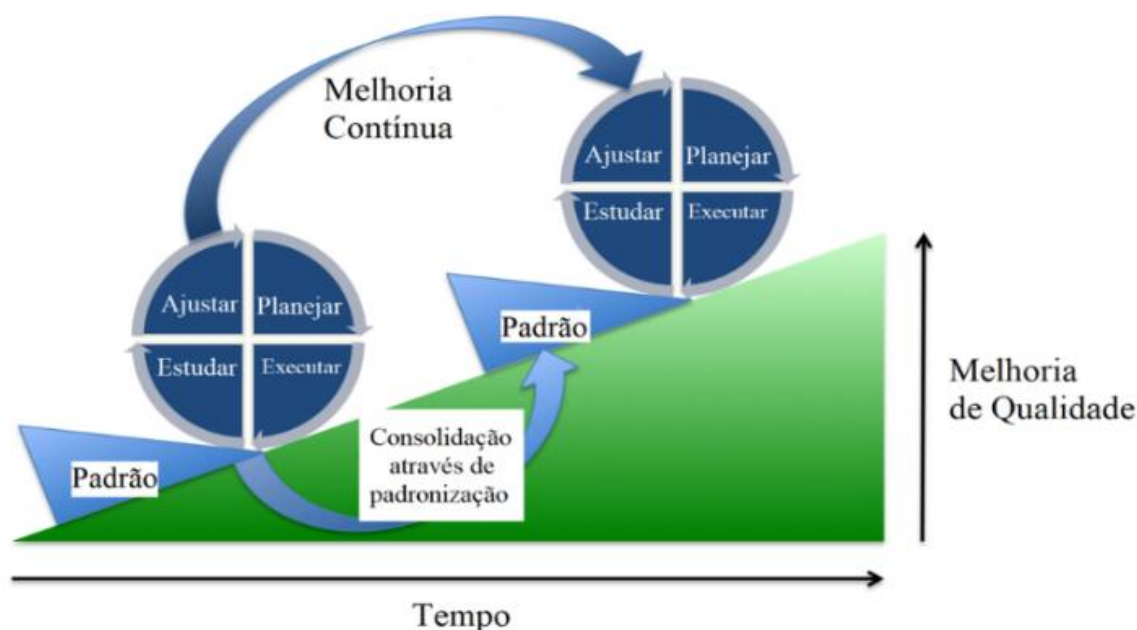
Visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Discente e Corpo Técnico-Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da Instituição para com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, que fazem parte deste relatório, que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e

servem-nos de direcionadores para complementar as propostas de reflexão para construção do ciclo PDCA. A CPA é a principal articuladora do ciclo PDCA do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, pois, por meio de sua prática, é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir dessa avaliação.

A utilização do Ciclo PDCA como uma ferramenta de Melhoria Contínua é uma prática inserida no dia a dia do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

Figura 7 - Ciclo PDCA



Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.

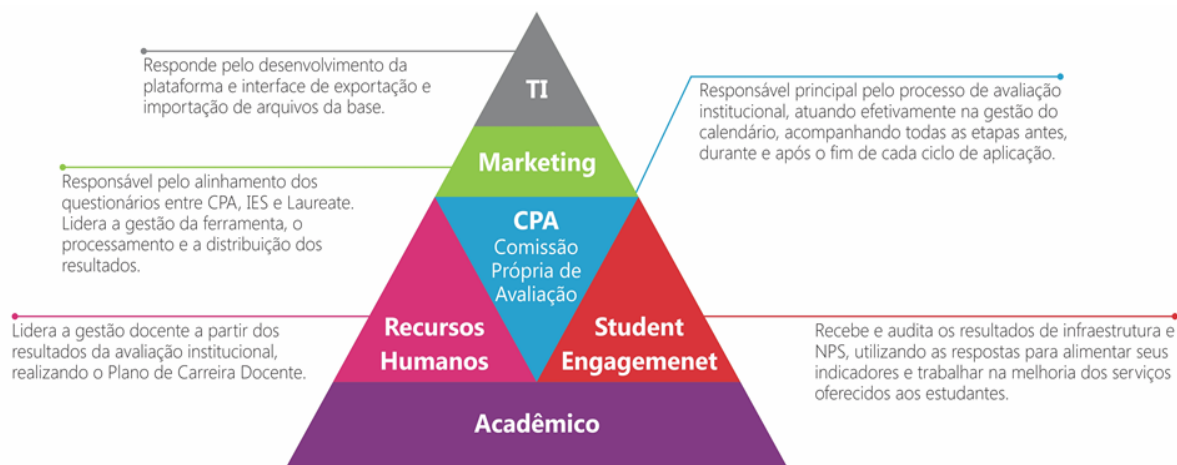


Figura 8 - Suporte para CPA

O processo de autoavaliação envolve oito etapas: Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento.



Figura 9 - Etapas do processo de Autoavaliação

A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) incluindo os relatórios elaborados pela CPA do período que constituiu o objeto de avaliação.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico-administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. No Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Essas práticas favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados para a comunidade acadêmica por meio dos canais institucionais (site institucional, comunidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ambiente Acadêmico Level Up), Redes Sociais oficiais da IES, além dos murais de avisos estrategicamente posicionados em áreas de convivência e salas de aula).

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho delas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

3.1.1.1 Avaliações Internas

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias.

Figura 10 - Ações oriundas dos Planos de Ação

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

CPA **Interação com As Atléticas** **FMU**

As parcerias com as Atléticas do Complexo FMU aproximam os estudantes das gentes, facilitando a ligação Coordenador/Estudante.

ATALETICAS

19

CPA **INTERAÇÃO COM TUTORES** **FMU**

Reunido com os Tutores das disciplinas EAD para melhoria da compreensão dos estudantes.

I - Technical Approach

Reunido com tutores para compreensão das dificuldades enfrentadas por eles na execução das atividades de ensino, como por exemplo tempo de resposta em fóruns e acompanhamento com os discentes.

CURSOS

20

CPA **INTERAÇÃO COM OS DOCENTES** **FMU**

Professor de FMU Levado às 10h no transporte no 2º Batalhão da Polícia de São Paulo

Professor Docente Oferece recibo prêmio de participação

21

CPA **INTERAÇÃO COM OS DOCENTES** **FMU**

Compartilhamento das Melhores Práticas Docente e Capacitações

Data: Durante o semestre

10.11.2020 Implementação Capacitação Docente

RECONHECIMENTO

COMPARTILHE DOCÊNCIA

Capacitação Docente

22

CPA **INTERAÇÃO COM OS DISCENTES** **FMU**

Eventos compartilhados com os Discentes - Data: Durante o ano

1º Encontro de estudos - 19 de Novembro 2020

2º Encontro de estudos - 19 de Novembro 2020

3º Encontro de estudos - 19 de Novembro 2020

23

CPA **INTERAÇÃO COM OS DISCENTES** **FMU**

Eventos compartilhados com os Discentes - Data: Durante o ano

PALESTRA - DA MATEMÁTICA DO MANEJAMENTO

FÓRUM DE ESTÁGIO

24

CPA **INTERAÇÃO COM OS DISCENTES** **FMU**

Eventos compartilhados com os Discentes - Data: Durante o ano

1º Encontro de estudos - 19 de Novembro 2020

2º Encontro de estudos - 19 de Novembro 2020

3º Encontro de estudos - 19 de Novembro 2020

25

#FMU

EQUILIBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

26

CPA **EQUILIBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA** **FMU**

- Aulas Práticas previstas para Unidades Curriculares;
- Disciplinas;
- Visitas Técnicas;
- Lives com profissionais de mercado

27

CPA **EQUILIBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA** **FMU**

Aulas Práticas são elaboradas de maneira planejada para cada disciplina.

Práticas realizadas nas Clínicas FMU - Unidade Santa Helena

28

CPA **EQUILIBRIO TEORIA E PRÁTICA - Summits realizadas nas várias escolas da FMU** **FMU**

1º Encontro SUMMIT 2020

29

CPA **EQUILIBRIO TEORIA E PRÁTICA - Atividades práticas realizadas nas várias escolas da FMU** **FMU**

Grupo Sarcos de Aparentes autistas com os alunos de Farmacobiologia

Atividade nas Clínicas FMU

30

CPA **EQUILIBRIO TEORIA E PRÁTICA** **FMU**

Compartilhando com os docentes

Data: Encontros Durante o semestre nas reuniões com NDE e Colegiado.

31

CPA **EQUILIBRIO TEORIA E PRÁTICA** **FMU**

Equilíbrio sobre Teoria e Prática - Acompanhamento das Práticas e Criação de Portfólios

Data: Encontros Durante o semestre

Algunas Práticas

32

CPA **EQUILIBRIO TEORIA E PRÁTICA** **FMU**

Equilíbrio sobre Teoria e Prática - Acompanhamento das Práticas e Criação de Portfólios e Labs virtuais da Algoritmia

Data: Encontros Durante o semestre

Práticas Químicas - Diversas

33

#FMU

ESTÁGIO SUPERVISIONADO

34

CPA **Projeto de Estágio** **FMU**

Para substituir um documento já enviado e reenviá-lo, siga os seguintes passos:

- 1 - Acessar o estágio, selecionar o estágio que deseja "Visualizar novamente"

35

CPA **Projeto de Estágio** **FMU**

Organização para realização dos Estágios Supervisionados

Relatório de Estágio Supervisionado - Exatidão de Engenharia

Apresentação de Estágio em parceria com o coordenador de projeto

36

CPA Projeto de Estágio **FMU**

Estágios realizados em todas as baterias previstas em DCN – Realizado nas Clínicas FMU.

37

CPA **FMU**

DINÂMICA TCC

38

CPA Projeto de Apresentação TCC **FMU**

39

CPA Dinâmica Apresentação TCC **FMU**

Apresentação Banca avaliadora pelo ambiente acadêmico

FORMAS de Rubrica de avaliação

40

CPA **FMU**

Fóruns de conversas com profissionais de mercado

41

CPA Conversas com profissionais de mercado **FMU**

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Fóruns com profissionais de Mercado Data. Encontros Durante o semestre

Curso de Direito da FMU completa 55 anos e é homenageado no Alago

42

CPA Conversas com profissionais de mercado **FMU**

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Fóruns com profissionais de Mercado Data: Encontros SPE Durante o semestre

43

CPA Conversas com profissionais de mercado **FMU**

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Fóruns com profissionais de Mercado Data: Encontros Durante o SUMMIT Engenharia 2024

44

CPA **FMU**

APOIO PEDAGÓGICO

45

CPA Reconhecimento Discente e Apoio Pedagógico **FMU**

46

CPA Apoio Pedagógico **FMU**

Criação de Ferramentas Pedagógicas: Reunião de NDI e Reunião de Colaboração

47

CPA Apoio Pedagógico – Apoio Discente **FMU**

48

CPA **FMU**

LABORATÓRIOS VIRTUAIS

49

CPA Laboratórios Virtuais **FMU**

algetec+

50

CPA Laboratórios Virtuais **FMU**

Experiência Digital – Utilização dos Laboratórios da Algetech Data: Encontros Durante o semestre

51

CPA Laboratórios Virtuais **FMU**

Disponibilidade aos professores lista de Equipamentos com acesso aos Lab. Virtuais

IT Runabout

52

CPA Laboratórios Virtuais - Discente e Docente **FMU**

53

CPA **FMU**

AULAS DE REVISÃO

54

CPA **AULAS DE REVISÃO** **FMU**

Programa de Revisão

55

CPA **AULAS DE REVISÃO** **FMU**

PROGRAMA DE REVISÃO 2025.1

TAXA DE PARTICIPAÇÃO

56

#FMU

AÇÕES DE REFORÇO

57

CPA **Ações de Nivelamento** **FMU**

Resgate de Conhecimentos: Curta Conhecimento e Pilulas de Conhecimento

58

CPA **Ações de Nivelamento** **FMU**

Portfólio de cursos do programa de nivelamento

59

CPA **Operações Acadêmica** **FMU**

OPERAÇÕES ACADÊMICAS

60

CPA **Operações Acadêmica** **FMU**

61

#FMU

TEMAS TRANSVERSAIS

62

CPA **Operações Acadêmica** **FMU**

TEMAS TRANSVERSAIS

63

CPA **Operações Acadêmica** **FMU**

Registro de aulas com temas transversais

64

CPA **TEMAS TRANSVERSAIS** **FMU**

65

CPA **TEMAS TRANSVERSAIS** **FMU**

66

CPA **Projeto desenvolvidos - premiados** **FMU**

Projeto desenvolvidos - premiados

67

#FMU

Coordenadores: Resolução dos Assuntos

68

CPA **Disponibilidade para atendimento** **FMU**

Disponibilidade para atendimento

69

CPA **Auxílio aos alunos em suas dificuldades** **FMU**

Auxílio aos alunos em suas dificuldades

70

#FMU

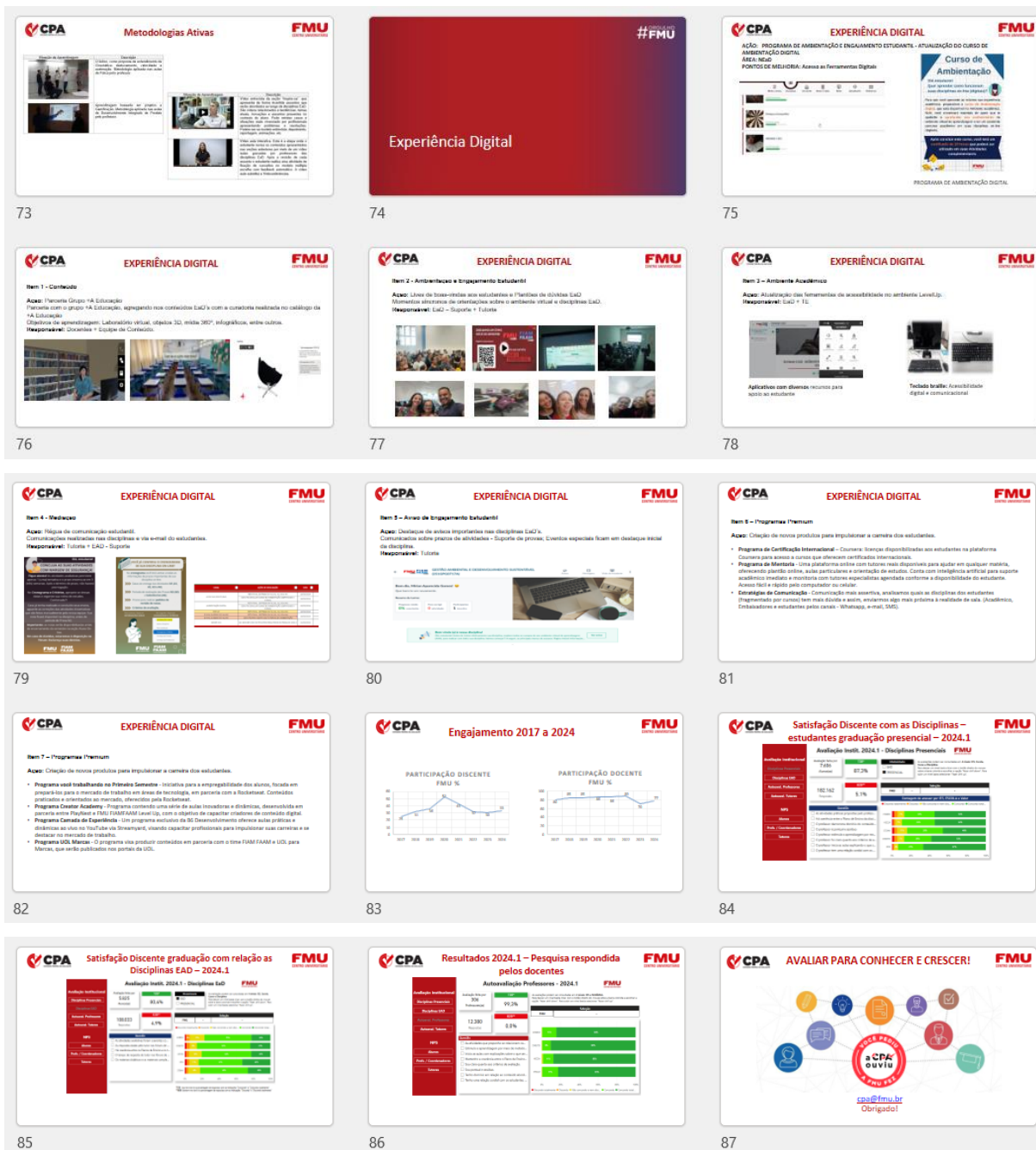
Metodologias Ativas

71

CPA **Metodologias Ativas** **FMU**

METODOLOGIA DE ENSEINO-APRENDIZAGEM

72



3.1.1.2 Avaliações Externas

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Em termos de avaliação externa, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU se vale, ainda, do relatório da comissões de avaliação in loco institucional que atribui Conceito Institucional (CI), dos Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional

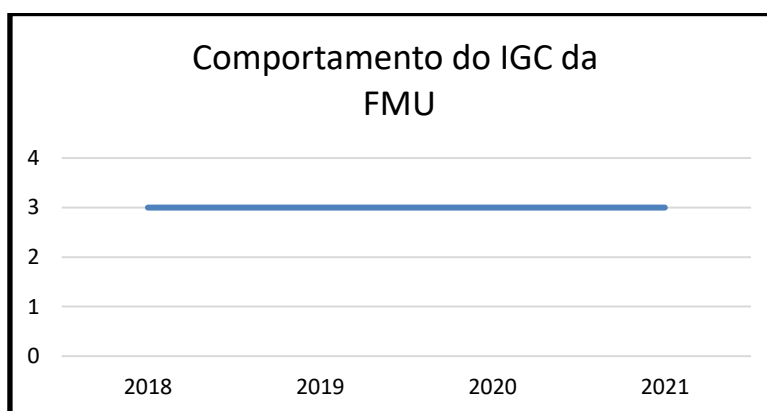
de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional.

No que se refere ao IGC, que tem como objetivo avaliar as Instituições de Ensino Superior, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, vem apresentando, de acordo com o gráfico 2, um IGC contínuo A FMU possui IGC 3 (2017), Conceito Institucional 4 (2011), Conceito Institucional EAD 5 (2014), Recredenciamento presencial 5 (2019).

ÍNDICES		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	5	2019
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	5	2023
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2021
IGC Contínuo:	2,6165	2021

HISTÓRICO DE ÍNDICES			
ANO	CI	IGC	CI-EaD
2023	-	-	5
2021	-	3	-
2019	5	3	-
2018	-	3	-
2017	-	3	-

Gráfico 2 - Evolução do IGC



No que diz respeito a avaliação ENADE, observa-se que o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, no último triênio, apresentou os seguintes resultados:

Quadro 15 - Resultados ENADE

e-MEC	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
7937	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Presencial	3	2019	3	2018	3	2022
114506	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Presencial	4	2014	3	2018	2	2022
1321507	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	EAD	3	2018	4	2018	3	2022
80542	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Presencial	4	2013	3	2021	2	2021
1431918	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	EAD	5	2023	3	2021	3	2021
111006	ARTES VISUAIS	Licenciatura	Presencial	3	2012	3	2021	4	2021
1483603	ARTES VISUAIS	Licenciatura	EAD						
1483648	ARTES VISUAIS	Bacharelado	Presencial	4	2022				
1519848	BIG DATA E INTELIGÊNCIA ANALÍTICA	Tecnológico	EAD						
1536152	BIG DATA E INTELIGÊNCIA ANALÍTICA	Tecnológico	Presencial	5	2023				
37979	BIOMEDICINA	Bacharelado	Presencial		2015	3	2019	2	2019
114504	BIOMEDICINA	Bacharelado	Presencial	4	2018	3	2019	3	2019
1519849	BIOMEDICINA	Bacharelado	EAD						
1549933	BLOCKCHAIN E CRIPTOGRAFIA DIGITAL	Tecnológico	EAD						
19641	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Presencial	3	2018	3	2021	2	2021
1483593	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	EAD	4	2024				
37977	CIÊNCIAS ATUARIAIS	Bacharelado	Presencial	4	2023				
1520451	CIÊNCIAS ATUARIAIS	Bacharelado	Presencial	5	2023				
150152	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Bacharelado	Presencial	3	2014	4	2021	4	2021
1483592	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Licenciatura	EAD	4	2023				
7938	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Presencial	3	2014	3	2018	2	2022
122148	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Presencial	4	2023	2	2018	2	2022
1410361	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	EAD	4	2019				
7939	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Presencial	3	2015	3	2018	1	2022

e-MEC	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
122152	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Presencial	4	2013	3	2018	1	2022
1483587	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	EAD	4	2023			1	2022
1185666	CIÊNCIAS SOCIAIS	Licenciatura	Presencial	5	2021	3	2021	4	2021
1483596	CIÊNCIAS SOCIAIS	Licenciatura	EAD	5	2023				
96302	COMÉRCIO EXTERIOR	Tecnológico	Presencial	3	2015	3	2018	2	2022
1431777	COMÉRCIO EXTERIOR	Tecnológico	EAD	5	2023			2	2022
1483612	DESIGN DE ANIMAÇÃO	Bacharelado	EAD						
1518028	DESIGN DE GAMES	Bacharelado	EAD						
1483599	DESIGN DE INTERIORES	Tecnológico	EAD					2	2022
1486699	DESIGN DE PRODUTO	Tecnológico	EAD						
1483600	DESIGN GRÁFICO	Tecnológico	EAD					3	2022
7940	DIREITO	Bacharelado	Presencial	5	2015	3	2018	2	2022
1385249	DIREITO	Bacharelado	Presencial	4	2018				
1385251	DIREITO	Bacharelado	Presencial	4	2018				
1396015	DIREITO	Bacharelado	Presencial	4	2018				
7946	EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	Presencial	3	2008	3	2021	4	2021
307946	EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	Presencial	3	2008	3	2021	4	2021
1545623	EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	EAD	4	2023				
1551916	EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	EAD						
37985	ENFERMAGEM	Bacharelado	Presencial	4	2009	3	2019	3	2019
114521	ENFERMAGEM	Bacharelado	Presencial	5	2018	4	2019	3	2019
150153	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	Bacharelado	Presencial	4	2016	3	2019	3	2019
150154	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Presencial	3	2018	3	2019	2	2019
1458726	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	EAD						
1483594	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	Bacharelado	EAD	5	2023				
1562954	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Presencial						
1204967	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Bacharelado	Presencial	3	2017	3	2019	2	2019

e-MEC	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
1483604	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Bacharelado	EAD						
1258985	ENGENHARIA DE PETRÓLEO	Bacharelado	Presencial	4	2017	3	2017	2	2017
1343179	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Bacharelado	Presencial	4	2023				
1458730	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Bacharelado	EAD						
1318228	ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	Presencial	4	2016	3	2019	2	2019
1483606	ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	EAD						
1185704	ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Presencial	4	2018	3	2019	2	2019
1483610	ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	EAD	4	2023				
1483647	ENGENHARIA QUÍMICA	Bacharelado	Presencial	5	2023				
1360188	ESTATÍSTICA	Bacharelado	Presencial	4	2022				
1519522	ESTATÍSTICA	Bacharelado	EAD	4	2023				
1258987	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Tecnológico	Presencial	4	2023				
1458738	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Tecnológico	EAD						
113261	EVENTOS	Tecnológico	Presencial	5	2019				
1483613	EVENTOS	Tecnológico	EAD						
37983	FARMÁCIA	Bacharelado	Presencial	3	2008	3	2019	3	2019
114523	FARMÁCIA	Bacharelado	Presencial	4	2018	3	2019	3	2019
37987	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Presencial	3	2008	4	2019	3	2019
114528	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Presencial	4	2018	4	2019	3	2019
1519850	FISIOTERAPIA	Bacharelado	EAD						
49697	FONOAUDIOLOGIA	Bacharelado	Presencial	3	2010	3	2019	2	2019
96216	GASTRONOMIA	Tecnológico	Presencial	4	2015	3	2018	3	2022
1483614	GASTRONOMIA	Tecnológico	EAD					3	2022
1458745	GEOGRAFIA	Licenciatura	Presencial	4	2022	3	2021	3	2021
1483615	GEOGRAFIA	Licenciatura	EAD						
1410331	GESTÃO AMBIENTAL	Tecnológico	EAD	5	2023	2	2019	2	2019
96213	GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Presencial	4	2015	3	2018	3	2022

e-MEC	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
1321508	GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	EAD	4	2017	3	2018	3	2022
1549934	GESTÃO DA INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO DIGITAL	Tecnológico	EAD					3	2022
1483588	GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	Tecnológico	EAD						
1520080	GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	Tecnológico	Presencial	4	2022				
114439	GESTÃO DA QUALIDADE	Tecnológico	Presencial	4	2015	3	2018	3	2022
1431808	GESTÃO DA QUALIDADE	Tecnológico	EAD	4	2023			3	2022
1157851	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Presencial	4	2018	4	2021	3	2021
1431913	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	EAD	5	2023	3	2021	3	2021
1549940	GESTÃO DE NEGÓCIOS DIGITAIS	Tecnológico	EAD	4	2023				
96231	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Presencial	4	2011	3	2018	3	2022
1322305	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	EAD	4	2017	3	2018	3	2022
1483602	GESTÃO DE TURISMO	Tecnológico	EAD	5	2022				
1483598	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO	Tecnológico	EAD	5	2023				
96298	GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Presencial	3	2014	3	2018	2	2022
1321509	GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	EAD	5	2017	3	2018	3	2018
1157852	GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Presencial	4	2013	4	2019	4	2019
1410356	GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	EAD	4	2018	5	2019	5	2019
1410358	GESTÃO PÚBLICA	Tecnológico	EAD	4	2018	3	2018	3	2018
49727	HISTÓRIA	Licenciatura	Presencial	3	2005	4	2021	4	2021
1410370	HISTÓRIA	Licenciatura	EAD	3	2023	4	2021	4	2021
1486705	HOTELARIA	Tecnológico	EAD	5	2023				
1562826	INTERNET DAS COISAS E COMPUTAÇÃO EM NUVEM	Tecnológico	EAD						
114454	JOGOS DIGITAIS	Tecnológico	Presencial	3	2018				
1483597	JOGOS DIGITAIS	Tecnológico	EAD	5	2022				

e-MEC	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
38162	LETRAS	Bacharelado	Presencial	4	2017	3	2011	2	2011
1410362	LETRAS	Licenciatura	EAD			4	2021	4	2021
38161	LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	Presencial	3	2010	4	2021	5	2021
1483601	LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	EAD						
1438706	LETRAS - PORTUGUÊS	Licenciatura	Presencial	5	2022	3	2021	4	2021
96220	LOGÍSTICA	Tecnológico	Presencial	5	2010	3	2018	2	2022
1188884	LOGÍSTICA	Tecnológico	EAD	4	2017	3	2018	3	2018
96236	MARKETING	Tecnológico	Presencial	3	2014	3	2018	3	2022
1321511	MARKETING	Tecnológico	EAD	3	2017	4	2018	4	2018
1524656	MARKETING DIGITAL	Tecnológico	EAD					3	2022
1185450	MATEMÁTICA	Licenciatura	Presencial	4	2015	3	2021	3	2021
1483490	MATEMÁTICA	Licenciatura	EAD	4	2023	0	2021		2021
1483491	MATEMÁTICA	Bacharelado	EAD	4	2023				
1158442	MECATRÔNICA INDUSTRIAL	Tecnológico	Presencial	4	2017				
1518029	MEDIAÇÃO	Tecnológico	EAD	4	2022				
18822	MEDICINA VETERINÁRIA	Bacharelado	Presencial	3	2008	3	2019	3	2019
49667	MUSICOTERAPIA	Bacharelado	Presencial	5	2018				
1410359	NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	Tecnológico	EAD	4	2018				
96350	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Presencial	5	2008	4	2019	3	2019
114548	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Presencial			4	2019	3	2019
1519851	NUTRIÇÃO	Bacharelado	EAD	5	2023				
20110	ODONTOLOGIA	Bacharelado	Presencial	4	2007	3	2019	3	2019
7944	PEDAGOGIA	Licenciatura	Presencial	4	2014	3	2021	4	2021
1321506	PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação a Distância	4	2018	3	2021	3	2021
96227	PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Presencial	4	2011	3	2018	2	2022
1321510	PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	EAD	4	2017	2	2018	3	2022

e-MEC	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
1549943	PRODUÇÃO MULTIMÍDIA EM REALIDADE AUMENTADA	Tecnológico	EAD						
7942	PSICOLOGIA	Bacharelado	Presencial			3	2018	2	2022
31677	PSICOLOGIA	Bacharelado	Presencial			3	2009	3	2009
114411	RADIOLOGIA	Tecnológico	Presencial	4	2011	3	2019	3	2019
1483595	REDES DE COMPUTADORES	Tecnológico	EAD	5	2023	3	2021	2	2021
114588	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Presencial			3	2018	2	2022
1483585	SECRETARIADO EXECUTIVO	Bacharelado	EAD	4	2023			2	2022
119198	SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE	Bacharelado	Presencial	4	2015	3	2018	3	2022
1519523	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	EAD						
1521731	SEGURANÇA PRIVADA	Tecnológico	EAD	4	2022				
1486700	SEGURANÇA PÚBLICA	Tecnológico	EAD	4	2023				
7945	SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Presencial	3	2012	3	2018	3	2022
1458733	SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	EAD					3	2022
1519524	SERVIÇOS JUDICIAIS	Tecnológico	EAD	4	2022				
1483589	SERVIÇOS PENAIIS	Tecnológico	EAD	4	2022				
1518450	SERVIÇOS REGISTRALIS E NOTARIAIS	Tecnológico	EAD	4	2022				
1185556	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	Presencial	4	2017	3	2021	2	2021
1483586	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	EAD						
1483650	SISTEMAS PARA INTERNET	Tecnológico	EAD	5	2023				
1524114	TRADUÇÃO E INTERPRETAÇÃO - PORTUGUÊS/INGLÊS	Bacharelado	Presencial	4	2022				

No que tange às visitas in loco, a CPA gera, também, relatórios extremamente detalhados para apoiar os coordenadores acadêmicos no processo de avaliação do curso, além de, em parceria com a coordenação do curso avaliado, realizar uma análise do relatório de avaliação para verificação das oportunidades de melhoria onde não foram alcançados os conceitos de excelência e,

a partir daí apresentar as sugestões para aprimoramento nesses itens.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU recebeu, as visitas in loco, conforme especificado no quadro:

Quadro 16 - Conceito da Avaliação in loco em 2024

CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	TIPO DE ATO	CONCEITO CC
Direito	Presencial	Liberdade	Reconhecimento	4
Eng. Mecânica	Presencial	Brigadeiro	Renovação	4
Medicina Veterinária	Presencial	HOVET	Renovação	4
Eng. Civil	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	4
Eng. Produção	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	5
Sistemas de Informação	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	4
Eng. Produção	Presencial	Liberdade	Renovação	4
Design Interiores	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	3
Licenciatura em Artes Visuais	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	5
Gestão da Produção Industrial	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	5
Mecatrônica Industrial	Presencial	Liberdade	Renovação	3
Gestão da Produção Industrial	Presencial	Liberdade	Reconhecimento	4
Blockchain e Criptografia Digital	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	5
Marketing Digital	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	4
Design de Animação	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	5
Estética e Cosmética	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	5
Direito	Presencial	Santo Amaro	Reconhecimento	4
Big Data e	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	5

CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	TIPO DE ATO	CONCEITO CC
Inteligência Analítica				
Eng. Controle e Automação	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	4
Jogos Digitais	Presencial	Liberdade	Renovação	5
Eng. Computação	Presencial	Liberdade	Reconhecimento	5
Design de Games	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	5
Matemática Licenciatura	Presencial	Liberdade	Renovação	4
Sistemas de Informação	Presencial	Liberdade	Renovação	4
Educação Física Licenciatura	EaD	Santo Amaro	Reconhecimento	5
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	Liberdade	Renovação	4

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivo no PDI: Desenvolver os valores organizacionais e sociais pregados pela comunidade acadêmica, contribuindo para melhoria da sociedade como um todo.

METAS PDI - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2024
Valorização da Missão, Visão e Valores da Instituição	X
Disseminação do novo Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário FMU - 2023 a 2027	X

A FMU apresenta como Missão: “Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o Mundo do Trabalho cada vez mais globalizado e competitivo e formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável”.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O PDI preconiza que a Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantêm uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas,

das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

Nesse cenário, o PDI, apresenta política institucional para a modalidade a distância, com estudo para implantação de polos EaD, ampliando assim a oferta de novas oportunidades para nossos alunos e para a comunidade.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação na reunião individual de feedback, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade de assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU.

Ainda sobre o PDI, cabe destacar que a Centro Universitário das Faculdades

Metropolitanas Unidas conta com um Comitê multidisciplinar permanente, que conduz o acompanhamento institucionalizado dos objetivos e metas previstos e disponibiliza, à Reitoria, informações sobre o andamento das ações relacionadas ao alcance deles. Além disso, o Comitê PDI conduz a revisão e a atualização do documento periodicamente. Esse Comitê se reúne ordinariamente, seis vezes por ano, no Campus Sede do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas e é integrado por representantes dos diversos setores da IES. Como membro do Comitê PDI, a Coordenação da CPA - representando o segmento de docentes, lidera a atualização dos textos presentes no documento que, depois de aprovados no Conselho Superior da Instituição, serão alterados no PDI.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivo no PDI: Levar a comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Socioambientais e apoiar projetos que permitam a integração de esforços, entre a Instituição e a sociedade civil organizada.

METAS PDI - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2024
Fortalecimento dos pilares de Inovação, Qualidade Acadêmica e Internacionalidade	x
Valorizar e comunicar com maior intensidade as ações de Responsabilidade socioambiental.	x
Seguir com a ampliação dos programas de Responsabilidade, observada a participação e integração da comunidade acadêmica com a sociedade.	x
Incrementar <i>portfólio</i> de projetos desenvolvidos em parceria com órgãos públicos e privados, prestigiando o entorno das unidades e área de influência direta.	x

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a FMU pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Em seus documentos fundamentais do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU demonstra sua preocupação com uma formação

humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição para o desenvolvimento social na região em que atua.

A seguir podem ser observadas algumas ações que estão diretas ou indiretamente ligadas à preocupação social do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU.

Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária



A partir de 2018, assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser cumpridas até 2030, estabelecendo ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.

Figura 12 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



Quadro 17 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

Ações realizadas	Colaboradores	Docentes	Estudantes	Total de voluntários	Pessoas impactadas
2024.1 - 146	1.541	445	9.470	11.456	51.061
2024.2 - 137	198	571	9.968	10.546	28.065
Total - 283	1.739	1.016	19.438	22.002	79.126

Trote Solidário

A cada início de novo semestre, com o objetivo de recepcionar os novos estudantes e estimulá-los desde o ingresso na Instituição, as associações atléticas, os diretórios e os centros acadêmicos do Cento Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, com apoio da área de Qualidade Acadêmica, organizam o Trote Solidário, um momento para promover a integração responsável e saudável dos calouros. Entre as atividades, estão previstas campanhas de arrecadação de donativos, doação de sangue, ações em prol da sustentabilidade, conscientizando a importância de descarte do lixo e rodas de conversa, que envolvem toda a comunidade acadêmica ao redor de temas suscetíveis às questões de intolerância e à prática de bullying, como orientação sexual, raça, religião, gênero e deficiências.

Tivemos ação como o aconselhamento para doação e conscientização quanto à responsabilidade social no ato de doar; Campanhas de arrecadação: de ração, materiais escolares, produtos de higiene e roupas de cama e banho e atividade voluntária em asilo. A Campanha de Doação de Sangue foi em parceria com Banco de Sangue Paulista que se iniciou nos dois semestres de 2018 e continuou a ajudar pessoas até nos anos seguintes, resultando em mais de 400 bolsas de sangue.

No ano de 2024 foram apresentados:

Quadro 18 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

Período	Nº Ações	Dos participantes, quantos são docentes?	Dos participantes, quantos são estudantes?	Pessoas beneficiadas
2024.1	3	5	95	112
2024.2	3	11	14	319
Total	6	16	109	431

Figura 13 - Trote Solidário



Rodas de Conversas – Ações de Diversidade

O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU promove as Rodas de Conversas, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social com o intuito de fomentar a conscientização e a reflexão da comunidade acadêmica sobre Diversidade Cultural. Alguns temas já abordados foram: Diálogos de gênero e sexualidade no mundo, Consumo Consciente e Sustentabilidade, Violência Sexual e Prevenção, além de Liberdade Religiosa.

Quadro 19 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

Período	Nº Ações	Dos participantes, quantos são docentes?	Dos participantes, quantos são estudantes?	Pessoas beneficiadas
2024.1	4	8	103	4.103
2024.2	1	3	1.211	2.442
Total	5	11	1.314	6.545

Figura 14 - Roda de Conversa - Ações de Diversidade



Semana de Responsabilidade Social

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas participa da Semana de Responsabilidade Social, promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), renovando anualmente o Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável.

Quadro 20 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

PERÍODO	AÇÕES	VOLUNTÁRIOS	PESSOAS IMPACTADAS
2024.1	12	346	2.726
2024.2	9	445	710
Total	21	791	3.436

Figura 15 - Selo de Instituição Socialmente Responsável



As instituições de ensinos privadas parceiras da ABMES propõem a realização de uma semana de ações nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outros.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Objetivo no PDI: Estimular a Inovação nos âmbitos do tripé Ensino – Pesquisa – Extensão, prosseguindo com a excelência acadêmica como o principal propósito.

METAS PDI - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	2024
Evoluir com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, aprimorando a metodologia de Ensino e Aprendizagem, os Critérios de Avaliação, os Teste de progresso e os Projetos de Desenvolvimento de Competências.	x
Acompanhar os Processos de Avaliação Interna e Externa de Cursos e da Instituição.	x
Expandir Programas de obtenção de Certificações trazendo aprimoramento para os Cursos.	x
Implantar e aperfeiçoar a nova plataforma de Metodologia de Ensino - Leve Up	x

3.3.1.1 Políticas para o Ensino

As políticas para o ensino, a pesquisa na graduação e na pós-graduação, a extensão e suas respectivas normas de operação, incluindo os estímulos à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria, além das atividades de extensão serão analisadas nessa dimensão. Também a formação acadêmica-científica, profissional e cidadã, promovendo o conhecimento e articulando o trabalho de pesquisa científica aos mercados profissionais e desenvolvendo projetos de extensão na graduação e na pós-graduação.

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à

formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

No Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino:

Quadro 21 - Principais temas relacionados ao ensino

AÇÃO PROPOSTA	COMO IMPLANTAR
Educar para a construção de competências	Ser, fazer, conhecer, conviver – preparando os profissionais, cuja atuação diferenciada, contribua para o desenvolvimento regional
Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental	Por meio do ensino, da pesquisa e da extensão
Flexibilizar a concepção de espaços para a construção do conhecimento	De modo que a “sala de aula” deixe de ser o único local escolhido para o ato de aprender e que o aluno se torne protagonista no processo de ensino-aprendizagem
Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades de ensino-aprendizagem	Proporcionando ao estudante a conexão entre a teoria e a prática, promovendo o melhor resultado de aprendizagem
Adotar metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade	Pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para formação profissional
Praticar metodologias educacionais inovadoras	Que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades avaliativas
Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos	Envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural
Praticar a responsabilidade socioambiental	De forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico
Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas	Contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no autoaprendizado

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesmas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas entende que a pesquisa e iniciação científica é um pilar importante que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais. Isso significa que as instituições de ensino superior devem trabalhar esses três eixos de forma equivalente.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2000, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a FMU e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

O Programa Institucional de Iniciação Científica da FMU permite, por conseguinte, a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

- Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;

- Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;
- Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;
- Contribuir para a formação de recursos humanos que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;
- Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;
- Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos;
- Garantir a Empregabilidade dos estudantes em programas desenvolvidos especificamente para cada escola, garantindo que ao final do curso o estudante esteja empregado na sua área de formação.

As Linhas de Pesquisa Institucionais do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa de Iniciação Científica do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas contempla os planos PIVIC e PIBIC.

Os programas têm como objetivo contribuir na formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências por meio estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir

da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “Propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.

A FMU tem um grupo institucional que trata dos assuntos relacionados à Iniciação Científica:

Quadro 22 - Grupo de Trabalho de Iniciação Científica

MEMBROS	FUNÇÃO / ESCOLA
Elisangela Ronconi Rodrigues	Presidente e Focal das Escolas de Engenharia e Tecnologia
Emerson Penha Malheiro	Focal da Escola do Direito
Vanessa Maria da Silva	Focal Da Escola de Educação
Michelle Buscarilli De Moraes	Focal da Escola da Saúde
Alexandra da Silva Alves	Focal da Business School

A Instituição possui Coordenação de Pesquisa responsável pela promoção das atividades de investigação científica e tecnológica nas diversas áreas de conhecimentos, além de ações de estímulo à produção científica dos docentes e estudantes. A coordenadoria incentiva a promoção e participação em eventos científicos, também com vistas à integração em ambientes de desenvolvimento do conhecimento técnico-científico.

Os programas de Iniciação Científica são gerenciados pela mencionada coordenadoria, e estruturam-se da seguinte forma:

- **PIBIC/FMU** – *Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica / FMU*. Orientado aos estudantes que se submeteram ao edital de iniciação científica;
- **PIVIC/FMU** – *Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica / FMU*. Orientado aos estudantes que se submeteram ao edital de iniciação científica, mas não foram aprovados, redirecionado seus projetos para sua integralização como Atividade Complementar.

A promoção da Iniciação Científica é realizada pelos docentes, pelos coordenadores e pelo Líder de Pesquisa e Iniciação Científica de cada Escola.

Os cursos dedicam-se à divulgação dos editais de pesquisa institucionais, promovendo ações de sensibilização sobre a importância da pesquisa para o desenvolvimento científico-profissional, colaboram ainda para a divulgação dos trabalhos apresentados nas Semanas Acadêmicas dos Cursos, no Simpósio Institucional de Iniciação Científica, no Congresso Nacional de Iniciação Científica (CONIC) e eventos afins.

Em consonância com sua missão institucional, a Extensão é considerada elemento essencial do processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. As políticas institucionais que norteiam a Extensão estão fundamentalmente assentadas em três objetivos:

- **(a) possibilitar aos discentes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais;**
- **(b) cumprir com o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambiental da sociedade;**
- **(c) fomentar a reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico com a realidade social.**

Os Eixos e Linhas de Extensão contemplam as três dimensões do desenvolvimento sustentável (econômica, social e ambiental), e se articulam aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS.

Iniciação Científica

No período avaliado (ano de 2024) a participação foi:

Quadro 23 - Participantes dos projetos de Iniciação Científica

ANO	PARTICIPANTES
Inscritos em 2024	196
Finalizados em 2024	115

Simpósio de Iniciação Científica

O evento ocorre anualmente com o objetivo de apresentar para toda comunidade acadêmica os projetos desenvolvidos pelos alunos concluintes do Programa Institucional de Iniciação Científica. No ano 2024, este evento aconteceu em 09 de novembro de 2024.

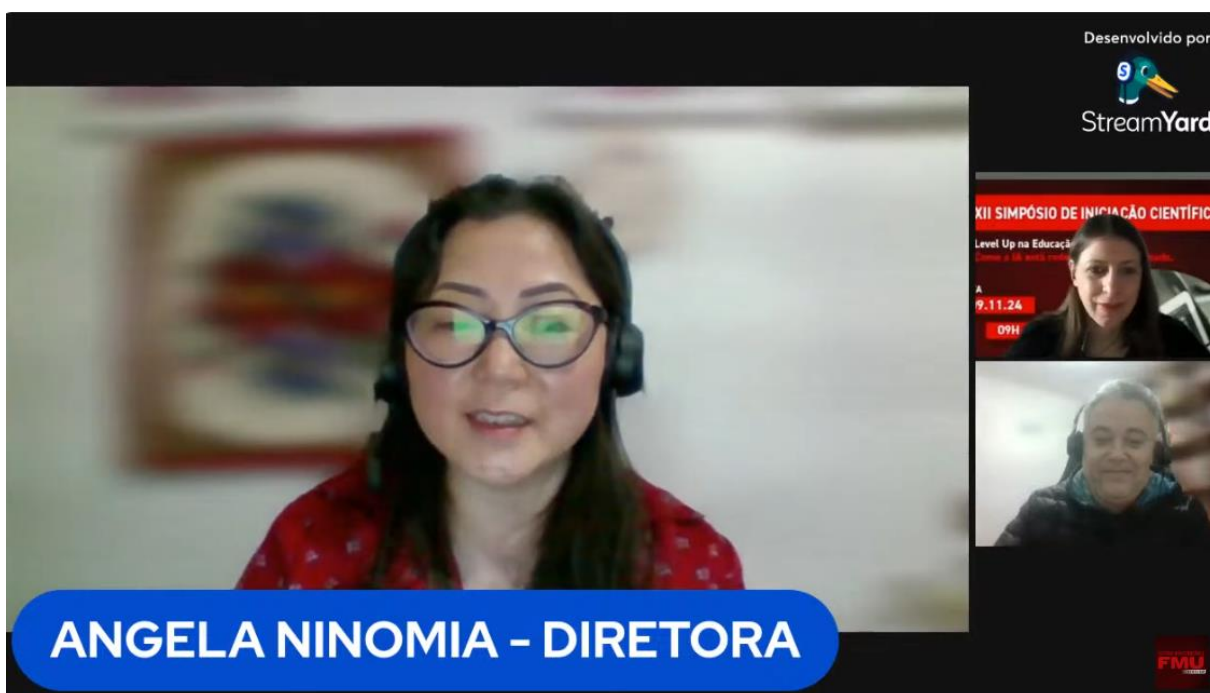


Figura 16 - XII Simpósio de Iniciação Científica FMU

3.3.1.3 Políticas para a Extensão

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da FMU procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento;
- Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas

Unidas, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A FMU pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.

Figura 17 - Eixos de Extensão e ODS



Os Eixos da Política de Extensão do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, que são:

1. Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
2. Sustentabilidade e Meio Ambiente
3. Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar
4. Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

No âmbito de cada Eixo, constam os Programas Institucionais de Extensão Universitária (PIEU) a eles associados.

Quadro 24 - Programas de Extensão

1	2	3	4
RESPONSABILIDADE SOCIAL, INOVAÇÃO ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE	SAÚDE, QUALIDADE DE VIDA E BEM ESTAR	DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 1) ASSISTÊNCIA SOCIAL A POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 7) EDUCAÇÃO AMBIENTAL E QUALIDADE DE VIDA	(PIEU 11) SAÚDE COMUNITÁRIA	(PIEU 15) DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS HUMANOS
(PIEU 2) NUTRIÇÃO E AUTOABASTACIMENTO PARA POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 8) PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	(PIEU 12) SAÚDE E QUESTÃO AMBIENTAL	(PIEU 16) ACESSO À JUSTIÇA, SOLUÇÃO DE CONFLITOS E SEGURANÇA CIDADÃ
(PIEU 3) INOVAÇÃO, AÇÕES CRIATIVAS E INCLUSÃO EM PROCESSOS PRODUTIVOS E SOCIODIGITAIS	(PIEU 9) PRESERVAÇÃO AMBIENTAL	(PIEU 13) PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DE SAÚDE	(PIEU 17) EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE E LAZER
(PIEU 4) EMPREENDEDORISMO SOCIAL E ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	(PIEU 10) MEIO AMBIENTE DO TRABALHO	(PIEU 14) SAÚDE DE GRUPOS VULNERÁVEIS	(PIEU 18) DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 5) EDUCAÇÃO, CULTURA E PROMOÇÃO DE ARTE E COMUNICAÇÃO			
(PIEU 6) RESPONSABILIDADE SOCIAL E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Programas (PIEU), incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

PIEU 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em situação de rua; população carcerária; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigamento; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores, quilombolas etc.	Centros POP; Abrigos, Creches; Asilos, Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Sistema Penitenciário e Socioeducativo etc.	01, 02	Assistência Social, Alfabetização e letramento de crianças, jovens e adultos; Formas cooperadas/ associadas de produção; Empreendimentos produtivos solidários; Economia solidária etc.

PIEU 2: **Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis**

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças e adolescentes em medidas protetivas ou residentes de comunidades vulneráveis; gestantes residentes de comunidades vulneráveis; população em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigamento; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores ou quilombolas; etc.	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Empresas do ramo alimentício etc.	01, 02	Produção de alimentos básicos; Segurança Alimentar; Autoabastecimento; Agricultura urbana; Agricultura familiar; Hortas escolares e comunitárias; Nutrição; Educação para o consumo; Regulação do mercado de alimentos; Promoção e defesa do consumo alimentar, etc.

PIEU 3: **Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais**

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em vulnerabilidade socioeconômica; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; jovens residentes em comunidades vulneráveis; trabalhadores do mercado informal; etc.	Empresas de Tecnologia Social; Cooperativas; Associações; Ongs; Governos Municipais; etc.	9, 10	Empresas de Base Tecnológica, Tecnologias Sociais; Serviços Tecnológicos; Emprego e Renda; Cooperação e Empreendedorismo; Formação e Qualificação Profissionais; Tecnologias Assistivas, Inovação e Criatividade etc.

PIEU 4: **Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa**

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População Vulnerável; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Comunidades Vulneráveis; etc.	Cooperativas Populares; Cooperativas de coleta e reciclagem de lixo; redes de produção, comercialização e consumo de produtos artesanais e locais; instituições financeiras voltadas para empreendimentos	9, 10	Negócios de Impacto Social, Promoção e Gestão de Empresas Juniores; Pré-incubadoras; Incubadoras de Empresas; Empresas de Base Tecnológica, Startups e Startups Sociais, Parques

	populares solidários; empresas auto gestonárias; cooperativas de agricultura familiar e agroecologia; cooperativas de prestação de serviços; etc.		e Polos Tecnológicos; Cooperativas e Empreendimentos solidários; criação de empregos e negócios estimulando a proatividade, formação, capacitação de populações vulneráveis e instituições comunitárias etc.
--	---	--	--

PIEU 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População carcerária; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades de pescadores e quilombolas; trabalhadores do mercado informal; comunidades socialmente vulneráveis;	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Empresas ou Grupos Empresariais; etc.	1, 2, 10	Educação e Qualificação para inserção produtiva no mercado; Promoção de Cultura e Cidadania; Artes e Comunicação para Inclusão; etc.

PIEU 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças, adolescente e jovens; mulheres em situação de violência; juventude negra; população LGBTT; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades socialmente vulneráveis; etc.	Ongs; Fundações; Empresas Socialmente Responsáveis; Escolas; Governos Municipais; Associações Comunitárias e de Bairro; etc.	1, 10, 11	Soluções e o tratamento de problemas das comunidades urbanas; urbanismo e de planos diretores; legalização fundiária; legalização de moradias; assessoria a conselhos locais de desenvolvimento e a fóruns de municípios e associações afins; matrizes e estudos sobre desenvolvimento regional integrado e sustentável, etc.

Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

PIEU 7: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis; escolas; cooperativas de catadores de material reciclável; associações de bairro; Programa Saúde da Família (PSF), Programa Saúde Ambiental (PSA), Movimentos Ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Meio ambiente urbano; questões florestais; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente; formação, capacitação e qualificação de pessoas que atuam na área; promoção da saúde das pessoas, famílias e comunidades etc.

PIEU 8: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis, empresas do ramo de produção; grupos cooperados; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	12, 13, 14, 15	Poluição de rios e mares; produção de resíduos sólidos; a ação humana e a incidência no clima; espécies em ameaça de extinção; produção de energias limpas e renováveis; Sustentabilidade Ambiental; Uso racional da água; Reciclagem e Meio Ambiente; Consumo Sustentável etc.

PIEU 9: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; escolas; comunidades vulneráveis; empresas do ramo de produção; Ongs; grupos cooperados; jovens; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	Governos Municipais, Ongs, Empresas Socialmente Responsáveis, Equipes dos Programas Saúde Ambiental, Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	7, 12, 13, 14, 15	Planejamento com base em critérios sanitários, ambientais e econômicos, para coletar, segregar, tratar e dispor o lixo; orientação para elaboração e desenvolvimento de projetos de planos de gestão integrada de resíduos sólidos urbanos, coleta seletiva, preservação de mata ciliar e dos recursos hídricos, redução da poluição do ar, águas e solo, etc.

PIEU 10: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Empresas, Ongs e Governo.	Grupos empresariais e governos.	3, 6, 12, 15	Meio ambiente urbano; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente, etc.

Fixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

PIEU 11: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pela IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos etc.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades vulneráveis; usuários dos PSF; Agentes Comunitários de Saúde (ACS); Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Definição das necessidades de saúde das populações (com base no diagnóstico da situação); estudo dos processos mais adequados para a satisfação das necessidades detectadas (planeamento, estabelecimento de prioridades, programação de ações, organização e gestão de serviços, avaliação de programas e de cuidados); intervenção sobre as necessidades ou problemas selecionados, prevenção de pragas urbanas; etc.

PIEU 12: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o fito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Populações Ribeirinhas; Pescadores; Quilombolas; Indígenas; Comunidades Vulneráveis; Crianças, Adolescentes, Idosos, Pessoas com Deficiência ou alguma necessidade especial; catadores de Material Reciclável; usuários dos	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas etc.	3, 6	Meio ambiente e qualidade de vida; Cidadania e meio ambiente; vigilância epidemiológica ambiental, saúde e cuidado com os animais (domésticos e de

PSF's, Agentes Comunitários de Saúde (ACS), Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.			rua), etc.
--	--	--	------------

PIEU 13: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica; Escolas; Creches; USF's; Comunidades vulneráveis; Usuários das Clínicas Escolas e Centros Integrados de Saúde (da Rede).	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Terapias alternativas (homeopatia, naturoterapia, musicoterapia, osteopatia, quiropraxia, reflexologia, aromaterapia, bioenergética, cromoterapia, etc), Atenção Nutricional , Práticas esportivas, controle do tabagismo, tratamento e controle da hanseníase, diabetes e hipertensão, fisioterapia para idosos, pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais, portadores de HIV, abordagens terapêuticas em estética, campanhas de imunização, perfil epidemiológico de indivíduos, grupos e comunidades, saúde da mulher, aleitamento materno, orientação para hábito de higiene, hábitos alimentares saudáveis, cuidado com as emoções (crianças, adolescentes, adultos e idosos), prevenção de endoparasitoses em creches/escolas, atendimento e orientação odontológica, etc.

PIEU 14: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra; população LGBTT; População em situação de rua; mulheres vítimas de violência; povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Empresas; Movimentos Sociais etc.	3, 6	Uso e abuso de álcool e outras drogas, Redução de danos, Atenção Nutricional, Práticas esportivas, saúde de pessoas em situação de rua, mulheres/meninas, negros, pessoas com deficiência, populações indígenas, quilombolas, ciganos, LGBTT etc.

Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

PIEU 15: Desenvolvimento Sustentável e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades Vulneráveis; População em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Estudantes de Escolas Públicas (Municipais ou Estaduais), etc.	Ongs, Governos Municipais, Lideranças Comunitárias, Empresas Socialmente Responsáveis, Secretarias de Turismo etc.	1, 10, 11, 16	Desenvolvimento sustentável, inclusão social, econômica e ambiental, desenvolvimento tecnológico inclusivo, promoção de cidades inclusivas e sustentáveis, fortalecimento de modelos de agricultura familiar e agroecológicas etc.

PIEU 16: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Usuários dos Centros de Prática Jurídica da Rede, Pessoas em situação de vulnerabilidade, Comunidades Vulneráveis, Adolescentes em cumprimento de MSE (Medida Socioeducativa) ou Egressos do Sistema Socioeducativo, Adultos em cumprimento de pena ou egressos do sistema prisional, Estudantes de Escolas Públicas Municipais/Estaduais, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Cooperativas, Pessoas com baixa renda sem acesso à justiça, etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social.	10, 16	Acesso à Justiça, Promoção da segurança cidadã, prevenção da violência geral e também motivada por diferenças de gênero, raça/etnia, orientação sexual e situação de vulnerabilidade, justiça social, mediação, arbitragem, negociação, conciliação de conflitos e práticas restaurativas, disseminação de informações sobre direito da população etc.

PIEU 17: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Secretarias de Educação, Docentes da Rede Pública de Educação, Escolas, Adolescentes em cumprimento de MSE (meio aberto ou fechado), Comunidades Vulneráveis, Ongs, Movimentos Sociais, Poder Judiciário etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Secretaria de Espertes e Cultura, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	4, 8, 10	Acesso à educação de qualidade e formação profissionalizante, promoção do direito à cultura, acesso à informação, lazer e esporte como elementos formadores da cidadania, promoção dos direitos de crianças e adolescentes para o seu desenvolvimento integral etc.

PIEU 18: **Diversidade e Inclusão**

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra, população LGBTQI+, População em situação de rua, mulheres vítimas de violência, idosos, povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	3, 5, 8, 10	Igualdade e proteção dos direitos das populações negras, povos indígenas, mulheres e meninas, da pessoa idosa, da pessoa com deficiência, garantia do respeito à livre orientação sexual e identidade de gênero, respeito às diferentes crenças religiosas, universalização do Registro Civil de Nascimento, acesso à alimentação adequada, acesso à moradia e à terra, acesso à saúde, garantia de trabalho decente e não degradante, garantia de participação igualitária e acessível na vida política, etc.

Todas as atividades extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Intensificar a relação bidirecional entre a IES e a sociedade - integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;
- Atender aos aspectos previstos pela Resolução do MEC nº 7, de 18 de dezembro de 2018;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registo do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações extensionistas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);
- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o stricto sensu para realização de pesquisas de avaliação de impacto das ações extensionistas junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las

de maior sinergia, amplitude e visibilidade;

- Reconhecer e recompensar as ações de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos campi.

Quadro 25 - Modalidades das Ações Extensionistas

MODALIDADES	DESCRIÇÃO
Projeto de Extensão Universitária (via edital)	Conjunto de atividades de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivos específicos e prazos determinados. Os projetos são aprovados, via edital anual, com inscrições de docentes e discentes e possuem duração de 12 meses, suas ações visam promover a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Os projetos devem estar vinculados a um Programa Institucional de Extensão Universitária, conforme detalhamento na Política Institucional de Extensão Universitária.
Eventos	Apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, campanhas em geral, campeonato, ciclo de estudos, circuito, colóquio, concerto, conclave, concurso, feira, fórum, jornada, lançamento de publicações e produtos, mesa redonda, mostra, olimpíada, palestra, recital, semana de estudos, simpósio e torneio, que reúnam pessoas com objetivos específicos.
Prestação de Serviços	São atividades de caráter multidisciplinar, permanente ou eventual, realizadas nas comunidades, compreendendo a execução ou a participação em ações profissionais, que possibilite a transferência de conhecimento e tecnologia considerando à indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão. A Prestação de Serviços inclui: assessorias, consultorias, atendimentos à sociedade (exemplo: clínicas, Núcleo de Prática Jurídica, Hospital Veterinário, escritório de arquitetura, entre outras).
Cursos, Oficinas e Workshops	Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
Publicações e outros produtos acadêmicos	Produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica, exemplos: livro, artigo, produto audiovisual, programa de rádio, programa de TV, jogo educativo, entre outros.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da

criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas na cidade de São Paulo. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Acordos de cooperação técnica e parcerias atendem a outro foco da política de extensão no desenvolvimento de atividades, a saber:

Quadro 26 - Parcerias da Extensão

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
ABMES	Em âmbito da parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), realizamos a Semana de Responsabilidade Social que acontece sempre no mês de setembro e conta com eventos, cursos, oficinas, palestras e ações sociais voltadas para dentro e fora dos campi. O objetivo é reafirmar o compromisso com a Responsabilidade Socioambiental e promover maior interação entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Além disso, participamos das agendas propostas pela ABMES.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
INSTITUTO LIMPA BRASIL	Parceria estabelecida desde 2018. Incentivo a conscientização da população brasileira para o problema do descarte irregular do lixo urbano por meio da realização de projetos integrados que envolvem a sociedade civil. Em 2020 aconteceu de forma virtual – “Cada um cuida do seu quadrado”	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
PARCERIA COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO	O "Programa de Atenção Especial" do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP da FMU foi uma das iniciativas reconhecidas e aptas a receberem o “Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade ” da Prefeitura de São Paulo em 2020, 2021, 2022 e 2023.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
PROGRAMA PRATO VERDE SUSTENTÁVEL	O Programa Prato Verde Sustentável é uma iniciativa de um egresso do curso	Técnicos administrativos, discentes e docentes.

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
	de gestão ambiental da FMU, que visa, por meio de hortas urbanas, promover a educação ambiental e a segurança alimentar de comunidades periféricas da cidade de São Paulo. A parceria tem como objetivo aumentar as iniciativas do projeto prato verde sustentável para outros grupos sociais e envolver os alunos dos cursos de gestão ambiental e engenharia ambiental na capacitação em hortas, para também atuarem como disseminadores do projeto e ampliar iniciativas como o prato verde sustentável.	
ESCOLAS PELO CLIMA	Visando um mundo onde todos os estudantes sejam capazes de agir na busca de soluções para a crise climática, a FMU tornou-se uma Instituição signatária do movimento “Escolas pelo Clima”. Trata-se de uma comunidade de escolas comprometidas com sua função formativa nesta busca.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA (SMDHC) – SP	A FMU recebeu o Selo de Direitos Humanos da Prefeitura de SP pelo “Programa de Atenção Especial” como boas práticas de inclusão, gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos. É parte da Rede de Organizações do Selo.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
SECRETARIA DO ADOLESCENTE / SECRETARIA DA SAÚDE - SP	Parceria para discussão da criação de mídias sociais para o Programa Trote Solidário. Parceria em desenvolvimento.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
AMAZONASCAP ACELERADORA STARTUPS	Parceria com o Centro Universitário FMU realizará o projeto Acelera Startups . O novo ciclo de aceleração universitária é destinado aos alunos, professores e egressos da comunidade	Técnicos administrativos, discentes e docentes.

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
	acadêmica FMU e tem o objetivo de preparar as startups para a jornada empreendedora, auxiliando desde o desenvolvimento do negócio, conexão com o mercado até a captação de capital de risco. O programa é composto de mentorias ministradas pelos especialistas da AmazonasCap, e conta com reuniões periódicas em grupo e individuais além de workshops.	

A FMU realiza ações extensionistas abertas ao público em geral, de acordo com a Agenda de Responsabilidade Socioambiental Institucional e Campanhas anuais conduzidas pela ABMES. Em 2017 foi criado o Comitê de Responsabilidade Socioambiental e Extensão que tem como objetivos:

- I. A promoção e engajamento no tema da extensão e de responsabilidade social entre o corpo docente da universidade;
- II. A captação e disseminação de pesquisas e ações de Responsabilidade Social entre a comunidade docente e o setor de Qualidade Acadêmica da Universidade;
- III. Maior comunicação entre o corpo docente e a área de Qualidade Acadêmica, em particular no que se refere às ações de Responsabilidade Social.

Quadro 27 - Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental

MEMBROS	ESCOLA
Profa. Rogéria Ventura	Liderança do Comitês Focal da Escola da Saúde
Profa. Vania Amaro Gomes	Focal da Escola Business
Profa. Elisangela R. Rodrigues	Focal da Escola de Engenharia e Tech
Profa. Marina Leal de Almeida	Focal do Direito

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Objetivo no PDI: Propiciar a divulgação de conhecimentos inerentes a formação acadêmica, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes e da comunidade ao em torno.

METAS PDI - EIXO 3 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2024
Cuidar da criação e atualização dos canais <i>online</i> de comunicação institucional com o público externo, utilizando-se de pesquisas de imagem - <i>AICOM</i>	x
Garantir o relacionamento com agências de propaganda, <i>bureaus</i> , gráficas, e demais prestadores de serviços de <i>marketing</i> e <i>web</i> - <i>AICOM</i>	x
Criar e manter conteúdo institucional relevante nas mídias sociais - <i>Comunicação</i>	x
Promover campanhas e gerar materiais institucionais, garantindo a correta divulgação a todos os atores da academia, de todas as instruções normativas do MEC - <i>Diretoria Acadêmica e Comunicação Institucional</i>	x
Criar e manter um banco de imagens da instituição, garantindo a utilização e direitos de utilização - <i>Comunicação</i>	x
Guardar informações importantes sobre os cursos, coordenadores, gerentes de Escolas e a Instituição de toda a sociedade, publicadas no site da FMU - <i>Diretoria Acadêmica e Comunicação Institucional</i>	x

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região

Metropolitana de São Paulo (mídia impressa e eletrônica);

- A comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;
- A organização das campanhas dos processos seletivos;
- A produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);
- A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;
- A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno

dos campi.

Comunicação com a comunidade interna

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos da FMU.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros da FMU se sintam próximos e integrados.

Por meio do site do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos.

A FMU também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos.

Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e newsletter on-line. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações da FMU, assuntos de interesse a toda comunidade.

Redes Sociais

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/school/centro-universitario-fmu-fiam-faam/mycompany/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCop70Vfol2JhpfEkfegjBFA>

Instagram: https://www.instagram.com/fmu_oficial/?hl=pt-br

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/fmu/>

Twitter: <https://twitter.com/fmuoficial>

TikTok: <https://www.tiktok.com/@fmuoficial>

Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Figura 18 - Redes Sociais FMU



Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos, quando produzidos, são distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

Figura 19 - Comunicação Impressa FMU



Comunicação com a comunidade externa

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal da FMU, onde é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação da FMU junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque da FMU também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

Figura 20 - Comunicação Externa



Alunos, Eventos

Participe do Climathon 2024 e Contribua para um Futuro Sustentável

29/08/2024

O Climathon 2024 está chegando e você, aluno da FMU FIAM FAAM, tem a oportunidade de fazer a diferença! Este evento reunirá equipes multidisciplinares para desenvolver soluções inovadoras e práticas que possam enfrentar os desafios das Mudanças Climáticas para a cidade de São Paulo. As equipes selecionadas terão de 01 a 31 de outubro para [...]

SAIBA MAIS



3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Objetivo no PDI: Promover o desenvolvimento de competências para crescimento pessoal e profissional dos discentes, para que possam viver a experiência universitária de forma plena e prazerosa, facilitando a transição da faculdade ao mercado de trabalho.

METAS PDI - EIXO 3 - ATENDIMENTO AOS DISCENTES	2024
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Ao discente com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, dificuldades de aprendizagem ou disléxicos - NAP	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Atendimento proativo e por indicação de docentes ou discentes - CAA	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Follow-up ao atendimento de estudantes cadastrados - CAA	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Intérprete de Libras sempre que necessário para acompanhar estudantes com deficiências de audição - NAP	x

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da Instituição que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica

com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar as ações do NAP da Instituição, foram instituídos três pilares de atuação para este setor: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo.

O primeiro pilar, denominado “EU SOU” engloba todas as ações que visam desenvolver competências socioemocionais.

O pilar “EU RESPEITO”, vem ao encontro dos objetivos referentes à conscientização quanto ao respeito à diversidade, direitos humanos e cultura da paz.

O terceiro pilar, denominado de “EU APRENDO”, prevê ações de inclusão no processo de ensino-aprendizagem, considerando que a “acessibilidade é direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social” (art. 53 da Lei 13146/2015) e, portanto, integra estudantes com deficiência a partir de uma visão inclusiva e não segregadora.

Deste modo, o NAP objetiva atender diferentes demandas estudantis, atingindo não apenas o corpo discente como toda a comunidade acadêmica, contemplando o cumprimento da legislação vigente e os âmbitos necessários para que haja o melhor desenvolvimento de nossos estudantes no processo de ensino-aprendizagem e posterior inclusão no mercado de trabalho.

No âmbito das ações organizadas e recorrentes, são apontadas as seguintes iniciativas:

Ações para Diversidade – Rodas de Conversa: Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TIs selecionados para a ação.

Trote Solidário - Início de cada semestre letivo. Deve ser construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP),

Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realizar atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística etc.

Quadro 28 - Ações Realizadas na IES

PROGRAMA	RELATO DAS AÇÕES REALIZADAS
<p>CAMPANHA EU SOU EU RESPEITO EU APRENDO</p> 	<p>Ações para Diversidade – Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TI’s selecionados para a ação, sendo liderada pela Qualidade Acadêmica de cada IES.</p>
<p>PROGRAMA DO TROTE SOLIDÁRIO</p> 	<p>Trote Solidário - Início de cada semestre letivo. Deve ser construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realizar atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística etc.</p>
<p>AÇÃO DO BEM</p>	<p>Ações do Bem - Ação emblemática institucional para realizar atividades que promovem o bem a instituições, grupos sociais, comunidades etc. Devem estar sempre atreladas aos ODS (ONU).</p>
<p>RODA DE CONVERSA</p>	<p>Roda de conversa “Prevenção e manutenção da Saúde Mental e Inteligência Emocional” voltada para estudantes de todos os cursos. As Rodas de Conversa propõem um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, direitos humanos, religião,</p>

<p>RODAS DE CONVERSA E OUTROS EVENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> → Oficina de Literatura LGBTQIA+ e Empatia. → Saúde na Quarentena e Saúde Emocional. → Conscientização, Prevenção e Apoio social em Tempos de Coronavírus. → Inteligência Emocional. → Assédio moral no ambiente de trabalho digital #SELIGA. 	<p>saúde mental, entre outros temas que visam ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos.</p>
<p>SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL</p>	<p>A Semana de Responsabilidade Social é o período em que a FMU desenvolve ações voltadas para o público interno e externo, demonstrando o compromisso com as causas sociais e com o espírito <i>Here for Good</i>.</p>

Em algumas situações de aprendizagem enfrentamos cenários atípicos em que o estudante pode apresentar quadros de riscos ao próprio estudante ou a terceiros, tais como: convulsões, surtos psíquicos ou comportamento de desorientação. Orientamos nossa comunidade acadêmica a, na ocorrência de risco, o Canal de Emergência deverá ser acionado pelo telefone (55 11) 3346 - 6218 e seguido o descritivo do protocolo de atendimentos no NAP:

- a) Se você identifica que o estudante está se comportando de modo incomum ou diferente do habitual, tente abordá-lo e questioná-lo para avaliar seu bem-estar geral. Caso note que o estudante está desorientado ou com alterações de consciência, encaminhe o mesmo até o setor de bombeiros, para uma avaliação mais aprofundada;
- b) Situações em que o estudante demonstra atitudes que podem colocá-lo em risco, ou colocar terceiros em risco, acione bombeiros e seguranças;
- c) Informe o NAP sobre a situação para que o núcleo possa realizar o devido acompanhamento;
- d) Caso você já tenha a informação de histórico do estudante, procure o NAP para alguns cuidados de prevenção de situações de risco, como por exemplo: alocação da sala de aula estratégica perto dos bombeiros, mantê-lo afastado de objetos cortantes etc.;
- e) Lembre-se de manter-se calmo e não confrontar o estudante em situação de risco, preferencialmente conduzindo o estudante para um espaço longe dos demais colegas da turma, se possível. Caso não seja possível, mover a turma para fora do ambiente;
- f) Sugere-se orientar a turma sobre a importância do respeito entre colegas e dos cuidados nestas situações de risco, incluindo os cuidados com a ética ao lidar com essas situações, que exige o sigilo, evitando exposição do estudante em questão.

Cursos Extracurriculares

Objetivos: Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

Oferta: Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Plataforma LevelUp/LXP) na aba Comunidades.

Período de realização: Os Cursos Extracurriculares podem ser realizados durante o período letivo que se estende ao longo do ano 2024.

Matrículas: Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados na Plataforma LevelUp, têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares.

Recursos: Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

Aprovação/ Certificação: Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

Categorias: Os Cursos Extracurriculares se encontram distribuídos em três blocos principais: Bem-vindo (a) ao Ensino Superior; Nivelamento e Complementares e destinam-se à preparação do estudante para o Ensino Superior; à superação de dificuldades e desafios encontrados no início ou ao longo da experiência acadêmica e ao desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho.

Quadro 29 - Cursos Extracurriculares

CURSOS	CH	DESCRIÇÃO
Gestão de Tempos e dos Estudos	10h	O curso Gestão do Tempo e dos Estudos é destinado para orientar os estudantes a administrarem o tempo e a organizarem os estudos, incluindo sugestões sobre como distribuir o tempo para as tarefas acadêmicas, construir uma agenda de estudos, inventariar os estilos de aprendizagem e planejar a trajetória acadêmica.
Estudante do Ensino Superior	10h	Visa familiarizar os estudantes recém-chegados à Instituição, sejam da modalidade presencial ou à distância, com informações relativas à organização dos elementos que compõe o ensino proposto, estruturação das aulas, metodologia de ensino, frequência e avaliação. Aborda também outras atividades fundamentais promovidas pela Instituição com o fim de desenvolver e possibilitar o sucesso na trajetória acadêmica dos estudantes.
Leitura Ativa	10h	Aborda a importância da habilidade de leitura na atualidade, explora como funciona o processo de leitura, enquanto forma sofisticada de decodificação de símbolos e atribuição de significados. Trata dos tipos de leitura (Icônica, Gestual e Sonora), do processo de leitura na história do mundo, da necessidade da leitura se tornar um hábito, dos obstáculos que podem atrapalhar a leitura, da definição de Leitura Ativa, das estratégias para ler ativamente e das estratégias para ler textos técnicos.
Interpretação de Gráficos e Tabelas	20h	Introduz conceitos básicos de estatística, aritmética, explorando os tipos de tabelas existentes para a apresentação das informações assim como a representação de tabelas por meio de gráficos e a construção deles com a utilização de softwares.
Prepare-se para as avaliações	5h	Oferece aos estudantes dicas de como estudar e melhorar a sua preparação para as avaliações e uma lista de métodos para resultados eficazes no seu desempenho final. Apresenta o conceito de avaliações e provas, distinguindo seus significados práticos e suas diferentes formas. Destaca maneiras eficientes de aproveitamento dos encontros presenciais e Webconferências e confere as formas de estimular a memória e reter o conhecimento relevante para obter bons resultados na vida acadêmica e poder utilizá-los em todas as demais atividades.

Softwares gratuitos para estudantes e professores com necessidades especiais

Quadro 30 - Softwares de acessibilidade

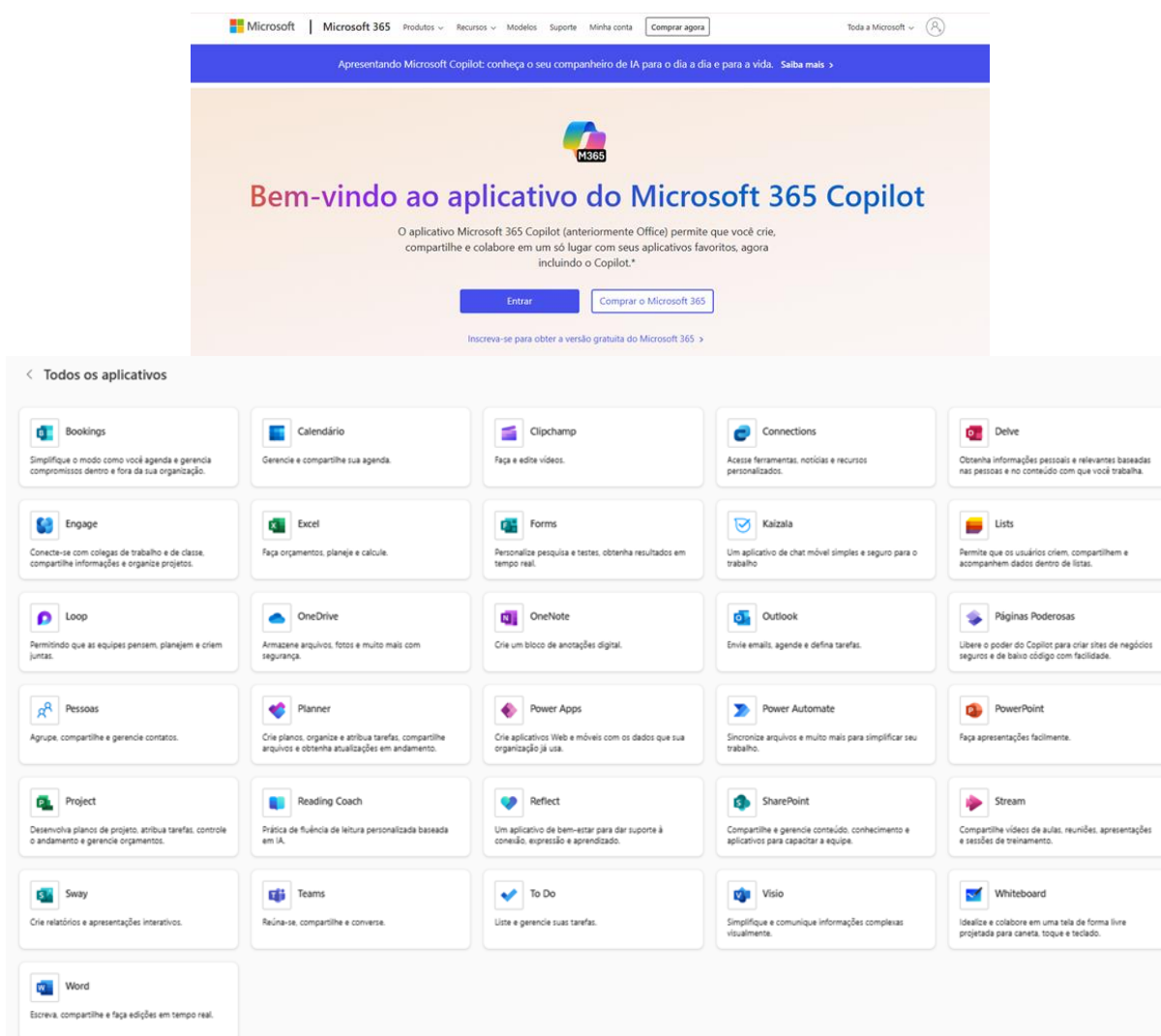
SOFTWARES	DESCRIÇÃO
NDVA	Leitor de tela para o Microsoft Windows
DOSVOX	Sistema computacional baseado no uso intensivo de síntese de voz.
VLIBRAS	Tradutor automático da língua Portuguesa para Língua Brasileira de Sinais (Libras).

Quadro 31 - Aplicativos de acessibilidade

APLICATIVOS	DESCRIÇÃO
HAND TALK	Tradutor automático de textos e áudios para a Língua Brasileira de Sinais (Libras).
VIRTUAL MAGNIFYING	Lupa virtual para aumento de detalhes na tela do computador.

Pacote Office para discentes

Figura 21 - Pacote Office para discentes



Cursos da Ânbita

A ANBIMA é uma entidade civil sem finalidade econômica, que reúne instituições financeiras, incluindo bancos comerciais, múltiplos e de investimento, corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários e administradores de recursos; e que se destaca como prestadora de serviços, oferecendo suporte técnico e operacional às referidas instituições, fomentando novos mercados e trabalhando pelo desenvolvimento dos mercados financeiro e de capitais.

A ANBIMA reúne o maior número de protagonistas do setor em uma atuação coesa junto ao governo, ao próprio mercado e à sociedade. Tem como objetivo fortalecer os segmentos que representa, para apoiar a evolução de um mercado de

capitais capaz de financiar o desenvolvimento econômico e social do país e influenciar o mercado global. Para realizar seus objetivos, a ANBIMA estabeleceu as seguintes prioridades estratégicas:

Fortalecer o mercado de capitais no Brasil Promover o aperfeiçoamento tributário nos mercados financeiro e de capitais;

Fortalecer a representação e a coordenação dos interesses dos associados local e internacionalmente Promover a educação financeira

A partir de sua experiência, a ANBIMA organizou o curso de educação financeira Como Investir em Você: Planeje sua Liberdade, voltado para estudantes universitários.

Aceleradora de Carreiras

O Núcleo de Aceleradora de Carreiras do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU CARREIRAS, focado em preparar alunos e ex-alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um estágio ou emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, webinars, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FMU Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU CARREIRAS é o departamento focado em preparar alunos e ex-alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um estágio ou emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, webinars, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FMU Aceleradora de Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras e Empreendedorismo do Centro Universitário das

Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU Aceleradora de Carreiras) visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio.

As orientações e encaminhamentos são realizados através do Portal de Carreiras, uma plataforma digital que permite a oferta e utilização dos serviços pelos alunos, egressos e empresas parceiras, onde e quando quiserem, de maneira on-line.

A ferramenta de Vagas e Oportunidades funciona através de algoritmos que combinam o perfil das vagas, currículos e perfil dos candidatos aumentando as chances de match com os recrutadores. Ao se inscrever, ainda é possível serem encontrados pelas empresas através de suas áreas dedicadas, com sua adesão ao Banco de Talentos.

Estudantes passaram a receber informações atualizadas sobre o mercado de trabalho Canal Carreiras, como o Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, e podem usufruir de ferramentas que potencializam suas chances de ingressar em uma nova atividade profissional ou empreendedora. Um dos recursos mais utilizados até o momento é o Criador de Currículos, ferramenta que auxilia na confecção do currículo e carta de apresentação. Após fazer o upload do documento, ganham a revisão do currículo por especialistas.

Outro recurso é a Simulação de Entrevista, onde recebe, no mesmo momento, feedbacks indicando o que a empresa procura avaliar em cada pergunta e qual foi seu nível de aderência e sucesso em resposta.

Figura 22 - Portal Aceleradora de Carreiras



Internacionalização

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes e ex-estudantes também contam com programas de intercâmbio para aprimorar seu currículo, dominar outro idioma e estar mais preparado para o mercado de trabalho internacional.

A Aceleradora de Carreiras FMU oferece suporte para o estudante participar do intercâmbio.

Figura 23 - Portal FMU Aceleradora de Carreiras - Programas

Quadro 32 - Programas de Intercâmbio

Semestre Acadêmico no Exterior	Programas de intercâmbio exclusivo para estudantes do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas que desejam passar de um semestre até um ano em uma Instituição de Ensino Superior estrangeira parceira da FMU. O aluno pode aproveitar disciplinas equivalentes, e, sendo aprovado na instituição de ensino de destino não precisará cursá-las novamente na FMU.
Programas de Curta Duração	Oportunidade de aproveitar as férias somando experiências extracurriculares na formação acadêmica e profissional. Por meio de cursos de idiomas ou de extensão acadêmica internacional, o aluno amplia seus conhecimentos nas mais diversas áreas.

Programas de Mobilidade Internacional

São programas de intercâmbio acadêmico discente dos cursos de graduação, que visa proporcionar ao estudante a experiência de vivência internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Objetivo no PDI: Equilibrar a qualidade da vida no trabalho, com a satisfação profissional de seus colaboradores, trazendo qualidade nos resultados das atividades que consistiam nos objetivos da Instituição.

METAS PDI - EIXO 3 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2024
Consolidar os incentivos previstos no quinquênio anterior para participação docente no programa de formação da Instituição, com meta de realização de pelo menos dois cursos por ano por docente (um por semestre). A participação nos cursos continuará sendo adotada como requisito para participação no Prêmio Excelência Profissional Acadêmica, concedido a cada semestre, além da pontuação contabilizada no Plano de Carreira Docente já vigente.	x

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

- Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;
- Programas de Remuneração e Benefícios;
- Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Recursos Humanos e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos da FMU são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas na FMU, tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

- Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal;
- Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais;
- Manter os colaboradores em constante processo de qualificação;
- Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade;
- Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas;
- Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios;
- Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores.

Formação do Corpo Docente

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico na FMU, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamto das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da

prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*. São concedidas bolsas integrais aos docentes aprovados nos Programas de *Stricto Sensu*.

Integração de Professores

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, a área de Qualidade Acadêmica desenvolve em parceria com o setor de Recursos Humanos da instituição um projeto de acolhimento aos professores recém-contratados.

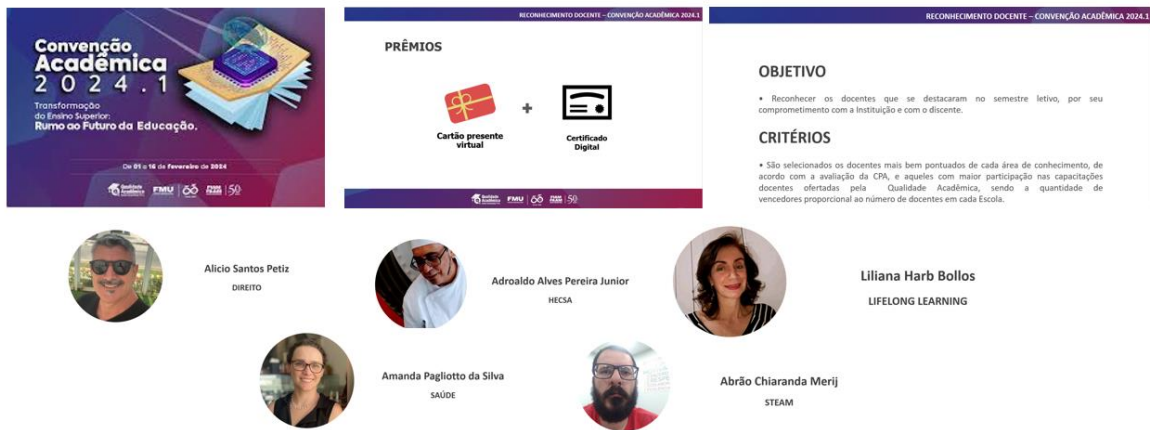
Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Muitas vezes contribui diretamente oferecendo orientação aos próprios alunos. Desta forma, investir da formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho.

Objetivos

- Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

Figura 24 - Evento de Integração



Convenção / Conexão Acadêmica

A Convenção Acadêmica tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

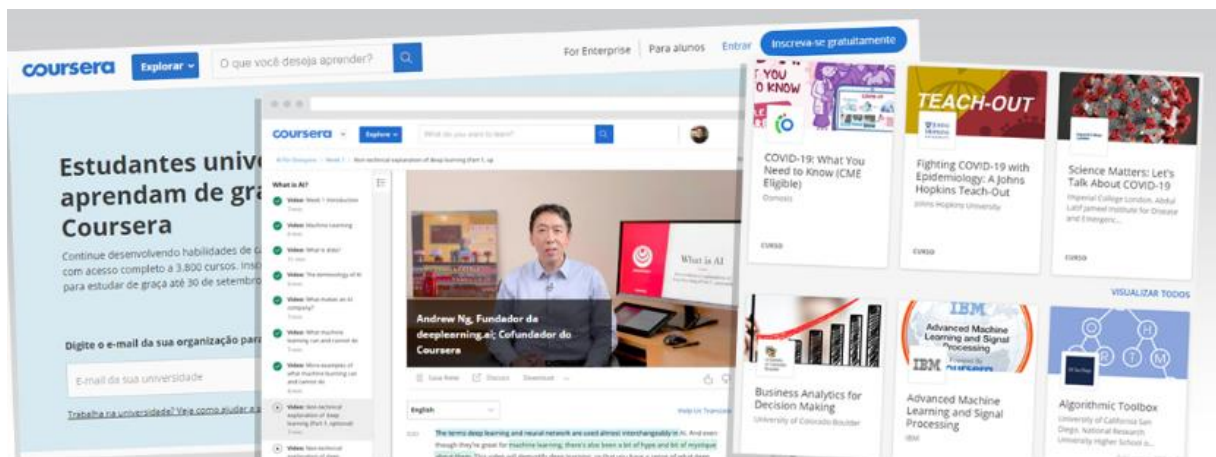
Figura 25 - Encontro Acadêmico



Programa de Formação Continuada

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, até e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes. O **Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas** fez uma parceria com o Coursera, a plataforma global de aprendizado on-line, para que você possa aprender novas habilidades relevantes para o trabalho e avançar em sua carreira.

Figura 26 - Plataforma Coursera Cursos



Formação do Corpo Docente

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas

questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico na FMU, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamento das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*. São concedidas bolsas integrais aos docentes aprovados nos Programas de *Stricto Sensu*.

Formação do Corpo Técnico-Administrativo – Programas de Desenvolvimento Organizacional

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras direcionadas aos colaboradores. O quadro do pessoal técnico administrativo tem demonstrado enriquecimento educacional com aumento da tendência para os cursos de graduação e pós-graduação.

A qualificação do corpo técnico-administrativo faz parte das prioridades da Instituição, incentivando a educação continuada dos funcionários dos diferentes setores promovendo: apoio à conclusão da educação básica, acesso ao nível superior e a pós-graduação (por meio de bolsas) e atualização profissional, por meio de cursos no âmbito interno e/ou externo.

Benefícios concedidos pela estrutura organizacional: A FMU concede benefícios importantes que resguardam o funcionário técnico-administrativo com utilização plena, extensivo aos familiares, quais sejam, Assistência médica; Bolsas de estudos; Vale alimentação; Vale refeição; Assistência Odontológica e Clube Mais. Existe parceria com SESC sem custo para todos os empregados e dependentes legais.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Objetivo no PDI: Garantir comunicação efetiva e transparente, estabelecendo políticas, diretrizes e normas, relativas à gestão dos recursos humanos aos docentes e corpo técnico-administrativo.

METAS PDI - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	2024
Investir no desenvolvimento do conceito de trilhas de carreira, com base para a elaboração de um Plano de Carreira Técnico Administrativo.	x

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas tem como órgão máximo de gestão o Conselho Universitário de Ensino, Pesquisa e Extensão (Consunepe), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

- Reitor, seu Presidente;
- por um representante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;
- pelos Diretores de Escolas;
- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por um representante das coordenações de Pós-Graduação de Stricto Sensu;
- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio

Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;

- por um representante da Educação a Distância;
- pela Coordenação da CPA;
- pelo Secretário Geral;
- por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes dos tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, a FMU conta com o Conselho Respeito a Diversidade, Cultura da Paz e Direitos Humanos (CRCD).

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, ou virtualmente, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais da FMU.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte

Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, a FMU tem as Gerências de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

Colegiado de Curso

O Colegiado do curso é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de cada curso, tendo a seguinte composição:

- I. Um Colegiado por município para cursos presenciais.
- II. Um Colegiado por curso para cursos na modalidade a distância.
- III. Para os cursos Presenciais sua formação é composta:
 - pelo coordenador do curso, de cada local de oferta (o Colegiado é presidido pelo Coordenador de Curso e, havendo coordenadores diferentes, o Colegiado será presidido pelo coordenador da unidade/campus que tiver o maior número de alunos matriculados);
 - por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
 - por representante dos egressos, quando houver;
 - por representante do corpo técnico-administrativo; e
 - por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes de turmas do curso.
- IV. Para os cursos EAD sua formação é composta:
 - pelo coordenador do curso, como seu presidente;
 - por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;

- por representante dos egressos, quando houver;
- por representante do corpo técnico-administrativo, priorizada a participação de colaborador que atua no NEAD; e
- um representante de alunos indicado por seus pares ou pela coordenação de curso.

Núcleo Docente Estruturante

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, observando o previsto na Resolução CONAES Nº. 01, de 17 de junho de 2010.

I. Um NDE por município para cursos presenciais

II. Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial

III. Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso.

IV. O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor

V. Todos os coordenadores de um curso integram o NDE.

VI. Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de conhecimento do curso

VII. Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação *stricto sensu*.

VIII. Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT).

IX. Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso. Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Objetivo no PDI: Atuar no mercado de Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para a inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.

METAS PDI - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	2024
A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Diretorias de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira. A Mantenedora, de posse da proposta, procede às análises necessárias, aprovando ou não a proposta. Depois de discutida com a Mantida, em caso de rejeição inicial, nova proposta é feita e, caso aceita, é devolvida à Mantida. O mesmo fica responsável pela execução do orçamento proposto, sob a supervisão da Mantenedora. A Mantenedora, por sua vez, é responsável pelos recebimentos, pelos pagamentos e pela escrituração de todas as receitas e despesas.	x

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2023-2027 foi elaborado com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Gerências de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira.

Dessa forma, como a Mantenedora hoje tem sua capacidade financeira equilibrada, os esforços são também em função de evitar exposição à riscos de desequilíbrio financeiro que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição. É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e consequentemente, a receita da

Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim como, investimentos em melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas dos clientes, internos e externos. É importante citar que o acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, com o objetivo de monitorar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, de fato, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional. Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

- Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;
- Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a autossustentação dos cursos e programas.

Possui como metas:

- Elaborar orçamentos anuais para gestão da instituição, no gerenciamento de cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais;
- Aperfeiçoar os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos

de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI;

- Realizar reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas serão originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos ações planejadas neste documento.

O Sistema de Gerenciamento SAP implantado possibilita maior controle financeiro, permitindo: (a) Integração, em uma plataforma única; (b) Gerenciamento dos ciclos de transações mais importantes-Purchase to Pay (PP) e Record to Report (R2R) por Sistema Central; (c) Os requerimentos tributários do Brasil serão incorporados à configuração do sistema; (d) Melhorias nos processos; (e) Informações financeiras em tempo real; (f) Redução de captura de dados manuais e eliminação de controles manuais.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas define em seus ciclos estratégicos, os recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

É importante salientar que um dos instrumentos utilizados para a tomada de decisão advém dos relatórios enviados pela CPA.

Deste modo, a estratégia de gestão econômico-financeira do Centro

Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas tem como princípio o equilíbrio financeiro que leve à completa realização dos seus projetos, observando os três itens a seguir servem como indicadores da sustentabilidade financeira da Instituição:

- O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;
- Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar adequação das atividades e garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;
- As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente, auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas acontece anualmente, ressalta-se ainda que, ao longo do ano realiza-se revisões mensais com a participação de todas as áreas da Instituição, tomando-se ações de correção, nos casos em que são necessárias. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Objetivo no PDI: Promover estrutura física de excelência, como suporte para a realização de suas finalidades.

METAS PDI - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	2024
Reuniões com a área de operações para elaboração de plano de ação decorrente da autoavaliação institucional.	x
Tratamento de pontos críticos de melhoria na infraestrutura apontados pelos estudantes nos processos de autoavaliação institucional, incluindo climatização e limpeza.	x
Valorização da cultura de manutenções preventivas.	x
Valorizar o investimento em infraestrutura específica para os cursos.	x
Criação de condições para expansão dos polos de educação a distância.	x
Criação de condições para oferta de cursos com uso de tecnologias educacionais, baseadas em sistemas informatizados e infraestrutura de redes de computadores com alta demanda e desempenho.	x
Adequação de espaços para expansão do ensino EaD e manutenção dos espaços para garantia do ensino presencial.	x

Os Cursos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU estão distribuídos num complexo de edifícios formados por quatro campi, com área construída de aproximadamente 69.050,00 m², todos situados no Município de São Paulo em locais com diferentes opções de acesso. Os espaços físicos nos diversos campi do FMU são sumarizados na tabela do quadro 32 e descritos, em detalhes, na sequência deste documento.

Quadro 33 - Descrição dos espaços físicos dos campi

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUIDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Liberdade	Prédios 1, 2, 3, 9, 11, 16, 17, 20 e 25	30.784,00 m ²	O campus possui 130 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala

			de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, livrarias, auditórios, biblioteca e neste campus está concentrado o polo de ensino a distância.
Ponte Estaiada (Hovet - Hospital Veterinário)	Prédio 33	6.398,65m ²	O campus possui 18 salas de aulas, 14 laboratórios acadêmicos, 01 Laboratório de informática, infraestrutura administrativa, mini auditório, sala dos professores, salas de atendimento ao alunos, sala de professor tempo integral, CPA, NEAD, NDE, NAP, Qualidade Acadêmica, sala de coordenação clínica e acadêmica, sala de estudos, central de atendimento ao aluno, copas, ambulatório, Fluido terapia, UTI, Laboratório de Análises Clínicas, Ultrassom, Farmácia, dispensário, Raio-X, Centro Cirúrgico, sala pós cirurgia, baia de cavalo, baia de ruminante, baia de bovino, baia canil, sala

			DML, sala de paramentação, sala de laudo, câmara fria, sala de esterilização, expurgo, laboratórios, MPA, sala de quimioterápicos, oncologia, biblioteca, banheiros, vestiários e elevadores adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Santo Amaro (Vila Nova Conceição)	Prédios 14,29,30 e 31	24.207,25m ²	O campus possui 66 salas de aulas, infraestrutura administrativa, sala dos professores, auditório, sala de coordenadores, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), central de atendimento ao aluno, laboratórios, clínica, sala de ossos, sala de controle de qualidade microbiológica, sala de atendimento, sala de espera, centro radiológico, câmara escura, farmácia, radiologia, vestiário, refeitório, sala de pesquisa, clínica de psicologia, clínica de fonoaudiologia, consultórios de psicologia, clínica de fisioterapia, sala de coleta, sala de supervisão, sala de

			atendimento individual, Carreiras e internacionalização, (NEAD) Núcleo de ensino a distância, (NAP) Núcleo de apoio psicopedagógico, Ouvidoria e (CPA) Comissão própria de avaliação, sala de atendimento grupal, brinquedoteca, sala de TI, laboratórios de musicoterapia, laboratórios de informática, audiologia clínica, setor de otoneurologia, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Vila Mariana I	Prédio 23	7.628m2	O campus possui 32 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala de coordenadores, auditório, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios, NPJ (Núcleo de Prática Jurídica), (NDE) Núcleo Docente Estruturante, salas de atendimentos (1 à 5), individual e em grupo, Carreiras internacionalização, (NEAD) Núcleo de ensino a distância, (NAP) Núcleo de apoio

			psicopedagógico , Ouvidoria e (CPA) Comissão própria de avaliação, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.
--	--	--	--

A FMU possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, a fim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

Instalações Físicas

As instalações da FMU são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade, órgão colegiado da Prefeitura do Município de São Paulo que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da FMU.

Os prédios da FMU dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas conta com 4 Campi: Liberdade, Ponte Estaiada, Vila Nova Conceição e Vila Mariana. Ao todo, a FMU dispõe de aproximadamente 69.050,00 m² de área construída, sendo distribuída

da seguinte forma: 1) Campus Liberdade: 30.784,00 m²; (2) Campus Ponte Estaiada: 6.398,65m² (3) Campus Vila Nova Conceição: 24,207,25 m² (sede); (4) Campus Vila Mariana I: 7.628 m².

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As áreas de Gente & Gestão, Operações Acadêmicas, Infraestrutura, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados na Região Central de São Paulo. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Infraestrutura é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio da FMU, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que a FMU, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante da FMU no que diz respeito a

recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

Descrições dos ambientes disponíveis nos campi

Salas de aula: As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

Salas “Ponto Com”: Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de um total de 10 (dez) salas chamadas “Ponto Com” distribuídas nos seus 4 campi: Estaiada, Santo Amaro, Liberdade e Vila Mariana. Trata-se de um projeto piloto, implantado em 2018-2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, foi melhorado e ampliado. As salas “Ponto Com” têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco por conta do uso intensivo de tecnologia. Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset utilizado pelo docente; a parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte. Conta com verificação da frequência dos discentes realizada por meio eletrônico seguro.

Auditórios: A FMU dispõe de 06 auditórios localizados em seus campi, totalizando 2.804,48 m². Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos, como sistema de áudio e vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabeadas e sem fio) e iluminação adequada. O auditório conta com a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.

Sala de professores: São 05 salas de docentes, com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

Centrais de Atendimento ao Docente (CADs): Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

Espaços de trabalho para professores em tempo integral: Existente em todos os campi, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme o Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

Salas de Reuniões: As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores: As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), Carreiras, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

Centrais de Atendimento: São utilizados sistemas eletrônicos de filas para

que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

Espaços de convivência e alimentação: A FMU dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. Essas áreas totalizam 1788,30m² e contam com 14 restaurantes e lanchonetes. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (vending machines). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

WebSpaces: Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: Os laboratórios implantados na FMU atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispendo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas,

possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a FMU mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como a Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde, dotados de equipamentos de alta tecnologia, distribuídos em consultórios adulto e infantil, salas de atendimentos entre outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional. Estão distribuídos entre os 4 campi, 150 laboratórios, dos quais 40 são de informática. Núcleo de Apoio Fiscal (NAF), Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), Clínica Veterinária e Clínicas Integradas da Escola das Ciências da Saúde (CIECS), Clínica de Fisioterapia, Clínica de Fonoaudiologia, Clínica de Musicoterapia, Farmácia Escola, Clínica Odontológica, Centro Tecnológico das Engenharias e Tecnologias da Informação.

Quadro 34 - Descrição dos espaços dos Núcleos de Práticas

NÚCLEOS DE PRÁTICAS	DESCRIÇÃO
CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE	Prestação de serviços à comunidade, no campo da Saúde: Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Musicoterapia, Farmácia e Odontologia com foco na promoção de saúde, prevenção de doenças e reabilitação.
HOVET - HOSPITAL VETERINÁRIO	Atendimentos
NAF - NÚCLEO DE APOIO CONTÁBIL E FISCAL	O NAF promove atendimento e orienta gratuitamente a comunidade interna e externa da Universidade.
NPJ - NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS	Atendimento jurídico gratuito à comunidade, facilitando o acesso do público em geral à justiça.

Biblioteca: A FMU possui 4 bibliotecas distribuídas em seus *campi*, biblioteca Liberdade, situada no Prédio 20 do *campus* Liberdade, e as demais são bibliotecas setoriais especializadas nas áreas relativas aos cursos oferecidos respectivas unidades. A área total ocupada pelo Sistema de Bibliotecas corresponde a 1811,15m², com 465,87m² destinados ao acervo.

A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, periódicos, multimeios e sala de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos.

De forma a garantir um atendimento educacional especializado, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU disponibiliza, identifica, elabora e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminam as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas, como, por exemplo, pleno acesso de pessoas com baixa visão e ou deficientes visuais nas bibliotecas, por meio do uso de tecnologias assistivas (teclado em Braille, scanner de livros para cegos (Plustek V200 e Sara PC), softwares como NVDA e Vlibras), além de dispor de amplo acesso às dependências e circulação nas bibliotecas, com balcões de atendimento rebaixados para usuários cadeirantes, salas de estudos amplas e acessíveis.

Os espaços físicos das bibliotecas atendem plenamente às necessidades institucionais e às dimensões de limpeza e higienização do acervo, iluminação confortável em todas as áreas e ambiente climatizado.

Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES, também pode ser realizado através dos computadores pessoais dos discentes e dispositivos móveis conectados à rede wireless do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU.

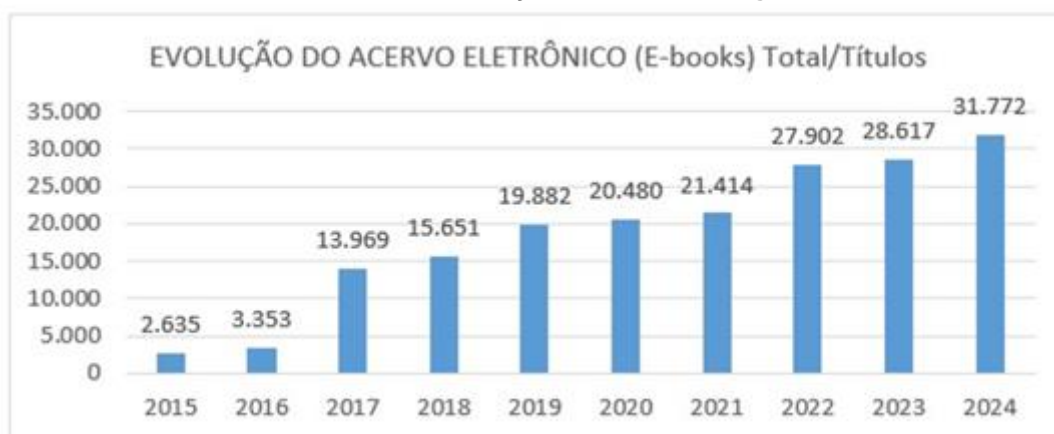
Todo o acervo está catalogado de acordo com normas internacionais e disponível para consultas e empréstimos, além de informatizado com acesso remoto via Internet. A Biblioteca disponibiliza ainda, biblioteca digital da produção docente (PRODOC) e discente (PRODISC), com texto integral de teses e trabalhos de

conclusão de curso, cuja coleção de títulos selecionados:

Os usuários têm livre acesso às dependências. Com essa forma de utilização, busca-se colocar os usuários em contato com a diversidade de materiais, de maneira a suscitar, em maior profundidade, a exploração do conhecimento registrado. As consultas aos acervos local e on-line estão disponíveis por meio da página do Sistema de Bibliotecas no endereço <http://portal.fmu.br/bibliotecas>

Como destaque final, vale apontar que o acervo digital da Biblioteca teve incremento de 103% entre 2015 e 2024; em medida integralmente correlacionada com as políticas de gestão e plano de melhorias alicerçados nos resultados da avaliação institucional.

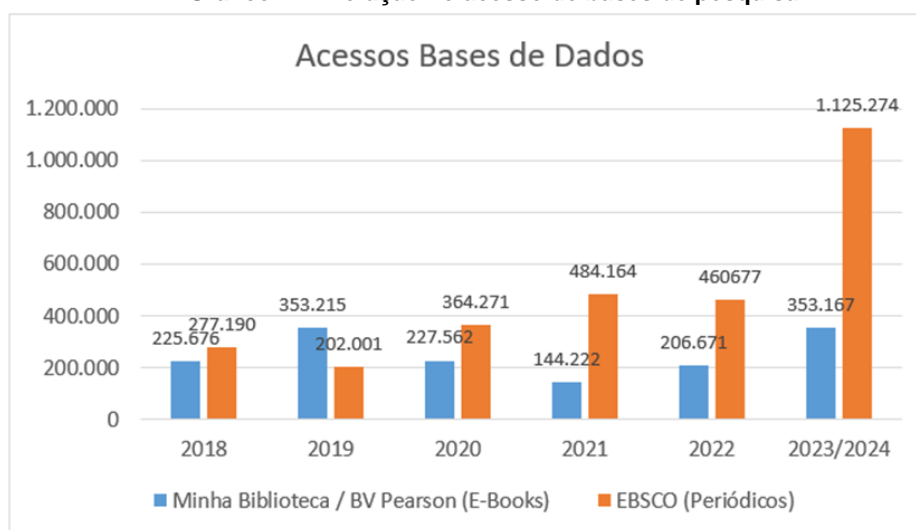
Gráfico 3 - Evolução do Acervo Bibliográfico



Serviços oferecidos pela Biblioteca

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais (18); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service):

Gráfico 4 - Evolução no acesso de bases de pesquisa



Instalações sanitárias: Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. A FMU disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

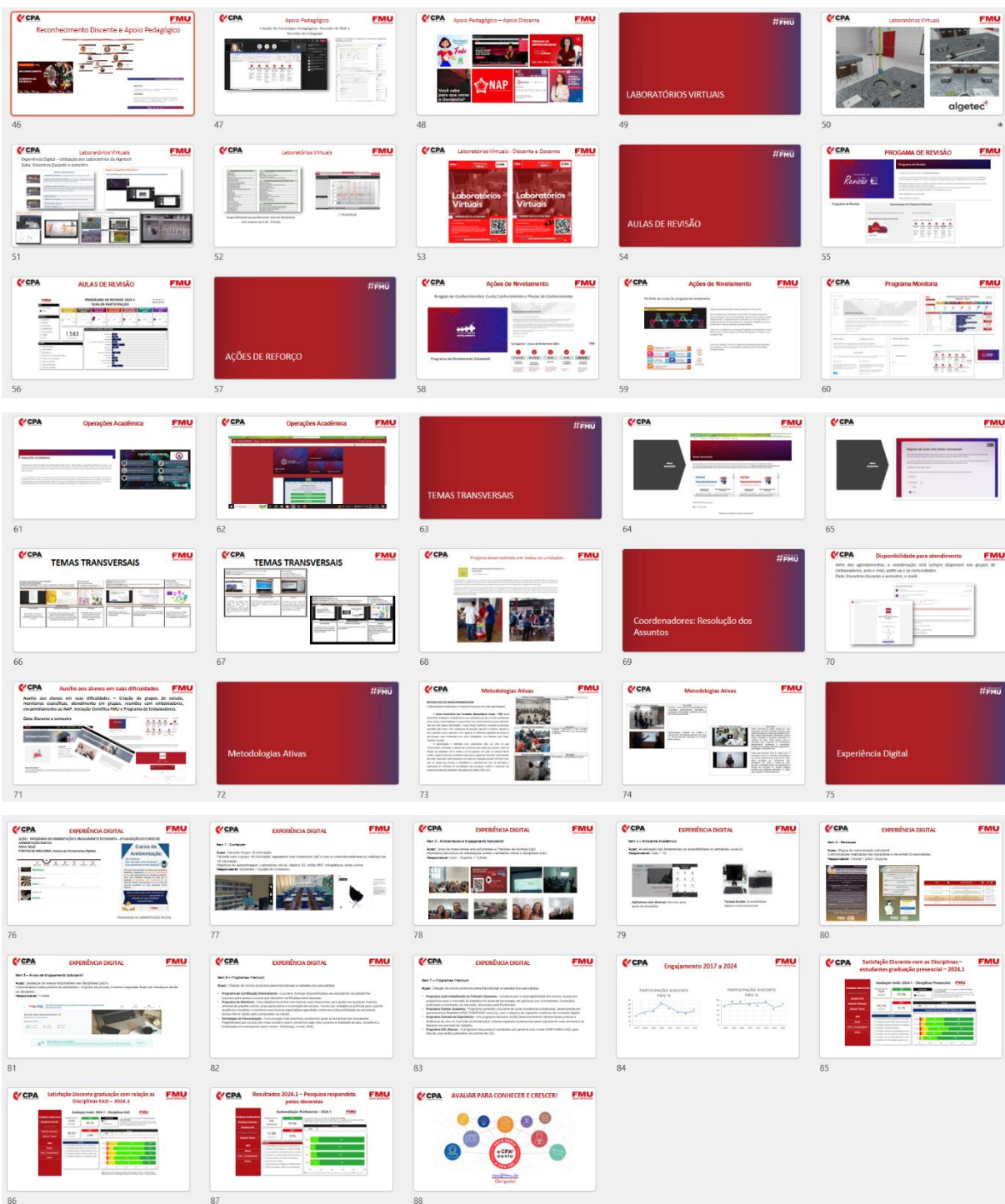
Estruturas do Polo EAD: Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades do país. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, biblioteca, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1.1 Análise dos Resultados Gerais – 2024

The grid contains 45 numbered slides, each representing a different area of the CPA's 2024 results. The slides are organized into a 9x5 grid. The content of the slides includes:

- Slide 1:** #CPA - RESULTADOS MELHORIAS INSTITUCIONAIS 2024 - 2024 - Apresentação Comissão Projeto de Avaliação
- Slide 2:** CPA Apresentação
- Slide 3:** CPA PORTAL DA CPA
- Slide 4:** CPA ESQUENTA CPA - 2024
- Slide 5:** CPA COMUNICAÇÃO ESTUDANTE 2024
- Slide 6:** CPA COMUNICAÇÃO DOCENTE 2024
- Slide 7:** CPA COMUNICAÇÃO PESQUISA EMPREGABILIDADE 2024
- Slide 8:** CPA PESQUISA EMPREGABILIDADE 2024
- Slide 9:** CPA LOCAL DE PUBLICAÇÃO
- Slide 10:** CPA PROCESSO DE AUTAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
- Slide 11:** CPA PROCESSO DE AUTAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Apresentação de Resultados
- Slide 12:** CPA PLANO DE MELHORIAS - FEIJO
- Slide 13:** Melhorias em Serviços #FMU
- Slide 14:** CPA PLANO DE MELHORIAS - MELHORIAS NAS CENTROS DE ATENDIMENTO (CAAs)
- Slide 15:** CPA PLANO DE MELHORIAS - RECONHECIMENTO DOCENTE
- Slide 16:** CPA PROCESSO DE AUTAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Plano de Melhorias
- Slide 17:** Melhorias na Comunicação com o Discente e Docente #FMU
- Slide 18:** CPA Interação com os Embaixadores
- Slide 19:** CPA Interação com As Alélicas
- Slide 20:** CPA INTERAÇÃO COM TUTORES
- Slide 21:** CPA INTERAÇÃO COM OS DOCENTES
- Slide 22:** CPA INTERAÇÃO COM OS DOCENTES
- Slide 23:** CPA INTERAÇÃO COM OS DISCENTES
- Slide 24:** CPA INTERAÇÃO COM OS DISCENTES
- Slide 25:** CPA INTERAÇÃO COM OS DISCENTES
- Slide 26:** #FMU EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA
- Slide 27:** CPA EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA
- Slide 28:** CPA EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA
- Slide 29:** CPA EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA - Sumário
- Slide 30:** CPA EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA - Atividades práticas
- Slide 31:** CPA EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA
- Slide 32:** CPA EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA
- Slide 33:** CPA EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA
- Slide 34:** #FMU ESTÁGIO SUPERVISIONADO
- Slide 35:** CPA Projeto de Estágio
- Slide 36:** CPA Projeto de Estágio
- Slide 37:** CPA Projeto de Estágio
- Slide 38:** #FMU DINÂMICA TCC
- Slide 39:** CPA Projeto de Apresentação TCC
- Slide 40:** CPA Dinâmica Apresentação TCC
- Slide 41:** #FMU Fóruns de conversas com profissionais de mercado
- Slide 42:** CPA Conversas com profissionais de mercado
- Slide 43:** CPA Conversas com profissionais de mercado
- Slide 44:** CPA Conversas com profissionais de mercado
- Slide 45:** #FMU APOIO PEDAGÓGICO



A **FMU**, realizou em 2024 uma pesquisa via Ambiente Acadêmico com os discentes da Graduação para identificar, logo após os ajustes para as aulas remotas síncronas, o nível de satisfação com as ações e direcionamentos da IES.

Os resultados obtidos pela CPA foram encaminhados às **Áreas de Gestão da FMU**, que, inclui diretores de áreas, diretores acadêmicos e coordenadores de curso, para que os resultados fossem compartilhados com os docentes buscando adequar a prática docente ao longo do semestre de modo a apoiar a remediação das principais

dificuldades compartilhadas pelos estudantes.

A partir da análise, também foram realizados ao longo do ano aulas de revisão, ou seja, eventos abertos, transmitidos ao vivo, disponibilizados para todos os estudantes nos diversos curso da FMU. Além disso, todo esse conteúdo está disponível em links com a gravação disponibilizado para os estudantes que não puderam assistir de forma síncrona. Essas aulas de revisão abordaram os principais conteúdo das disciplinas as quais os estudantes declararam ter encontrado problemas de compreensão do conteúdo.

A **CPA da FMU** se adaptou para que o questionário das Pesquisas e todo o processo de aulas, cumprisse com todos os passos do Processo Avaliativo.

5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

Tendo como base, todas as informações obtidas no processo avaliativo realizado no ano de 2024, a seguir são apresentadas as propostas e metas futuras, com evidências do alcance das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Importante destacar que muitas delas estão em andamento ou já apresentaram os resultados esperados ao longo dos anos, conforme previsto nos planejamentos anuais:

5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2024

Tendo como base as informações obtidas no processo avaliativo realizado no ano de 2024 e seu desdobramento analítico, foram apresentadas propostas e metas futuras, com evidências do alcance das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Importante destacar que muitas delas tem natureza recorrente e estão em andamento, conforme previsto nos planejamentos anuais.

De maneira sintética, podem ser assim relacionadas – subdivididas em conformidade com os grandes eixos avaliativos – as mais relevantes fragilidades, oportunidades de melhoria e potencialidades reveladas pelo tratamento analítico dos insumos obtidos nos diversos processos de avaliação desde período, de forma a verificar como informam e se integram aos direcionamentos presentes no PDI; validando ao final sua utilização na construção das ações e medidas presentes nos planos de melhorias:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	2024
Melhorias no formulário, com as pesquisas de perfil e do NPS.	x
Execução do plano de ações resultante da pesquisa de engajamento.	x
Acompanhamento das melhorias propostas a partir dos resultados e do NPS.	x
Realização de ações que promovam a discussão do processo de avaliação interna e externa, além das ações da CPA.	x
Melhorias nos processos de comunicação com a comunidade, utilizando canais direcionados. Continuação das melhorias na divulgação dos resultados obtidos pela CPA, com utilização de novos espaços virtuais e com a comunicação direta entre os atores envolvidos no processo.	x
Mapeamento estratégico dos recursos relevantes aos processos de avaliação Institucional e aprimoramento dos simuladores já existentes.	x
Implantação da nova Plataforma LevelUp conectando todas as áreas da Instituição	x
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2024
Intensificação do conceito da Missão, Visão e Valores da Instituição	x
Disseminação do Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário FMU através de ações segmentadas nas diversas áreas	x
Fortalecimento dos pilares de Inovação, Qualidade Acadêmica e Internacionalidade	x
Valorização e comunicação das ações de Responsabilidade socioambiental.	x
Ampliação dos programas de Responsabilidade, observada a participação e integração da comunidade acadêmica com a sociedade.	x
Incrementação do <i>portfólio</i> de projetos desenvolvidos em parceria com órgãos públicos e privados, prestigiando o entorno das unidades e área de influência direta.	x
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	2024
Aprimoramento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, com especial atenção à metodologia de Ensino e Aprendizagem, aos Critérios de Avaliação, Testes de progresso e o Desenvolvimento de Competências.	x
Acompanhamento dos Processos de Avaliação Interna e Externa de Cursos e da Instituição.	x
Expandir Programas de Certificações.	x
Implementação da nova Plataforma de Metodologia de Ensino - LevelUp	x
EIXO 3 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2024
Atualização dos canais <i>online</i> de comunicação institucional com o público externo, utilizando-se de pesquisas de imagem.	x
Aproximação do relacionamento com agências de propaganda, <i>bureaus</i> , gráficas e demais prestadores de serviços de <i>marketing</i> e <i>web</i> .	x
Manutenção do conteúdo institucional relevante nas mídias sociais.	x
Execução de campanhas informativas (ordinárias e extraordinárias), bem como a geração de materiais institucionais, para divulgação de temas relevantes.	x
Manutenção de bancos de imagens da instituição, garantida a observância dos respectivos direitos de utilização.	x
Identificação de repositório do material publicado no site da FMU.	x
EIXO 3 - ATENDIMENTO AOS DISCENTES	2024
Manutenção do Atendimento ao Discente com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, dificuldades de aprendizagem ou disléxicos.	x
Manutenção do Atendimento proativo e por indicação de docentes ou discentes	x

Follow-up ao atendimento de estudantes cadastrados	x
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	2024
Atualização do conceito de trilhas de desenvolvimento, com base para a elaboração de um Plano de Carreira Técnico-administrativo.	x
Execução dos percentuais orçamentário destinados à expansão e eficiência operacional.	x
EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	2024
Ajustes nas áreas de operações de acordo com o plano de ação decorrente da autoavaliação institucional.	x
Tratamento prioritário dos pontos críticos nos processos de autoavaliação.	x
Valorização da cultura de manutenções preventivas.	x
Valorizar o investimento em infraestrutura específica para os cursos.	x
Monitoramento da planificação para expansão dos polos de apoio.	x
Atualização dos recursos tecnológicos empregados na oferta educacional.	x

Processos de gestão e plano de melhorias elaborados a partir da avaliação interna e externa

Ao longo de sua trajetória institucional, a FMU sempre buscou o aprimoramento e modernização de suas políticas internas e sistemáticas de gestão, com o intuito de assegurar a eficiência do processo decisório na resposta aos desafios impostos pela contínua garantia da qualidade dos serviços educacionais prestados, bem como da manutenção de sua capacidade operacional e sustentabilidade financeira. As avaliações interna e externa vieram a contribuir decisivamente para informar a concepção e execução desses processos de gestão; sobretudo no desenho de ações acadêmico-administrativas capazes de coordenar as necessidades de melhorias com a manutenção e atingimento das perspectivas presentes no planejamento institucional.

Nesse sentido, as ações acadêmico-administrativas moldaram-se à necessidade de enfrentamento das demandas evidenciadas nos processos avaliativos internos e externos, e podem ser individualmente caracterizadas pelo seu objetivo extrínseco, sempre referenciado pelo PDI; destacando-se aquelas voltadas para investimento em capacitação e qualificação dos colaboradores; melhoria nos canais de atendimento aos estudantes; valorização da internacionalização; incremento nos indicadores de qualidade acadêmica; consolidação dos programas de graduação, pós-graduação e extensão; e incentivo ao uso de tecnologias.

Da mesma forma, os planos de melhoria são derivados da análise consolidada dos resultados dos processos de avaliação interna e externa, bem como de insumos das áreas administrativas advindos da pesquisa de satisfação, desenvolvendo ações que visam o seu aprimoramento contínuo. Especificamente em relação aos cursos, as informações são levadas pela CPA aos coordenadores, que incluem pautam a análise crítica dos resultados em suas reuniões com o NDE e os respectivos Colegiados de Curso.

O assessoramento para elaboração do plano de melhorias é realizado semestralmente por toda a comunidade acadêmica, oportunizando a avaliação de todos em relação aos resultados e à consequente criação de referenciais para a avaliação subsequente, concluindo o ciclo avaliativo semestral.

Desde o último ato regulatório, e tomando-se por referência as planificações de melhoria concebidas no período, podem ser destacadas as seguintes ações, construídas a partir dos insumos obtidos nos processos de autoavaliação e avaliação externa:

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
MELHORIAS NO ATENDIMENTO	Ajustes nos atendimentos realizados nas CAA's dos campi
MELHORIAS NO ATENDIMENTO	Capacitações regulares, envolvendo todo o corpo de atendimento
FERRAMENTAS DE ATENDIMENTO	Além dos atendimentos presenciais deu-se prioridade para os atendimentos via <i>WhatsApp</i> - melhorando a performance
FERRAMENTAS DE ATENDIMENTO	Desenvolvimento de <i>chatbot</i> para dinamizar atendimento via aplicativo de mensagens
VALORIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE E CORPO ADMINISTRATIVO	Premiação - docente e colaboradores - durante a semana de Convenção Acadêmica
VALORIZAÇÃO DO DISCENTE	Criação do programa de incentivo aos laureados - estudantes destaques de todos os cursos (semestre e formatura)
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Reorganização dos elementos das disciplinas online
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Reestruturação do programa de ambientação e engajamento estudantil (disciplina de Ambientação Digital)
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Criação e atualização do Guia Digital das disciplinas <i>online</i> e tutoriais
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Interface aprimorada, navegação mais

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
	intuitiva e agradável
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Aprimoramento Programa de Permanência Acadêmica
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Implementação do acervo de zeladoria
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Redução do tempo de resposta no fórum entre estudantes e tutores (24hs úteis)
MELHORIAS NAS BIBLIOTECAS	Ampliação do acervo virtual
COMUNICAÇÃO COM O DISCENTE	'Comunidades Acadêmicas' mantidas pela área de Qualidade Acadêmica
COMUNICAÇÃO COM O DISCENTE	Continuidade do Programa 'Embaixadores'
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Incrementar participação de Coordenadores e Embaixadores (sensibilização - orientações – devolutivas - resultados)
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Periodicidade de atualização do portal
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Ajustes na Periodicidade das Pesquisas da CPA (anuais)
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Envio de comunicação ('Esquentar')
INTERAÇÃO CPA X DOCENTE	Evento de apresentação de resultados das pesquisas sob responsabilidade da CPA
INTERAÇÃO CPA X DOCENTE	Ajustes na Periodicidade das Pesquisas da CPA (anuais)
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Ampliação da participação dos membros da CPA nos diversos comitês institucionais
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Maior Interação com Equipe Multidisciplinar
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Divulgação específica para tutores EaD
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Incrementar aproximação com polos para divulgação de resultados e aprimoração dos instrumentos de avaliação
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Ajuste da relação de equilíbrio entre teoria e prática – melhorias implementadas nos laboratórios físicos e virtuais
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Ampliar participação em projetos de Extensão
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Visitas técnicas
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Aproximação com profissionais de mercado
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Empregabilidade em relação com parceiros: SEBRAE / startups / escritórios-modelo / clínicas / NPJ
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Pesquisa – incremento das jornadas de iniciação científica

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Ajustes no Programa de revisão
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Criação da iniciativa 'pílulas de conhecimento'
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Oficinas de redação científica
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Incentivo à incorporação de temas transversais
APOIO PSICOPEDAGÓGICO	Revisão de indicadores para aperfeiçoar o atendimento
APOIO PSICOPEDAGÓGICO	Ampliação do agendamento remoto, alcançando mais efetivamente discentes EaD
AJUSTES DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS DA CPA	Adequação e revisão dos instrumentos
INTERAÇÃO COORDENADORES X DOCENTES X DISCENTES	Implementação de agendamentos remotos
INTERAÇÃO COORDENADORES X DOCENTES X DISCENTES	Estabelecimento de grupos de trabalho

Por fim, especificamente em relação à avaliação docente, é disponibilizada ao professor a avaliação individual construída com os insumos fornecidos pelos estudantes na área restrita do ambiente acadêmico. Os coordenadores realizam reuniões de feedback individual com os docentes, traçando ações de melhoria para o semestre seguinte – essa interação é registrada, e gera um plano de ação individualizado.

INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA:

1. Adequação em todas as salas de professores da FMU com instalação do kit conforto para professor (máquina de café, sofá e sala de descompressão);
2. Reformas para adequação nas salas de aulas de todos os prédios da FMU;
3. Utilização dos laboratórios virtuais nos cursos EAD e Presenciais;
4. Modernização de auditórios;
5. Melhorias nos laboratórios de Engenharia e da Escola da Saúde;
6. Adequações das condições de acessibilidade em todos os prédios;
7. Melhorias do Ambiente Virtual de Aprendizagem;
8. Ajustes no acervo virtual da Biblioteca.

ATENDIMENTO AO ALUNO:

1. Adequação no atendimento e modernização das instalações das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAAs), tornando todas interligadas;
2. Ampliação dos serviços disponíveis via atendimento virtual, e dos canais de atendimento;
3. Programas de capacitação e treinamento constantes para os colaboradores atendentes de CAAs.

MELHORIAS NA QUALIDADE ACADÊMICA DOS CURSOS:

1. Atualização de matrizes curriculares para todos os cursos, implementando para melhoria contínua dos cursos;
2. Revisão em todo material disponibilizados aos estudantes nas disciplinas EaD;
3. Revisão nas matrizes curriculares dos cursos, para reposicionamento de mercado;
4. Ampliação e manutenção das ações e programas de capacitação docente;
5. Curadoria dos fluxos de concepção e produção de material didático; estudantes;
6. Diminuição do tempo de respostas dos tutores;
7. Criação de novos cursos atendendo a demandas de mercado.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, e com o objetivo de avaliar e operacionalizar as ações previstas no PDI 2023-2027, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas promove, semestralmente, reunião com os gestores, utilizando o resultado dos processos avaliativos desenvolvidos no período, a fim de traçar os rumos necessários ao desenvolvimento da IES e aprimoramento de seus processos internos.

A identificação das fragilidades, oportunidades de melhoria e potencialidades tem, ainda, propiciado planos específicos de ação para que seja possível aprimorar os processos em curto, médio e longo prazo. Para além do que já foi apontado no presente relato, e considerando os resultados do último ciclo avaliativo, também se destaca:

MISSÃO

“Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho”.

VISÃO

“Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo empregabilidade e inclusão social”.

VALORES

“Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho”.

ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2024

QUESTÕES QUE O COORDENADOR AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DOCENTE

Quadro 35 - Graduação: Disciplinas Presenciais - Coordenador avalia docente

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Pontualidade;
2. Assiduidade;
3. Didática em sala de aula;
4. Relacionamento com os alunos;
5. Atendimento das solicitações da coordenação

QUESTÕES QUE O ESTUDANTE AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 36 - Graduação: Disciplinas Online - Estudante avalia docente

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

DISCIPLINA (não impacta no PDCD)

1. O conteúdo da disciplina é coerente com o plano de ensino.
2. A forma como o conteúdo é apresentado na disciplina facilita a aprendizagem.
3. As atividades avaliativas são coerentes com os conteúdos apresentados.
4. As atividades avaliativas possuem critérios claros de correção.

TUTOR (impacta no PDCD)

5. O tutor fornece feedback no tempo adequado.
6. Os feedbacks do tutor são relevantes e contribuem para minha aprendizagem.
7. O tutor se comunica de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

Quadro 37 - Graduação: Disciplinas Presenciais - Estudante avalia docente

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. O professor utiliza metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino, utilizadas pelo professor, desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. O conteúdo trabalhado pelo professor é coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo apresentado pelo professor proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. O professor utiliza Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. O professor estimula que, em sua disciplina, eu desenvolva minha capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. O professor demonstra ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. O professor atua de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.

9. O professor conduz atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. O professor utiliza critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. O professor é assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. O professor consegue estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. O professor inicia as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. O professor finaliza as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

QUESTÕES QUE O TUTOR E O PROFESSOR SE AUTOAVALIAM RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 38 - Graduação: Disciplina Online - Tutor e Professor se autoavaliam

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Forneço feedback com rapidez aos alunos.
2. Meus feedbacks contribuem para experiência de aprendizagem dos alunos
3. Comunico-me de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

Quadro 39 - Graduação: Disciplinas Presenciais - Tutor e Professor se autoavaliam

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Utilizo metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva, que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino que utilizo na disciplina desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. Trabalho o conteúdo de forma coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo que apresento proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. Utilizo Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. Estímulo que, em minha disciplina, os estudantes desenvolvam capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. Demonstrei ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. Atuo de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9. Conduzo atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. Utilizo critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. Sou assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. Consigo estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. Início as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. Finalizo as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

ANEXO B - COMUNICAÇÕES DA CPA

PESQUISA DE EMPREGABILIDADE

COMO ANDA A SUA **CARREIRA?**

FMU CENTRO UNIVERSITÁRIO

CPA COMISSÃO DE PESQUISA E AVALIAÇÃO

Qualidade Acadêmica Centro Universitário FMU

CARREIRAS

Olá, [NOME DO ALUNO]
Esperamos que esteja bem!

OLÁ ESTUDANTE EAD

A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR

Siga as instruções para acessar a pesquisa

FMU CENTRO UNIVERSITÁRIO

CPA COMISSÃO DE PESQUISA E AVALIAÇÃO

Ficamos felizes em informar que já está no ar a nossa Pesquisa de Avaliação Institucional. A sua opinião é muito importante para que possamos continuar buscando melhorias para nossa instituição.

Para acessá-la, vá em seu Ambiente Acadêmico, clique no banner da CPA (conforme imagem abaixo) e responda as questões até o dia 27 de maio.

Bem-vindo(a) de volta, SUELY!

AMBIENTAÇÃO DIGITAL
Conheça sua disciplina em um certificado de 10 horas

Pesquisa CPA
CLIQUE AQUI E PARTICIPE DA PESQUISA

FMU

CPA - Comissão de Pesquisa e Avaliação

Contamos com sua participação!

Atenciosamente,
CPA - Centro Universitário FMU



OLÁ ESTUDANTE PRESENCIAL

A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR

Siga as instruções para acessar a pesquisa

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

55
ANOS
Desde 1968

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

...

OLÁ COORDENADOR(A)

A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR

Siga as instruções para acessar a pesquisa

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

55
ANOS
Desde 1968

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

This advertisement features a woman with dark curly hair and glasses, wearing a blue long-sleeved top. The background is grey with colorful, curved lines in red, purple, and pink. A red speech bubble with three white dots is positioned at the top left. Below it, a red banner contains the text 'OLÁ COORDENADOR(A)'. Underneath that, a black banner contains 'A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR'. Below the black banner, the text 'Siga as instruções para acessar a pesquisa' is written in a smaller font. At the bottom, there is a red bar containing the FMU logo (with 'CENTRO UNIVERSITÁRIO' below it), the 55th anniversary logo (with 'Desde 1968' below it), and the CPA logo (with 'COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO' below it).

...

OLÁ DOCENTE

A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

55
ANOS
Desde 1968

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

This advertisement features a woman with long red hair, wearing a black sleeveless top. The background is grey with colorful, curved lines in red, purple, and pink. A red speech bubble with three white dots is positioned at the top left. Below it, a red banner contains the text 'OLÁ DOCENTE'. Underneath that, a black banner contains 'A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR'. At the bottom, there is a red bar containing the FMU logo (with 'CENTRO UNIVERSITÁRIO' below it), the 55th anniversary logo (with 'Desde 1968' below it), and the CPA logo (with 'COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO' below it).

OLÁ TUTOR

A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR

Siga as instruções para acessar a pesquisa

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

55 ANOS
Desde 1968

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1

SATISFAÇÃO DISCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.2

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de 90,8% de satisfação geral em relação aos CPAs avaliados em comparação ao ano anterior.

PERCEIÇÃO PROFESSOR-ALUNO
O índice foi de 89,8% em comparação ao ano anterior e 17 pontos de diferença em relação ao ano anterior.

ÍNDICE DO CONTEÚDO DOS CURSOS DISCENTES
O índice foi de 90,8% em comparação ao ano anterior e 17 pontos de diferença em relação ao ano anterior.

2

SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSOS EAD
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.2

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de 79,3% de satisfação geral em relação aos CPAs avaliados em comparação ao ano anterior.

CONTEÚDO E-BOOK E VÍDEO AULA
O índice foi de 79,3% em comparação ao ano anterior e 17 pontos de diferença em relação ao ano anterior.

CRITÉRIOS DE CORREÇÃO DAS ATIVIDADES AVULSAS
O índice foi de 79,3% em comparação ao ano anterior e 17 pontos de diferença em relação ao ano anterior.

3

SATISFAÇÃO DOCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.2

99,4% de satisfação em relação às atividades docentes em relação aos CPAs avaliados.

99,9% de satisfação dos docentes avaliados em relação às atividades docentes em relação aos CPAs avaliados.

99,3% de satisfação dos docentes avaliados em relação às atividades docentes em relação aos CPAs avaliados.

Comunicado

Olá, estudante!

Esperamos que esteja bem!

Semestralmente disponibilizamos aos estudantes e docentes, através da CPA, a Pesquisa de Avaliação Institucional. Ela é muito importante para entendermos melhor o que nossos alunos(as) e professores(as) acreditam ser prioritário para termos uma instituição cada vez melhor.

Como no Centro Universitário FMU prezamos pela transparência, ficamos felizes em apresentar a vocês o resultado da Pesquisa de Avaliação Institucional da CPA do 2º semestre de 2023:

SATISFAÇÃO DISCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.2

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de 92,8% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso.

INTERAÇÃO PROFESSOR-ALUNO
O índice foi de 92,8% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso.

CONTÉUDO DO CONTEÚDO PELOS DOCENTES
O índice foi de 92,8% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso.

SATISFAÇÃO DISCENTE CURSOS EAD
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.2

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de 78,2% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso.

CONTÉUDO E-BOOK E VÍDEO AULA
O índice foi de 80,2% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso.

CRITÉRIOS DE COBERTURA DAS ATIVIDADES AVANÇADAS
O índice foi de 80,2% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso.

SATISFAÇÃO DOCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.2

99,4% de satisfação entre os professores, docentes, acadêmicos e alunos em relação aos indicadores.

99,9% dos docentes avaliaram as melhores práticas em relação ao ensino em práticas.

99,3% de satisfação entre os docentes avaliados em relação aos planos de aula.

Caso você ainda tenha dúvidas, a CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas a Avaliação Institucional, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores. Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC). Ela é composta por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Em breve será disponibilizada uma nova pesquisa a vocês e contamos muito com sua participação!

Fique atento ao site (<https://portal.fmu.br/cpa/>) e ao seu e-mail para mais notícias.

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

CONHEÇA AS MELHORIAS NA FMU DECORRENTES DA CPA

Conheça as melhorias na FMU com base nas pesquisas da CPA

Comunicado
08/04/2022

Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas a Avaliação Institucional e outras ações pedagógicas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Clique aqui e saiba mais.

Conheça as melhorias promovidas

Após o 2º semestre de 2023, a CPA - Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário FMU realizou uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na instituição. Com base nos resultados obtidos pela comunidade acadêmica, a CPA atua em conjunto com todas as áreas do Centro Universitário, visando a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2022, o Centro Universitário FMU recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como Satisfação Geral, Índice de 92,8% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso, interação professor-aluno, com 92,8% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso, e a metodologia do curso voltado para docentes com 78,2% de aprovação com notas entre 4 e 5.

Por parte dos Docentes, os principais resultados de 2022, o Centro Universitário FMU recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como Satisfação Docente com 99,4% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso, melhores práticas em relação ao ensino em práticas, com 99,9% de aprovação geral do curso com 4 a 5 estrelas em relação ao curso, e a metodologia do curso voltado para docentes com 78,2% de aprovação com notas entre 4 e 5.

As pesquisas promovidas pela CPA são a principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a Instituição.

O relatório completo pode ser consultado aqui: as pesquisas promovidas pela CPA são a principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a Instituição. Em breve, o ciclo das avaliações do próximo semestre de 2022 irá começar e contamos com o envolvimento de todos para continuarmos juntos, uma instituição cada vez melhor!

<https://portal.fmu.br/noticias/conheca-as-melhorias-na-fmu-com-basenaspesquisadacpa/>