

## **Projeto Pedagógico CST em Gestão da Qualidade**

### **1. OFERTA DO CURSO:**

#### **REGIME ESCOLAR:**

Semestral

#### **CARGA HORÁRIA:**

1767 horas

#### **DURAÇÃO MÍNIMA:**

2 anos

#### **MODALIDADE: Presencial**

- **Presencial:** aulas presenciais, com uso predominante de metodologias ativas em sala de aula e/ou espaços de prática, além de disciplinas ofertadas a distância por meio de ambiente virtual de aprendizagem conforme matriz curricular específica. Esta modalidade poderá conter oferta de carga horária na modalidade de Ensino a Distância - EAD na organização pedagógica e curricular, até o limite de 20% da carga horária total do curso.
- **Presencial Flex:** aulas presenciais, com uso predominante de metodologias ativas em sala de aula e/ou espaços de prática, além de disciplinas ofertadas a distância por meio de ambiente virtual de aprendizagem conforme matriz curricular específica. Esta modalidade poderá conter oferta de carga horária na modalidade de Ensino a Distância - EAD na organização pedagógica e curricular, até o limite de 40% da carga horária total do curso, conforme determinado na Portaria MEC No. 2117, de 06 de dezembro de 2019 e publicada no Diário Oficial da União em 12 de dezembro de 2019.

### **ATOS AUTORIZATIVOS DO CURSO E ÚLTIMOS RESULTADOS DE AVALIAÇÕES**

#### **REALIZADAS PELO MEC:**

O curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade foi criado em 05 de agosto de 2008 através de resolução s/n do CDEPE (Conselho Diretor e de Ensino Pesquisa e Extensão) do Centro Universitario das Faculdades Metropolitanas Unidas. Foi reconhecido em portaria do Diario Oficial da União, Portaria nº 22 de 12 de março de 2012. Em 20 de setembro de 2014, em resolução nº 17 do CDEPE o Centro Universitário FMU, reduziu o número de vagas deste curso para 100 vagas anuais, distribuídas em 50 vagas para o matutino e 50 vagas para o noturno. Na portaria nº 640 de 21 de outubro de 2016, o Ministerio da Educação renovou a

autorização do curso conforme dispositivos legais da Secretaria de Regulação e Supervisão do Ensino Superior. Em 3 de abril de 2017 a portaria nº 265, também através da Secretaria de Regulação e Supervisão do Ensino Superior concedeu renovação do reconhecimento deste curso e, atualmente a Portaria nº 203, de 25 de junho de 2020, está em vigor que renova o reconhecimento do curso de TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE.

Os atos autorizativos do curso e os últimos resultados de avaliações realizadas pelo MEC podem ser observados no Anexo A.

## **2. APRESENTAÇÃO E DIFERENCIAIS DO CURSO**

O mercado atual em que vivemos, altamente competitivo, exige que as organizações aumentem seu foco na qualidade dos serviços e produtos que oferecem ao mercado a fim de proporcionar soluções que conquistem os clientes, satisfazendo suas necessidades. O Curso de Gestão da Qualidade alinha produtividade, eficiência e qualidade como pilares fundamentais para o melhor desempenho organizacional para aumento do resultado.

O Curso de Gestão da Qualidade conta com os diferenciais como o NPN (Núcleo de Prática em Negócios), em que são realizados projetos diversos para engajamento discente, além de ser orientado pelas práticas de metodologias ativas em sala de aula, o que garante o desenvolvimento de competências que o mercado procura.

## **3. PÚBLICO ALVO E ÁREAS DE ATUAÇÃO**

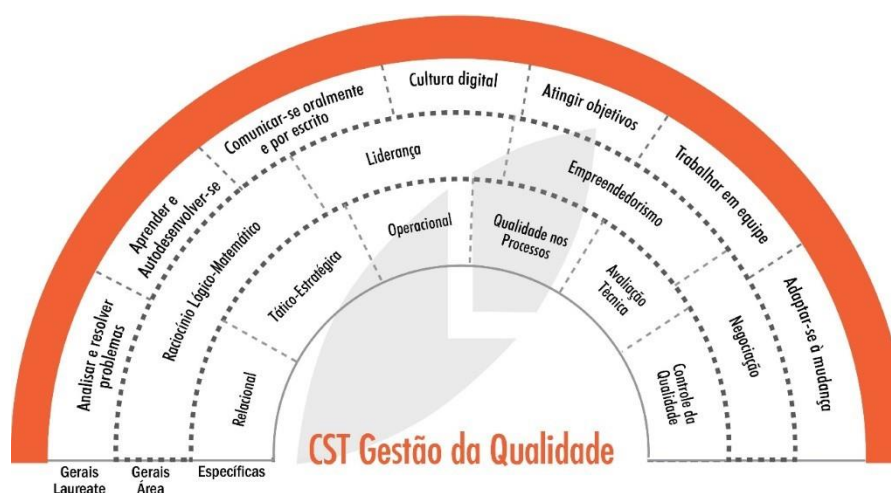
O curso se destina a pessoas interessadas a desenvolver, ampliar ou formalizar competências profissionais na área do curso. O mercado tem se comportado de maneira positiva na absorção de egressos do curso, que podem ocupar posições de trabalho nos setores público e privado, nas áreas de empresas privadas como certificação da qualidade, auditoria e modelagem de processos em pequenas, médias e grandes empresas, de diversas naturezas como instituições financeiras, indústria e estabelecimentos comerciais em geral.

## **4. OBJETIVO GERAL DO CURSO**

O Curso de Gestão da Qualidade tem como objetivo formar profissionais competentes pensar estrategicamente na busca contínua da melhoria dos padrões e dos processos de qualidade, atento à gestão da mudança e guiando grupos, com liderança, para a conquista dos melhores resultados da organização.

## 5. COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DO EGRESSO

As seguintes competências expressam o perfil profissional do egresso do curso:



## 6. MATRIZ CURRICULAR

Curso: TECNÓLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE				Modalidade do Componente Curricular	
CICLOS	Período/Série	Disciplina	CH Total	Presencial	Presencial Flex
1º	1º Período	DIREITO APLICADO A NEGÓCIOS	66	Presencial	OnLine
		FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO	66	Presencial	Presencial
		FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	66	Presencial	Presencial
		COMUNICAÇÃO	88	OnLine	OnLine
		RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA	66	Presencial	Presencial
2º	2º Período	ESTATÍSTICA DESCRITIVA	66	Presencial	Presencial
		LIDERANÇA, CULTURA E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	66	Presencial	Presencial
		GESTÃO DA QUALIDADE E DE PROCESSOS	66	Presencial	OnLine
		EMPREENDEDORISMO	88	OnLine	OnLine
		DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL	66	Presencial	Presencial
		PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS I	33	Presencial	Presencial
3º	3º Período	MÉTODOS DE PREÇO, CUSTOS E CUSTEIO	66	Presencial	Presencial
		NORMATIZAÇÃO DA QUALIDADE	66	Presencial	Presencial

		GESTÃO DA LOGÍSTICA INTEGRADA	66	Presencial	Presencial
		QUALIDADE DE VIDA, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	66	Presencial	OnLine
		DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS	88	OnLine	OnLine
		PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	66	Presencial	Presencial
		PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS II	33	Presencial	Presencial
	4º Período	AUDITORIA DA QUALIDADE	66	Presencial	OnLine
		CRIATIVIDADE, GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO	66	Presencial	Presencial
		SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE	66	Presencial	Presencial
		SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS	66	Presencial	OnLine
		OPTATIVA	66	Presencial	OnLine
		GESTÃO DE PROJETOS	66	Presencial	Presencial
		PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS III	33	Presencial	Presencial
		ATIVIDADES COMPLEMENTARES	150		

## 7. EMENTAS:

### DIREITO APLICADO A NEGÓCIOS

Versa sobre os reflexos jurídicos das relações negociais, os aspectos relativos à personalidade e à capacidade civil, às sociedades empresariais, suas espécies e formas de constituição, com foco nas implicações trabalhistas, tributárias, consumeristas e na responsabilidade dos sócios e gestores.

### FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO

Examina o processo de gestão das organizações, apresentando as áreas funcionais da administração, os níveis de uma estrutura organizacional e a relação dos ambientes interno e externo, enfatizando as competências necessárias para o gestor exercer o seu papel.

### FUNDAMENTOS DE ECONOMIA

Enfoca os fundamentos da teoria econômica, envolvendo a micro e a macroeconomia. Discute os principais problemas econômicos que afetam a sociedade e as organizações, além de tratar das intervenções governamentais que levam ao crescimento e desenvolvimento econômico.

### COMUNICAÇÃO

Estuda o processo comunicativo em diferentes contextos sociais. Discute o uso de elementos linguísticos adequados às peculiaridades de cada tipo de texto e situação comunicativa. Identifica e reflete sobre as estratégias linguístico-textuais em gêneros diversificados da oralidade e da escrita.

### RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

Atuação do profissional em tecnologia de gestão como profissional responsável e comprometido com as temáticas sociais, tais como ética, inclusão social, relações étnico-raciais, diversidade cultural: cultura afro-brasileira e indígena, diversidade sexual e religiosa, pessoas com deficiência, gerações; direitos humanos e cultura da paz; responsabilidade social corporativa (social, econômico e ambiental).

### **ESTATÍSTICA DESCRITIVA**

Estuda os conceitos necessários à análise exploratória de dados, distribuições de frequência e seus gráficos, medidas de tendência central, medidas de variação e medidas de dispersão. Explora a proposição de situações-problema para construção da aprendizagem significativa.

### **GESTÃO DA QUALIDADE E DE PROCESSOS**

Versa sobre os fundamentos e os processos de Gestão da Qualidade, história e evolução dos conceitos da qualidade, bem como, busca à compreensão da Gestão por Processos e sua importância para as organizações contemporâneas. Trata dos conceitos básicos, etapas, instrumentos e tecnologia de gestão orientada para busca da qualidade através da gestão por processos.

### **EMPREENDEDORISMO**

Apresenta a importância do empreendedorismo para o desenvolvimento, bem como os seus conceitos de e evolução histórica. Descreve o empreendedorismo como competência sócio emocional e as características do Comportamento Empreendedor como criatividade, empreendedorismo e inovação. Demonstra a ação empreendedora nos âmbitos corporativo, social e na criação de Novos Negócios.

### **LIDERANÇA, CULTURA E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL**

Discute o comportamento humano nas organizações sob três perspectivas: do indivíduo, do grupo e do sistema organizacional. Introduce elementos do comportamento humano, como aptidões, características pessoais e personalidade, além de abranger conceitos sobre motivação, grupos e equipes, comunicação, liderança, poder e política, conflitos e negociação, cultura, mudança e ética.

### **DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL**

Dedica-se ao entendimento da importância da adequada gestão dos recursos organizacionais, que envolvem pessoas, capitais, materiais, produção, mercados, clientes, processos e estruturas, que quando bem geridos servem como ferramentas de desempenho organizacional. Dedica-se ainda a compreensão do ambiente organizacional, com foco em seus processos e recursos internos realizando diagnóstico da estrutura organizacional, a partir da visão sistêmica das relações entre recursos e funções organizacionais.

### **PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS I**

Aplica conhecimentos sobre a gestão dos recursos organizacionais, que envolvem pessoas, capitais, materiais, produção, mercados, clientes, processos e estruturas, dedicando-se a compreensão do ambiente organizacional, com foco em seus

processos e recursos internos realizando diagnóstico da estrutura organizacional, a partir da visão sistêmica das relações entre recursos e funções organizacionais.

### **MÉTODOS DE PREÇO, CUSTOS E CUSTEIO**

Compreende os diferentes sistemas de custeio e os fatores que afetam os custos empresariais, explorando a capacidade de avaliação e expressão de opinião sobre o sistema de custo mais adequado à matriz operacional e à estratégia de uma organização. Avalia aspectos de mercado, estratégicos, tributários, qualitativos e quantitativos para a formação de preço.

### **NORMATIZAÇÃO DA QUALIDADE**

A disciplina trabalha normalização e suas implicações, abordando a diferença entre normas e regulamentos técnicos, sua aplicabilidade em âmbito nacional e internacional, considerando o Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, o INMETRO, a ABNT e a ISO, fazendo introdução à Norma ISO 9001.

### **GESTÃO DA LOGÍSTICA INTEGRADA**

A disciplina estuda o histórico e conceitos da logística integrada. Apresenta o sistema de recebimento de carga, o processo de armazenagem, a infraestrutura e os modais de transporte na cadeia de suprimentos e distribuição. Apresenta estratégias de transporte, dimensionamento de frotas e roteirização. Propõe uma análise sistêmica da cadeia logística e a utilização de modelos para determinar a localização, os custos envolvidos e indicadores de desempenho.

### **QUALIDADE DE VIDA, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO**

Aborda a valorização dos recursos humanos discutindo conceitos e ferramentas em promoção da saúde, prevenção de agravos, minimização de riscos e busca da satisfação das necessidades no campo organizacional, considerando estratégias de gestão que favoreçam a conciliação entre interesses individuais e os organizacionais.

### **DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS**

Estuda temas relevantes da contemporaneidade como o processo de construção da cidadania e suas respectivas interfaces com os direitos humanos, ética e diversidade. Analisa as interferências antrópicas no meio ambiente e discute o desenvolvimento sustentável e o impacto das inovações tecnológicas. Aborda ainda tendências e diretrizes sociopolíticas, e questões de responsabilidade social e justiça.

### **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

Trata da conscientização sobre a construção de estratégias empresariais diferenciadas, o entendimento das políticas empresariais, a avaliação estratégica com ferramentas de Balanced Scorecard e definição de indicadores estratégicos e a consolidação do planejamento estratégico como ferramenta de gestão.

### **PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS II**

Dedica-se a aplicação de conceitos sobre objetivos e estratégias organizacionais, apoiada em metodologias e teorias atuais, considerando os passos necessários para a concepção do Planejamento Estratégico: análise do ambiente externo, tendências e descontinuidades, análise do ambiente interno, representação do portfólio, estratégia de balanceamento do portfólio.

### **AUDITORIA DA QUALIDADE**

A disciplina apresenta auditoria como ferramenta de aprimoramento da qualidade, apresentando tipos de auditoria, as definições sobre escopo e tipos de auditoria, as etapas de planejamento, realização e registros de auditoria, incluindo registros de não conformidade, bem como as habilidades necessárias para o perfil do auditor, sob enfoque dos requisitos da norma ISO 9001.

### **CRIATIVIDADE, GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO**

Discorre sobre o ambiente organizacional e as políticas institucionais que podem cercear ou estimular a criatividade, além de seu processo de desenvolvimento, e elementos facilitadores e dificultadores. Apresenta as técnicas de gerenciamento do processo de inovação, os estímulos à inovação, o papel do governo, as estratégias tecnológicas, a organização do esforço inovador.

### **SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE**

A disciplina aborda a consolidação dos conceitos da gestão da qualidade como fator estratégico, desdobrados nas estruturas organizacionais em níveis operacional, tático e estratégico. Considera o mercado de atuação para profissionais da qualidade e aplicação de ferramentas da qualidade.

### **SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

Analisa o conceito de Sistemas de Informações Gerenciais, ambientado na Era da Informação e da Tecnologia da Informação, e o papel fundamental que exerce nas empresas. São também discutidos Sistemas de Informações Gerenciais utilizados nas diversas áreas que compõem uma organização moderna.

### **GESTÃO DE PROJETOS**

Aborda a implementação de projetos por meio de modelagem e gestão de projetos. Estuda métodos e técnicas apoiadas pelas práticas do PMBOK (PMI), tais como análise de grupos de processos e mapeamento de áreas de conhecimento de projetos, definição do perfil do gerente de projetos, análise de informações dos projetos e desenvolvimento de relatório de implementação de projetos. Discute ainda a gestão da mudança organizacional.

### **PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS III**

Aborda a implementação de projetos por meio de modelagem e gestão de projetos. Estuda métodos e técnicas como PMI, PMBOK, mapeamento e acompanhamento dos riscos de projetos, definição do perfil do gerente de projetos, análise de informações dos projetos e desenvolvimento de relatório de implementação de projetos. Discute ainda a gestão da mudança organizacional.

## **OPTATIVA**

A proposta curricular é marcada pela flexibilidade que se materializa na oferta de disciplinas Optativas, aumentando o leque de possibilidade de formação para os estudantes com disciplinas que visam agregar conhecimentos ao estudante e enriquecer o currículo permitindo a busca do conhecimento de acordo com o interesse individual.

## **ATIVIDADE COMPLEMENTAR**

As Atividades Complementares constituem práticas acadêmicas obrigatórias, para os estudantes dos cursos de graduação, em conformidade com a legislação que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Superior e com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Tem o propósito de enriquecer o processo de ensino-aprendizagem, privilegiando a complementação da formação social e profissional e estão formalizadas na Instituição por meio de Regulamento próprio devidamente aprovado pelas instâncias superiores, estando disponível para consulta.

## **8. METODOLOGIA, SISTEMA DE AVALIAÇÃO E DE FREQUÊNCIA**

### **Componente Curricular presencial**

- **Metodologia:** O curso visa desenvolver os talentos e competências de seus estudantes para que se tornem profissionais éticos, críticos, empreendedores e comprometidos com o desenvolvimento social e ambiental. A aprendizagem é entendida como um processo ativo, por meio do qual conhecimentos, habilidades e atitudes são construídos pelo estudante a partir da relação que estabelece com o mundo e com as pessoas com quem se relaciona. As aulas são estruturadas de forma a garantir elementos didáticos significativos para a aprendizagem.
- **Avaliação e frequência:** A avaliação do desempenho escolar é realizada de forma continuada, por meio do uso de diferentes instrumentos de avaliação. Para aprovação, a Nota Final da disciplina deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis), além da necessária frequência mínima de 75% da carga horária total da disciplina.

### **Componente Curricular online**

- **Metodologia:** é disponibilizado um Ambiente Virtual de Aprendizagem (*Blackboard*), além de promover a familiarização dos estudantes com a modalidade a distância. No modelo *web-based*, o processo educativo é realizado com base na aprendizagem colaborativa e significativa, por meio das Tecnologias de Informação e Comunicação. O objetivo é proporcionar uma relação de aprendizagem que supere as dimensões de espaço/tempo e que



desenvolva competências necessárias para a formação dos futuros profissionais, valorizando o seu papel ativo no processo.

- **Avaliação e frequência:** A avaliação do desempenho escolar é realizada no decorrer da disciplina, com entrega de atividades online e a realização de uma prova presencial, obrigatória, realizada na instituição ou polo de apoio presencial em que o estudante está devidamente matriculado. Para aprovação, a Nota Final da disciplina deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis). Outro critério para aprovação é a frequência mínima de 75% da carga horária total da disciplina. A frequência é apurada a partir da completude das atividades propostas no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

## **9. QUALIFICAÇÃO DOS DOCENTES**

O corpo docente é constituído por professores especialistas, mestres e doutores e de reconhecida capacidade técnico-profissional, atendendo aos percentuais de titulação exigidos pela legislação.

No Anexo B, tem-se a relação dos professores que integram o corpo docente do curso.

## **10. INFRAESTRUTURA**

Dentre os espaços mínimos apresentados nas sedes das Instituições encontram-se:

- Instalações administrativas para o corpo docente e tutorial e para o atendimento aos candidatos e estudantes;
- Sala(s) de aula para atender às necessidades didático-pedagógicas dos cursos ou encontros de integração;
- Recursos de Informática para o desenvolvimento de atividades diversas, com acesso à internet;
- Áreas de convivência;
- Biblioteca: a consulta às bibliografias básica e complementar são garantidas na sua totalidade em bases de acesso virtuais disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem, página da biblioteca, área do aluno e acervos físicos. A IES e os polos contam com espaços de estudos. Desta forma, procura-se assegurar uma evidente relação entre o acervo com o Projeto Pedagógico do Curso, assim como manter uma constante atualização das indicações bibliográficas das

disciplinas que compõem a estrutura curricular de cada curso. O acesso à informação é facilitado por serviços especializados, bem como pela disponibilização de computadores nas bibliotecas com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso à bases de periódicos indexados e portais de livros eletrônicos. As consultas aos acervos local e online estão disponíveis por meio da página da biblioteca no endereço: <https://portal.fmu.br/biblioteca/>

- Laboratórios didáticos especializados e profissionais: de acordo com o(s) curso(s) ofertado(s), deverão constar laboratórios didáticos específicos em consonância com a proposta pedagógica do curso.
- Conheça os locais de oferta do curso, para todas as modalidades, no site institucional: <https://portal.fmu.br/graduacao/cursos/gestao-da-qualidade/>

## ANEXO A – ATOS AUTORIZATIVOS DO CURSO E ÚLTIMOS RESULTADOS DE AVALIAÇÕES REALIZADAS PELO MEC

Modalidade/Local de Oferta	Ato Autorizativo - Criação	Último Ato Autorizativo (Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento)	Conceito de Curso (CC)	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)
Presencial/Liberdade – Av. Liberdade, 654 – Liberdade – São Paulo/SP	Resolução CDEPE s/n, de 05/08/2008	Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, de 07/07/2020	-	-	-

## ANEXO B – RELAÇÃO DOS PROFESSORES QUE INTEGRAM O CORPO DOCENTE DO CURSO

Nome do Docente	Titulação	Regime de Trabalho
ALEZANDRA KRYSNA MICHALSKI PIAZZA	ESPECIALISTA	HORISTA
ARMANDO DE ABREU	MESTRE	TEMPO INTEGRAL
ARNALDO MENEZES SILVA SANTANA	ESPECIALISTA	TEMPO PARCIAL
DOMINGOS DA SILVA BIONDI	MESTRE	TEMPO INTEGRAL
ERICH FERREIRA CAPUTO	MESTRE	TEMPO INTEGRAL
EDGARD ALVES DA SILVA	MESTRE	HORISTA
ELY ROBERTO DE SOUZA PEREIRA	ESPECIALISTA	HORISTA
EVANDRO RODRIGUES	MESTRE	HORISTA
GILMAR AFONSO DE LUCAS	MESTRE	HORISTA

LILIAN MARIA DE SOUZA SANTOS	MESTRE	HORISTA
LUCAS FERREIRA LIMA	MESTRE	TEMPO INTEGRAL
LUIS MANOEL DA SILVA	MESTRE	HORISTA
MARIA DA CONCEIÇÃO ARAUJO CASTRO	DOCTORA	HORISTA
PAULO SERGIO FERRES SANTOS	MESTRE	HORISTA
ROBSON DANUBIO DA SILVA CESAR	MESTRE	HORISTA
ROGER YAMASHITA	MESTRE	HORISTA
ROSINEIA OLIVEIRA DOS SANTOS	MESTRE	HORISTA
VANIA NELIZE VENTURA	MESTRE	TEMPO INTEGRAL
VILMA APARECIDA FROIS LIMA ALVES	MESTRE	TEMPO INTEGRAL