

GUIA DE CURSO

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM

LOGÍSTICA



LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®



HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

FMU / FIAM-FAAM

O Complexo Educacional FMU|FIAM-FAAM engloba o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU) e o FIAM-FAAM Centro Universitário. Há 50 anos é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus alunos. Em 2014, passou a integrar a Laureate International Universities, maior rede internacional de universidades do mundo, que conta com mais de 70 instituições de ensino e mais de 1 milhão de alunos pelo mundo.

O Centro Universitário FMU tem como missão “Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o Mundo do Trabalho cada vez mais globalizado e competitivo e formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável.”

“Ser a maior e melhor IES no seu segmento, promovendo a Empregabilidade e a Inclusão Social”, resume a sua visão.

Em 2017, conquistou 100 estrelas no Guia do Estudante da Editora Abril e teve 12 de seus cursos ranqueados entre os cinco melhores de São Paulo pelo RUF – Ranking Universitário da Folha, tendo destaque para o curso de Educação Física que conquistou o 1º lugar. Entre seus cursos mais tradicionais e com nota máxima na avaliação do MEC está o programa de Direito, que conta com mais de 500 egressos aprovados no 17º Exame Nacional da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), superando a média de aprovação nacional.

SOBRE O CURSO

O Curso Superior de Tecnologia em Logística visa formar profissionais com sólidos conhecimentos teóricos e práticos, que serão aplicados na melhoria da eficácia e da produtividade de empresas dos setores industrial e terciário, notadamente organizações integrantes do segmento de comércio (atacadista e varejista) e de serviços, com foco na melhoria das redes de distribuição, identificando fornecedores, negociando e estabelecendo padrões de recebimento, armazenamento, movimentação e embalagem de materiais, podendo ainda ocupar-se com o inventário de estoques, sistemas de abastecimento, programação e monitoramento de fluxos de pedidos.

O que diferencia o curso é um currículo montado e bem articulado que contempla o empreendedorismo, a inovação e, principalmente a interdisciplinaridade, favorecendo a atuação do profissional em diversas áreas e organizações, como empresas públicas e privadas, empresas do terceiro setor, institutos de pesquisa, entidades governamentais, instituições de ensino, entre outras. O aluno estuda logística de transporte, planejamento de estoques, modais de transporte, operação de armazém, análise de custos e sistemas de qualidade.

O que o profissional de logística pode fazer:

Armazenagem: Determinar como uma mercadoria será armazenada para manter suas características originais, de modo a evitar perdas e gerar novos custos.

Compras: Identificar fornecedores, fazer cotações e negociar preços e prazos de entrega de mercadorias.

Expedição: Controlar o estoque, a entrada e a saída de mercadorias de um centro de distribuição.

Gestão: Gerenciar centros de distribuição, cuidando de toda a parte operacional, desde a contratação de funcionários até o armazenamento, saída e transporte de mercadorias.

Transporte: Determinar o meio em que a mercadoria será transportada, como avião, carro ou caminhão, a melhor rota a ser realizada considerando tempo e custo, calcular frete e determinar como o produto será embalado.

Deve-se ressaltar também que a formação desse profissional possibilita sua atuação como gestor e empreendedor, apto a exercer essas funções em negócios próprios. Vale destacar que a estrutura docente do curso é formada em sua totalidade por professores que atuam simultaneamente em cursos presenciais da Instituição, estando comprometidos com a formação integral dos seus estudantes.

OBJETIVO GERAL DO CURSO

O Curso Superior de Tecnologia em Logística tem como objetivo principal formar profissionais por meio de uma educação integrada à ciência, à tecnologia e ao mundo dos negócios desenvolvendo competências através de atividades nos seguimentos de operações, processos e sistemas logísticos baseados nos pilares essenciais do empreendedorismo, inovação, sustentabilidade e internacionalização.

Objetivos Específicos

- ✓ Preparar profissionais capazes de realizar atividades de gerenciamento de operações em logística, especializados em aquisição, recebimento, armazenagem, distribuição e transporte;
- ✓ Planejar e coordenar a movimentação física e de informações sobre as operações multimodais de transporte, para proporcionar fluxo otimizado e de qualidade para peças, matérias-primas e produtos;
- ✓ Desenvolver e gerenciar sistemas logísticos de gestão de materiais de qualquer natureza, o que inclui redes de distribuição e unidades logísticas;
- ✓ Estabelecer processos de compras, identificando fornecedores e negociando;
- ✓ Estabelecer padrões de recebimento, armazenamento, movimentação e embalagem de materiais;
- ✓ Controlar recursos financeiros;
- ✓ Planejar e executar o inventário de estoques;
- ✓ Sistematizar o abastecimento, programação e monitoramento do fluxo de pedidos;
- ✓ Preparar o profissional para atuar como agente gerenciador das informações logísticas e de suprimentos, capacitando-o para a utilização das ferramentas tecnológicas e otimizando processos e custos;
- ✓ Inserir o profissional nos mais atuais ambientes tecnológicos do gerenciamento de informações;
- ✓ Promover situações de troca e aquisição de informações e conhecimentos atuais relacionados ao segmento logístico;
- ✓ Formar profissional sintonizado com os problemas, as especificidades e as demandas logísticas;
- ✓ Capacitar mão-de-obra especializada para responder às demandas e questões logísticas;
- ✓ Promover uma ampla visão dos diversos segmentos de mercado, seus problemas e oportunidades, a fim de incentivar ações logísticas empreendedoras;
- ✓ Utilizar a logística como instrumento de melhoria, como diferencial e de apoio às estratégias empresariais;
- ✓ Avaliar custos de operação e tributos para transportes com frota própria e de terceiros;
- ✓ Habilitar o profissional na previsão e administração das vendas a partir dos conhecimentos logísticos.

COMPETÊNCIAS DA ÁREA DE CONHECIMENTO E DO CURSO

Competências Gerais do Egresso da Área de NEGÓCIOS

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO – Usar raciocínio lógico-matemático na resolução de problemas.

LIDERANÇA - Liderar pessoas, adotando estratégias adequadas à resolução de problemas e à tomada de decisões, com foco em resultados.

NEGOCIAÇÃO - Conciliar interesses visando estabelecer acordos com pessoas e grupos internos ou externos, gerindo adequadamente os conflitos a fim de alcançar os resultados desejados.

EMPREENDEDORISMO - Propor formas criativas e inovadoras para resolver problemas e/ou criar novos negócios, produtos ou serviços.

Competências Específicas do Egresso do Curso Superior de Tecnologia em Logística

GERENCIAMENTO LOGÍSTICO - Gerenciar as operações e processos logísticos de qualquer natureza.

SEGURANÇA NA LOGÍSTICA - Promover a segurança das pessoas, dos meios de transporte, dos equipamentos e cargas.

RELACIONAL - Articular e atender clientes, fornecedores, parceiros e demais agentes da cadeia de suprimentos.

DEFINIÇÃO DE ROTAS LOGÍSTICAS - Estruturar e definir rotas logísticas considerando os diferentes modais.

PROCESSOS LOGÍSTICOS - Articular processos logísticos em portos, aeroportos e terminais de passageiros nos diferentes modais, com otimização e racionalização dos recursos.

GERENCIAMENTO DA CARGA - Gerenciar e supervisionar o recebimento, o armazenamento, a movimentação, a embalagem, a descarga e a alienação de materiais de qualquer natureza.

PÚBLICO ALVO

O curso se destina a pessoas interessadas a desenvolver, ampliar ou formalizar competências e habilidades na área do curso. O mercado tem se comportado de maneira positiva na absorção de egressos do curso, que podem ocupar posições de trabalho nos setores público e privado, nas áreas de Operadores Logísticos; Empresas de Transportes (cargas e passageiros); Atacadistas, Varejistas e Distribuidores; Exportadores e importadores; Empresas Manufatureiras e Indústrias em geral; EADI'S (Estações Aduaneiras do Interior); Empresas do setor de serviços, atuando nos departamentos de infraestrutura de hospitais, bancos e supermercados, agências de marketing, consultorias e instituições de ensino; e Além do setor empresarial e de serviços, pode atuar ainda nos setores público e nas Organizações do Terceiro Setor (ONGs).

Ao fim da formação, o estudante deverá ter desenvolvido as seguintes competências/habilidades:

- Compreender a importância das diversas linguagens comunicacionais
 - Produzir relatórios com redação técnica específica da área;
 - Conhecer os conceitos;
 - Compreender as bases da atividade empreendedora;
 - Definir, calcular e controlar os custos logísticos;
 - Empreender; Coordenar, organizar, decidir, executar e avaliar atividades relacionadas aos processos da Logística;
 - Conhecer sistemas de informação aplicada à logística; Avaliar sistemas de gestão da qualidade;
 - Executar planejamento estratégico dos processos logísticos;
 - Atuar em equipes multidisciplinares;
 - Exercer a prática gerencial;
 - Desenvolver projetos de simulação em operações e processos logísticos;
 - Estruturar e gerenciar os processos logísticos;
 - Programar, e supervisionar a execução da produção em ambientes industriais;
 - Compreender, analisar e supervisionar o funcionamento da cadeia de suprimentos;
 - Compreender as operações e os processos logísticos; Compreender o processo de armazenagem e preservação de materiais estocados e segurança em instalações;
 - Planejar, programar e controlar a roteirização de frotas de transportes;
 - Compreender e estabelecer os níveis de qualidade dos serviços logísticos;
 - Compreender, estabelecer, programar e controlar os processos da logística reversa;
 - Elaborar e supervisionar os projetos da área logística;
 - Conhecer plataformas logísticas.

DISCIPLINAS E EMENTÁRIO

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E DE MATERIAIS

A disciplina aborda e aprofunda tópicos, como classificação, identificação, codificação e catalogação de material, além de gestão de estoques, previsão de demanda, inventários e armazenagem, processos de compras e seleção de fornecedores.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Atividades práticas e/ou teóricas, relacionadas ao contexto do curso que contribuem na formação profissional mais ampla do aluno, envolvendo alternativa ou simultaneamente, produção, pesquisa, intercâmbio, visitas técnicas, participação em eventos e outras consideradas próprias ao curso.

COMUNICAÇÃO

Estuda o processo comunicativo em diferentes contextos sociais. Discute o uso de elementos linguísticos adequados às peculiaridades de cada tipo de texto e situação comunicativa. Identifica e reflete sobre as estratégias linguístico-textuais em gêneros diversificados da oralidade e da escrita.

CUSTOS LOGÍSTICOS

Trata da apuração dos custos logísticos a partir de seu reconhecimento e caracterização, aplicação de diferentes métodos de custeio e a orientação para o máximo aproveitamento

(eficiência). Serão abordados os custos de transporte, armazenagem, embalagem, movimentação, bem como demais custos associados aos processos logísticos essenciais.

DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS

Estuda temas relevantes da contemporaneidade como o processo de construção da cidadania e suas respectivas interfaces com os direitos humanos, ética e diversidade. Analisa as interferências antrópicas no meio ambiente e discute o desenvolvimento sustentável e o impacto das inovações tecnológicas. Aborda ainda tendências e diretrizes sociopolíticas, e questões de responsabilidade social e justiça.

DIREITO EMPRESARIAL

Versa sobre os reflexos jurídicos das relações negociais, os aspectos relativos à personalidade e à capacidade civil, às sociedades empresariais, suas espécies e formas de constituição, com foco nas implicações trabalhistas e tributárias e na responsabilidade dos sócios e gestores.

EMPREENDEDORISMO

Apresenta a importância do empreendedorismo para o desenvolvimento, bem como os seus conceitos de e evolução histórica. Descreve o empreendedorismo como competência sócio emocional e as características do Comportamento Empreendedor como criatividade, empreendedorismo e inovação. Demonstra a ação empreendedora nos âmbitos corporativo, social e na criação de Novos Negócios.

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO

Examina o processo de gestão das organizações, apresentando as áreas funcionais da administração, os níveis de uma estrutura organizacional e a relação dos ambientes interno e externo, enfatizando as competências necessárias para o gestor exercer o seu papel.

FUNDAMENTOS DE ECONOMIA

Enfoca os fundamentos da teoria econômica, envolvendo a micro e a macroeconomia. Discute os principais problemas econômicos que afetam a sociedade e as organizações, além de tratar das intervenções governamentais que levam ao crescimento e desenvolvimento econômico.

FUNDAMENTOS DE MARKETING

Discute o processo de planejamento, implantação e gestão de marketing, abordando o conceito e o papel do marketing nas organizações, as questões referentes à segmentação, o posicionamento e a colocação no mercado, além de descrever o composto do marketing. Enfatiza ainda a manutenção e o crescimento em mercados correntes e a abertura de novos mercados.

GESTÃO DE TRANSPORTES

Volta-se à descrição e aprofundamento dos principais modos de transporte, enfatizando suas características e utilizações, infraestrutura de transportes, custos nos transportes, gestão de riscos em transporte, roteirização de veículos, dimensionamento de frota, cálculo de fretes e decisões nos sistemas de transportes.

LEGISLAÇÃO APLICADA À LOGÍSTICA

Abrange os conhecimentos sobre a legislação aplicada aos processos de transporte, armazenagem, movimentação e embalagem, bem como aos meios de transporte e o impacto das exigências legais no planejamento, implantação, controle e manutenção de processos

logísticos. Compreende, ainda, a instrumentalização sobre o processo de pesquisa e atualização sistemática sobre a legislação.

LOGÍSTICA NACIONAL E INTERNACIONAL

Trata dos aspectos logísticos de transporte, embalagem, armazenagem e movimentação; dos processos domésticos (nacionais) e internacionais, tendo como norteadores os princípios da logística integrada, da eficiência logística e da sustentabilidade nas operações.

LOGÍSTICA REVERSA

Aborda os princípios de logística reversa a partir da legislação, dos modelos e práticas de gestão, da relação com o planejamento organizacional, dos tipos de bens e as soluções aplicáveis, do impacto na sustentabilidade, no pós-consumo e pós-venda, bem como o processo de revalorização.

OPERAÇÕES E LOGÍSTICA

Percorre a evolução histórica da logística e operações, apresentando os conceitos, fundamentos e seu papel estratégico nas organizações. Trata ainda os projetos relacionados à área, o processo, a informação, o arranjo físico, o fluxo, o planejamento e controle da produção, as tecnologias de produto e a análise de ciclo de vida.

OPTATIVA

PROJETO INTEGRADOR: DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Dedica-se ao entendimento do ambiente organizacional, realizando diagnóstico estratégico que contempla missão, visão e valores organizacionais. Aborda a análise SWOT (ambiente interno e externo) e a estrutura organizacional para desenvolvimento de visão sistêmica de relações entre funções organizacionais.

PROJETO INTEGRADOR: GESTÃO DE PROJETOS

Aborda a implementação de projetos por meio de modelagem e gestão de projetos. Estuda métodos e técnicas como PMI, PMBOK, mapeamento e acompanhamento dos riscos de projetos, definição do perfil do gerente de projetos, análise de informações dos projetos e desenvolvimento de relatório de implementação de projetos. Discute ainda a gestão da mudança organizacional.

PROJETO INTEGRADOR: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Trata da conscientização sobre a construção de estratégias empresariais diferenciadas, o entendimento das políticas empresariais, a avaliação estratégica com ferramentas de Balanced Scorecard e definição de indicadores estratégicos e a consolidação do planejamento estratégico como ferramenta de gestão.

PROJETO INTEGRADOR: TEMAS TRANSVERSAIS

Aborda a atuação do profissional responsável e comprometido com as temáticas sociais. Discute temas de inclusão social, relações étnico-raciais, diversidade cultural (cultura afro-brasileira e indígena), sexual e religiosa; direitos humanos; e responsabilidade social corporativa.

PROJETOS DE OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

Abrange as etapas e os elementos envolvidos no desenvolvimento de projetos de operações logísticas, incluindo mapeamento de recursos e objetivos, exigências legais, limitações e demandas infraestruturais, estudos de viabilidade e indicadores de desempenho logístico.

QUALIDADE E CERTIFICAÇÕES

Versa sobre os fundamentos e os processos de gestão da qualidade, bem como as certificações e sua evolução em âmbito internacional, destacando as creditações promovidas pelo INMETRO, ONA e JCI e faz introdução às Normas Internacionais ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000.

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Trata do uso da tecnologia da informação como forma de subsidiar a gestão organizacional. Aborda a utilização de sistemas de informações gerenciais atuais, suas possibilidades, uso e ganhos para o resultado das organizações.

FREQUÊNCIA

A avaliação do desempenho escolar, além do aproveitamento, abrange aspectos de frequência. A Instituição adota como critério para aprovação a frequência mínima de 75% da carga horária total da disciplina. O estudante que ultrapassar esse limite está automaticamente reprovado na disciplina. Nas disciplinas e cursos a distância a frequência é apurada a partir da completude das atividades propostas no ambiente de aprendizagem e seguem o mesmo critério para aprovação.

FACULDADE METROPOLITANAS UNIDAS

Você, estudante, é parte integrante da comunidade acadêmica da **Faculdade Metropolitanas Unidas** e pode desfrutar de toda a infraestrutura que a Instituição oferece.

São diversos campi com instalações modernas, laboratórios de última geração, bibliotecas com acervo abundante, além de outros diferenciais.

- Campus São Bernardo do Campo - Rua Marechal Deodoro, 1805 - Centro, São Bernardo do Campo – SP.
- Campus Ponte Estaiada -Rua Ministro Néelson Hungria, 541 - Vila Tramontano, São Paulo - SP.
- Campus Itaim Bibi-R. Iguatemi, 306 - Itaim Bibi, São Paulo.
- Campus Ana Rosa - Rua Vergueiro, 2009 - Vila Mariana, São Paulo - SP.
- Campus Centro de Pós-Graduação -Rua Vergueiro, 107 - Liberdade, São Paulo - SP.
- Campus Vila Mariana I- Unidade FMU FAAM - Avenida Lins de Vasconcelos, 3406 - Vila Mariana, São Paulo - SP.
- Campus Vila Mariana II - Rua Agostinho Rodrigues Filho, 201 - Vila Clementino, São Paulo - SP.
- Campus Santo Amaro - Av. Santo Amaro, 1239 - Vila Nova Conceição, São Paulo – SP.
- Campus Morumbi - Av. Morumbi, 501 - Morumbi, São Paulo – SP.
- Campus Liberdade - Avenida da Liberdade, 899 - Liberdade, São Paulo – SP.

FIAMFAAM

Você, estudante, é parte integrante da comunidade acadêmica da **FIAMFAAM** e pode desfrutar de toda a infraestrutura que a Instituição oferece.

São diversos campi com instalações modernas, laboratórios de última geração, bibliotecas com acervo abundante, além de outros diferenciais.

- Campus Ana Rosa - Rua Vergueiro, 2009 - Vila Mariana, São Paulo - SP.
- Campus Centro de Pós-Graduação -Rua Vergueiro, 107 - Liberdade, São Paulo - SP.
- Campus Vila Mariana I- Unidade FMU FAAM - Avenida Lins de Vasconcelos, 3406 - Vila Mariana, São Paulo - SP.
- Campus Vila Mariana II - Rua Agostinho Rodrigues Filho, 201 - Vila Clementino, São Paulo - SP.
- Campus Morumbi - Av. Morumbi, 501 - Morumbi, São Paulo – SP.
- Campus Liberdade - Avenida da Liberdade, 899 - Liberdade, São Paulo – SP.