

Boletim CPA – Secretariado Executivo Trilingue

O relatório apresentado a seguir compara os resultados obtidos nas avaliações recebidas em 2010_2 e em 2011_2 evidenciando a melhoria significativa obtida em vários aspectos do curso, indicando que as estratégias adotadas pela coordenação do curso, em parceria com o corpo docente, têm sido percebidas pelos discentes fazendo-os avaliar de forma mais madura o processo de ensino-aprendizagem a que vem sendo submetidos. A melhoria nos resultados já pode ser observada com relação ao índice de participação espontânea que vem ocorrendo no curso, pois dos 15 % de alunos matriculados que preenchiam a avaliação institucional, o curso conta hoje com 30% de participação espontânea. Vale ressaltar que não há qualquer tipo de estímulo à participação reafirmando a seriedade do processo tanto por parte discente quanto docente. Igualmente importante é ressaltar que a implantação de uma cultura avaliativa demanda tempo, e ela só é credibilizada na medida em que as fragilidades apontadas apresentem soluções. Do contrário, a participação cairia gradualmente.

Os docentes recebem suas avaliações semestralmente oferecendo à estes um instrumento valioso no processo de melhoria contínua e na reflexão acerca dos métodos utilizados em sala de aula. Ao receberem suas avaliações, os docentes têm a oportunidade de avaliar se as melhorias implementadas são percebidas de forma positiva pelos discentes colaborando inclusive com a coordenação do curso na proposição de novas estratégias e melhoria geral dos indicadores da avaliação. Além do feedback que o instrumento proporciona, os docentes têm condição de explorar recursos metodológicos até então não utilizados bem como reforçar instrumentos que, inicialmente, não eram percebidos pelos discentes com a devida importância. A pesquisa na área de Secretariado Executivo é ainda incipiente, mas vem sendo explorada pelo corpo docente no sentido de contribuir para o amadurecimento profissional discente e da compreensão acerca da complexidade que cerca o mundo corporativo. O conjunto de habilidades e competências deste profissional só é obtido através do esforço contínuo, da aplicação dos conhecimentos obtidos em sala de aula em situações cotidianas, e os resultados apresentados a seguir reforçam o direcionamento que a coordenação do curso, em conjunto com o corpo docente, vem adotando no processo contínuo da construção do conhecimento. Tanto docentes quanto a coordenação do curso vêm realizando um trabalho de sensibilização discente acerca da importância de sua participação no processo de avaliação institucional com vistas a inserí-lo na equação ensino-aprendizagem.

O instrumento apresentou um perfil de ingressante, em sua maioria, já inserido no mercado de trabalho, com 81,25% dos discentes trabalhando entre 20 e 40 horas semanais. Em função de sua elevada carga de trabalho, 79,17% dos alunos dedicam entre uma e cinco horas de estudo por semana exigindo dos docentes e das dinâmicas das aulas propostas mais participação, diálogos e menos aulas expositivas. Quando questionados sobre o domínio de idiomas que possuem, a maioria dos alunos afirma possuir conhecimentos básicos e intermediários de língua inglesa, e possuir conhecimentos básicos de língua espanhola. No entanto, os testes de nivelamento aplicados pelos docentes de língua inglesa no início de cada semestre evidenciam conhecimento básico do idioma apenas. Este último indicador é de fundamental importância para a coordenação e para o corpo docente no desenvolvimento e preparo dos planos de aulas, pois a experiência em sala de aula tem demonstrado que os conhecimentos de língua inglesa não excedem, em sua maioria, o nível básico. Já em língua espanhola, a similaridade que a língua possui com a língua portuguesa faz com que os alunos afirmem possuir conhecimentos básicos do idioma quando, na realidade, não possuem qualquer conhecimento do idioma. Assim, os planos de aulas e seus respectivos conteúdos podem ser elaborados de modo a suprir as necessidades de formação bem como promover o nivelamento necessário para que as habilidades cognitivas sejam desenvolvidas ao longo do curso.

Quando questionados sobre o alcance dos objetivos propostos pelas disciplinas houve uma melhoria significativa, pois em 2010_2 72,42% dos alunos afirmavam que a maioria das disciplinas alcançava os objetivos propostos, enquanto que, em 2011 esse índice se elevou para 85,42%. Pode-se atribuir essa melhoria de percepção às modificações dos métodos utilizados em sala de aula, e pela implantação de novas estratégias para a execução do Projeto Integrado. Esse dado é apenas reforçado pelo questionamento feito acerca do desenvolvimento de trabalhos integrados. Enquanto em 2010 a percepção era a de que apenas 74,14% das disciplinas desenvolviam esse processo, em 2011 o percentual saltou para 91,66%.

Indicadores semelhantes podem ser observados com relação ao recebimento de Planos de Ensino contendo indicação bibliográfica, metodologia de aulas e cronograma de atividades. Em 2010, 77,59% dos discentes afirmavam que recebiam os referidos planos em mais da metade das disciplinas enquanto que em 2011 esse indicador saltou para 93,76%. A estratégia da coordenação e do colegiado assentou-se sobre a cobrança da posse desse plano em diversos momentos dos semestres letivos, fazendo questionamentos aos alunos sobre o ponto em que as referidas disciplinas encontravam-se em seus respectivos planejamentos. Não se trata apenas da posse, mas do acompanhamento e do desenvolvimento dos conteúdos propostos, pois é por intermédio desses conteúdos que os objetivos das disciplinas são alcançados, e como já comentado, a percepção do aluno com relação ao alcance dos objetivos propostos elevou-se para 85,42% em 2011. Em 2010, por exemplo, os alunos não possuíam conhecimento acerca dos

projetos de pesquisa desenvolvidos pelos docentes. Esse indicador fez com que a coordenação e o corpo docente organizassem semanas intercursos com o objetivo de promover e fomentar as pesquisas que os docentes da instituição realizam. E, já em 2011 60,42% dos alunos afirmam conhecer os projetos de pesquisa que os docentes possuem. Não se trata apenas da promoção, mas prioritariamente do estímulo à pesquisa e à prática da investigação que se desperta nos discentes em semanas culturais como a que o núcleo vem realizando. Para o futuro profissional de Secretariado Executivo, o estímulo à pesquisa é fundamental visto que a área é carente de pesquisas sob as variadas perspectivas.

O mesmo amadurecimento pode ser percebido quando os discentes são questionados acerca da objetividade e clareza com que os instrumentos de avaliação são desenvolvidos: mais de 75% dos alunos afirmam que os instrumentos de avaliação são claros e objetivos entre todas e mais da metade das disciplinas que cursam em cada semestre. Nesse sentido, tanto a coordenação quanto o corpo docente têm empreendido esforços para elaborar instrumentos de avaliação conforme os moldes previstos em avaliações como o ENADE, mas que estimulem, prioritariamente, o raciocínio lógico e a análise crítica. Quando questionados sobre o desenvolvimento dessas habilidades os indicadores novamente apontam para melhorias, pois 77,09% dos discentes afirmam que a referida habilidade é estimulada em todas ou mais da metade das disciplinas. Vale ressaltar também que a capacidade de analisar criticamente situações, assim como o raciocínio lógico são competências previstas para o exercício da profissão conforme o que é previsto pelas Diretrizes Curriculares Nacionais. Da mesma maneira, a habilidade de se trabalhar em equipe é evidenciada pelas DCN's, e 81,07% dos discentes afirmam que essa habilidade é estimulada em todas ou em mais da metade das disciplinas. Porém, é a iniciativa de aplicar os conhecimentos obtidos em aula em situações novas que merece destaque pois, 81,25% dos discentes afirmam que são estimulados à aplicá-los em todas ou em mais da metade das disciplinas. Assim, o objetivo de extrapolar as experiências obtidas em sala de aula com aplicações na vida profissional, não só são percebidas como, de fato, exercida pelos discentes do curso de Secretariado Executivo Trilíngue. Outro indicador que merece destaque é o estímulo oferecido pelas disciplinas para que a habilidade comunicativa – leitura, redação e interpretação – fossem aprimoradas: 83,33% dos alunos afirmam que todas ou mais da metade das disciplinas os auxiliam no aprimoramento da referida habilidade. É importante ressaltar que o profissional que exerce a função do assessoramento executivo deve ter a capacidade argumentativa, de análise crítica, e de raciocínio lógico largamente desenvolvidas, pois do contrário seu nível de atuação ficará restrito ao nível tático ou operacional.

O instrumento de avaliação também avalia a percepção dos docentes com relação à atuação da coordenação na gestão do curso, e os resultados obtidos apontam para melhorias em vários aspectos. A implantação e operacionalização do Projeto Integrado fez com que os docentes responsáveis pelas

disciplinas aumentassem a iniciação dos estudantes em textos clássicos, pois em 2010 88,68% dos docentes afirmavam promover tal iniciação, enquanto que em 2011, 100% dos docentes afirmaram promover a iniciação dos estudantes em textos clássicos. A coordenação atribuiu esse salto significativo à reformulação do formato do Projeto Integrado adotado a partir de 2011; o formato de artigo científico não só propicia como torna mandatário ao discente a leitura e utilização dos referidos textos clássicos em suas argumentações e reflexões. Esse indicador recebe reforço quando os docentes são questionados acerca da articulação de princípios e fundamentos com inovação específica da área, pois 93,94% dos docentes afirmam tal prática na totalidade e em mais da metade das disciplinas que ministram.

A implantação do Projeto Integrado vem contribuindo para melhoria de índices do curso, em especial, sobre a inter-relação dos conteúdos entre as disciplinas. Em 2010, 81,13% dos docentes afirmavam a inter-relação entre os conteúdos enquanto que em 2011 esse indicador saltou para 93,94%. Não só como decorrência da implantação do projeto, mas especialmente pelo estímulo ao trabalho em equipe, ao engajamento que a adoção desse tipo de projeto exige. A utilização da investigação como prática pedagógica vem sendo incentivada e disseminada para os discentes na execução dos projetos.

A percepção de que as respectivas disciplinas que ministram vêm contribuindo para o desenvolvimento de habilidades e competências também melhorou, pois a habilidade de trabalhar em equipe saltou de 83,02% em 2010 para 92,43% em 2011, e a capacidade de utilizar o raciocínio lógico e análise crítica passou de 71,69% em 2010 para 86,31% em 2011 evidenciando que o estímulo constante ao processo de construção do conhecimento vem sendo percebido pelos docentes em suas aulas.

Por fim, quando questionados sobre o grau de conhecimento sobre o projeto pedagógico do curso, 83,34 dos docentes afirmam possuir excelente ou conhecimento bastante satisfatório acerca do PPC, pois 96,97% destes afirmam que a coordenação tem interesse e propõe medidas para melhorar as condições do processo de ensino-aprendizagem. Ainda, 80,31% afirmam que a gestão discute de maneira excelente ou bastante satisfatória o projeto pedagógico do curso com os docentes.

Assim, a sensibilização discente e docente para que a cultura avaliativa se consolide no curso de Secretariado Executivo Trilingue vem sendo aplicada, e alcançará elevado índice de participação na medida em que as fragilidades e potencialidades aqui evidenciadas forem trabalhadas ou solucionadas.

Coordenadores:

Prof. Ms. Maurício Demichelli

Profa. Regina Helena Giannotti